



זכויות ושירותים

מידע לחולים ולמחלימים מסרטן

2020-2019



האגודה למלחמה בסרטן

תודתנו נתונה

למר מידד גיסין, נשיא ארגון בעלי סטומה ומתנדב האגודה למלחמה בסרטן לעו"ס אורית שפירא, מנהלת מחלקת שיקום ורווחה, האגודה למלחמה בסרטן

החברת הופקה באדיבות חברת רוש
באמצעות תרומה בלתי תלויה



במידה ונתקלת בעדכון שגוי, או שהינך מעוניין/ת להגיב על תוכן החוברת,
ניתן לפנות למח' הסברה וקידום בריאות באגודה למלחמה בסרטן
בטל. 03-5721677, בפקס: 03-7322780
או לכתובת הדואר האלקטרוני: info@cancer.org.il

© כל הזכויות שמורות לאגודה למלחמה בסרטן בישראל (ע"ר)

ינואר 2019

תוכן עניינים

4 **מבוא**

האגודה למלחמה בסרטן

6 **רקע כללי**

7 **תפקידי האגודה**

7 יעדים

7 סיוע למרכזי טיפול ואשפוז בארץ

7 פעילות לקידום זכויות החולים

8 הסברה וקידום בריאות

8 תוכניות לגילוי מוקדם

8 תמיכה במחקר

8 שירותים רפואיים

9 פרויקטים חדשניים לשיפור השירות והטיפול בחולי סרטן

9 הדרכה מקצועית ושירותי מידע

9 **מרכז המידע ומוקדי המידע הטלפוניים של האגודה למלחמה בסרטן**

9 'טלמידע'®

10 'טלתמיכה'®

10 מוקד סיוע לחולי סרטן במימוש זכויות במערכת הבריאות

10 אתר האגודה למלחמה בסרטן

10 עמוד הפייסבוק של האגודה למלחמה בסרטן

11 **פעילות האגודה בתחום השיקום והרווחה**

11 'יד להחלמה'®

11 ארגון בעלי סטומה בישראל

11 סיוע ישיר לחולה

12 ייעוץ ארצי בתחום שיקום הדיבור

12 ייעוץ מיני ארצי

12 שירות הדרכת הורים שאחד מהם חולה בסרטן

12 ייעוץ מס ארצי

13 "להיראות טוב - להרגיש טוב יותר"®

13 'צעדים לאיכות חיים'®

13 'מחלימים לחיים בריאים'®

13 ימי עיון לחולי סרטן, מחלימים ובני משפחותיהם

14 המעון ע"ש סר צ'ארלס קלור

14 קבוצות תמיכה ומידע לחולים

14 מרכזי הפעילות והתמיכה "חזקים ביחד"® של האגודה למלחמה בסרטן

15 "בוגרים צעירים יוצאים לחיים"

15 **פעילויות האגודה למען ילדים חולי סרטן**

17	שירותי טיפול פליאטיבי ביתי והוספיס אשפוזי
17	שירותי טיפול פליאטיבי ביתי של האגודה למלחמה בסרטן
17	הוספיס אשפוזי - מחלקה לטיפול מקל (פליאטיבי) אונקולוגי
18	שירותי הוספיס אשפוזי וטיפול פליאטיבי ביתי נוספים
18	מטפלים סיעודיים - טיפול בית
19	פוליסת ביטוח נסיעה לחו"ל לחולי סרטן היוצאים לחופשה
20	כתובות לפניות ובירורים - האגודה למלחמה בסרטן

המוסד לביטוח לאומי

22	המוסד לביטוח לאומי - סניפים וערוצי שירות
24	טפסי פנייה לביטוח הלאומי ביוזמת האגודה למלחמה בסרטן
25	נכות כללית
26	שירותים מיוחדים לנכים
27	שיקום מקצועי
28	מענק פטירה
28	ייעוץ לקשיש
29	קצבת סיעוד
29	ילד נכה
31	קצבת הבטחת הכנסה
32	ניידות

משרדי ממשלה ורשויות אחרות

34	משרד הבריאות
37	רשויות מקומיות ומועצות אזוריות
38	משרד הרווחה והשירותים החברתיים
38	משרד האוצר
41	משרד הבינוי והשיכון
42	משרד המשפטים
42	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
44	המשרד לשירותי דת
44	רשות האוכלוסין וההגירה (משרד הפנים)
46	משרד התקשורת
46	משרד העלייה והקליטה
47	מינהל מקרקעי ישראל
47	חברת החשמל

חובות וזכויות בקופות החולים השונות

50	שירותי בריאות כללית
63	מכבי שירותי בריאות
75	'לאומית' שירותי בריאות
79	קופת חולים 'מאוחדת'

91	על תרופות, טכנולוגיות רפואיות וסל הבריאות
92	החזרים והיטלים בהשתתפויות חברים בקופות החולים השונות
92	הרחבת סל שירותי הבריאות לחולים אונקולוגיים שעברו טיפולים בקרינה
92	לאזור הראש והצוואר
92	הפרורמה בבריאות הנפש

עמותות וארגונים

94	האגודה לזכויות החולה
94	אגודת 'יד שרה'
94	הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל
94	מרכז המידע "רעות אשל"
95	קרן דולב לצדק רפואי
95	ארגון 'חברים לרפואה'
95	עמותת הלימפאדמה בישראל
95	העמותה למאבק בכאב (ע"ר)
96	מכון פוע"ה, פוריות ורפואה על פי ההלכה
96	'כל זכות'
96	עמותת 'רפא נא'
96	'אשל' - האגודה לפיתוח ולתכנון שירותים למען הזקן בישראל
97	'שכר מצווה' - לשכת עורכי הדין
97	עמותת 'ידיד'
97	מרכז עזרה למרפא
98	עמותת 'דרכי מרים'

נספחים

100	חוק דמי מחלה (תשל"ו, 1976)
104	חוק זכויות החולה (תשנ"ו, 1996)
106	מסמכים חוקיים
107	הנחיות רפואיות מקדימות לטיפול רפואי עתידי בחולה הנוטה למות
109	מדריך זכויות חולי סרטן במקום העבודה
110	'עם הפנים אל חולי הסרטן'
111	זכויות החולה עפ"י ההסתדרות הרפואי בישראל

האגודה למלחמה בסרטן מודעת לצורך בריכוז ועדכון מידע בנושא זכויות חולי סרטן, חולים קשים ונכים. אי לזאת, פנתה האגודה למוסדות השונים לצורך ריכוז האינפורמציה.

אנו מודים לכל השותפים הנאמנים המסייעים מדי שנה בעדכון המידע המובא בחוברת: המוסד לביטוח לאומי, משרדי הממשלה, הרשויות המקומיות, קופות החולים ויתר המוסדות.

כדי לאפשר שימוש נכון ויעיל במידע המתפרסם בחוברת זו, ברצוננו להדגיש מספר דברים שיעזרו לחולה ולבני משפחתו בכואם לממש את זכויותיהם וימנעו מהם עוגמת נפש וטרדה מיותרת:

א. אין לראות במידע המוצג בחוברת זו נוסח מלא ומחייב של החוקים וההוראות. יש לכדוק כל מקרה לגופו, מול המשרדים והמוסדות הנוגעים בדבר.

ב. למרות כל המאמצים שהושקעו בעדכון המידע עד לזמן הדפסת החוברת, ייתכנו שינויים ועדכונים שאינם מופיעים בחוברת זו. (גם הסכומים המצוינים בפרקים השונים ניתנים לשינוי).

ג. רוב ההוראות של משרדי הממשלה והמוסדות האחרים, כולל מס הכנסה, מתייחסות לזכאים בעלי אחוזי נכות מוגדרים ומאושרים. אי לכך, חשוב שכל החולים או הנכים המבקשים לממש את זכותם, ידאגו להגדרת אחוזי הנכות שלהם בוועדות הרפואיות של הביטוח הלאומי.

במחלקה לשיקום ורווחה במשרדי האגודה למלחמה בסרטן, ניתן לקבל מידע מפורט ומעודכן בכל עת. אנו כאן – בשבילכם!

מח' שיקום ורווחה, האגודה למלחמה בסרטן, רח' רביבים 7 גבעתיים, 5310302
טל. 03-5721678, פקס: 03-5711353.

כל הנאמר בחוברת זו מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

המידע בחוברת זו מתעדכן בהתאם לצורך, לכן מומלץ להתקשר ל'טלמידע' של האגודה למלחמה בסרטן בשיחת חינם לטל. 1-800-599-995, לשם בדיקת הפרטים.

האגודה למלחמה בסרטן

רקע כללי

מבנה ארגוני

מקורות כספיים

תפקידי האגודה

פעילות האגודה בתחום השיקום והרווחה

שירותי הוספיס וטיפול תומך

פוליסת ביטוח נסיעה לחו"ל לחולי סרטן

כתובות לפניות ובירורים

רקע כללי

האגודה למלחמה בסרטן היא ארגון התנדבותי הפועל בישראל לקידום המחקר, דרכי המניעה, האבחון, הטיפול והשיקום של חולים ומחלימים מסרטן בישראל.

מבנה ארגוני

פטרון האגודה הוא נשיא מדינת ישראל. לאגודה ועד מנהל מצומצם, המורכב מאנשי ציבור, רפואה ומחקר וחבר נאמנים. גופים אלו נבחרים אחת לשנה על-ידי האסיפה הכללית של האגודה. ייעוץ והכוונה של מדיניות האגודה מבוצעים על-ידי ועדות מקצועיות של מומחים. כ-70 סניפים ברחבי הארץ מופעלים בעזרת מתנדבים ומספקים סיוע לחולי הסרטן באזור.

סניף ראשי: בית מטי, לזכרה של מטילדה רקנאטי ז"ל – מטה האגודה למלחמה בסרטן:
רח' רביבים 7, גבעתיים. טל. 03-5721616, פקס. 03-5719578.

מתחם האגודה למלחמה בסרטן בחיפה: סניף האגודה למלחמה בסרטן ומרכז "חזקים ביחד" חיפה בית אהרון רוזנפלד ע"ש קלייר ועמנואל רוזנבלט:
רח' אהרון רוזנפלד 25, בת גלים, חיפה. טל. 04-8511715/7, פקס. 04-8511716.

מתחם האגודה למלחמה בסרטן בירושלים: משרדי האגודה למלחמה בסרטן ע"ש יצחק קוקיא ז"ל ומרכז "חזקים ביחד" ע"ש ישראל ולילה אלטר ז"ל ירושלים:
רח' יד חרוצים 3, תלפיות, ירושלים. טל. 02-6256721, פקס. 02-6256497.

סניף האגודה למלחמה בסרטן בבאר-שבע:
רח' בן צבי 7, טל. 08-6271228, פקס. 08-6286003.

לכתובות ומספרי טלפון של סניפי אגודה נוספים במקומות יישוב אחרים בארץ פנו למח' סניפים בטל. 03-5721699 או לאתר האינטרנט: www.cancer.org.il

מקורות כספיים

האגודה אינה נתמכת על-ידי מימון ממשלתי כלשהו. מקורותיה הכספיים הם: תרומות הציבור; תרומות של חברות ומפעלים; הנצחות ועיזבונות; התרומות טלפוניות; התרומות באמצעות הדואר; אירועים חברתיים; תרומות של ידידים בחו"ל והכנסות מקרנות קבע בארץ ובחו"ל. מדי שנה מתפרסם דו"ח מלא ומאזן מבוקר, המבוצע על-ידי רואה חשבון.

תפקידי האגודה

יעדים

האגודה למלחמה בסרטן הוקמה בשנת 1952, ומאז היא מובילה את המאבק במחלות הסרטן, ופועלת בכל החזיתות, במטרה להפחית את התחלואה והתמותה מסרטן בישראל. המאבק במחלות הסרטן נוגע לכלל הציבור במדינת ישראל, בריאים וחולים. ההתמודדות עם מחלת הסרטן מהווה יעד לאומי ממדרגה ראשונה. כיום חיים בישראל כ-300,000 חולי סרטן הנמצאים בטיפול או במעקב. מדי שנה מאובחנים בארץ כ-30,000 חולי סרטן חדשים, אך הודות לקידום המחקר ושימת דגש על שיפור אמצעי האבחון, הגילוי המוקדם והטיפול, חל גידול משמעותי במספר האנשים הנרפאים מן המחלה ושיפור ניכר באיכות חייהם של המטופלים.

סיוע למרכזי טיפול ואשפוז בארץ

על מנת לאפשר לחולי הסרטן קבלת טיפול מיטבי בתנאים הטובים ביותר משקיעה האגודה למלחמה בסרטן משאבים רבים **בהקמה ובשיפוץ מחלקות אונקולוגיות בבתי חולים ברחבי הארץ**. כך למשל, סייעה האגודה בשנה החולפת:

- בהקמת חדר לטיפול פליאטיבי במחלקה לרפואה דחופה במרכז הרפואי וולפסון בחולון.
- בהקמת יחידה חדשה לטיפול יום אונקולוגי ע"ש ברוך (בן חיים) הרשקוביץ במרכז הרפואי רמב"ם.
- ברכישת מכשיר קולונוסקופיה למכון הגסטרואנטרולוגיה של המרכז הרפואי לגליל המערבי בנהריה.
- בחידוש ציוד המכון האונקולוגי של המרכז הרפואי פוריה בטבריה.
- רכישת מכשיר ממו-טומוסטזיס למרכז לבריאות השד במרכז הרפואי העמק בעפולה.

האגודה מסייעת במימון רכישת ציוד חדיש, מתקדם, ומתוחכם למרכזים הרפואיים. בין השאר מסייעת האגודה ברכישת מאיצים קווים, יחידות ממוגרפיה וציוד ממוחשב לרישום ומעקב אחר חולי הסרטן, מכשור לטיפול קרינתי ישיר - ברכיטרפיה, מכשור מתקדם לאיתור נגעים בעור ולסרטן במוח העצם ועוד. כמו כן, האגודה מסייעת למרכזים הרפואיים בהם ניתן טיפול לחולי סרטן, **לנהל את רישום החולים** ומעקב הטיפול בהם, ומעודדת קיומם של **מחקרים ארציים** והשתתפות **במחקרים בינלאומיים** שנועדו לשיפור דרכי הטיפול.

פעילות לקידום זכויות החולים

חוברת זו, שהוכנה על ידי האגודה למלחמה בסרטן, מרכזת את כל המידע החיוני עבור חולי הסרטן בנושא זכויות ושירותים העומדים לרשותם. האגודה פועלת ללא לאות לקידום זכויות החולים, לשיפור איכות חייהם, ולמען הכללת מרב התרופות הנחוצות לחולים בסרטן בסל התרופות. שיתוף הפעולה ההדדי מול הביטוח הלאומי והממסד סייע

בשיפור הקשר והסיוע לחולים, במניעת אפליה מצד חברות ביטוח על בסיס מידע גנטי, ועוד. לאגודה פורום בנושא זכויות חולים באתר האגודה למלחמה בסרטן בו ניתן להתייעץ בשאלות בתחום זה, לקבל מידע ותמיכה: www.cancer.org.il

הסברה וקידום בריאות

האגודה למלחמה בסרטן משקיעה מאמצים ומשאבים רבים בתחומי ההדרכה וההסברה לציבור, בכל הקשור למחלות הסרטן ולדרכים להפחתת הסיכון לחלות בהן. בין היתר, האגודה מספקת מידע על מניעת נזקי עישון, חשיפה מבוקרת לשמש, הגבלה על צריכת אלכוהול, אימוץ אורח חיים בריא, הימנעות מהשמנה, תזונה נכונה וביצוע פעילות גופנית – שהוכחו כמסייעים בהפחתת הסיכון לחלות בסרטן. במקביל, מקיימת האגודה מגוון פעילויות הסברה להעלאת המודעות לאבחון המוקדם של מחלות הסרטן השכיחות, ויוזמת קמפיינים ומסעות הסברה בתקשורת ובאמצעי המדיה השונים להעלאת המודעות לביצוע בדיקות לגילוי מוקדם (טלוויזיה, רדיו, עיתונות, מדיה חברתית ועוד). מח' הסברה והדרכה מוציאה לאור מדי שנה עלונים, חוברות, כרזות ומדבקות, ומפיצה מאות אלפי עותקים חינם לציבור הרחב, לחולים, לצוותים רפואיים מקצועיים, למוסדות חינוך ועוד. המחלקה גם מפתחת תוכניות לבתי הספר בתחום מניעת עישון, נזקי שמש ואורח חיים בריא, ומקיימת עשרות הרצאות בנושאים אלו במוסדות החינוך, מתנ"סים, מקומות עבודה ועוד.

תוכניות לגילוי מוקדם

האגודה מובילה את המאבק בסרטן השד ברחבי הארץ, מהקמת תחנות לבדיקת השד ועד לייזום ויישום פרויקט הסריקה הלאומי ממוגרפיה. במטרה להעלות את היענות הנשים לביצוע בדיקות ממוגרפיה בפריפריות גיאוגרפיות וחברתיות, רכשה ומפעילה האגודה למלחמה בסרטן ניידת ממוגרפיה, כאשר במשך השנה מתבצעות בה עשרות אלפי בדיקות שד. התוכניות לאבחון ולגילוי מוקדם של מחלת הסרטן כוללות העלאת המודעות לבדיקות לאבחון מוקדם של סרטן השד, לסריקה באמצעות ממוגרפיה ולאבחון ולמניעה של סרטן המעי הגס וסרטן העור.

תמיכה במחקר

מזה למעלה משלושים שנה מסייעת האגודה באופן משמעותי לקידום מחקר הסרטן בארץ, מעניקה עשרות מענקי מחקר לרופאים ולחוקרי סרטן מדי שנה, ומעודדת הפעלת פרוטוקולים קליניים ארציים.

שירותים רפואיים

האגודה למלחמה בסרטן מממנת עשרות תקנים של אנשי צוות המערך הרב-מקצועי המטפל בחולי הסרטן ברחבי הארץ, בהם: מתאמות הטיפול בסרטן השד (רשת אחיות

ועובדות סוציאליות אותה הקימה ומממנת האגודה למלחמה בסרטן), שירותי סיעוד וטיפול תומך, שירותים פסיכו-אונקולוגיים, פסיכולוגיים, שירותי תזונה ועוד. האגודה גם מסייעת בהכשרה מקצועית ועדכון הידע המקצועי של המערך הרפואי הרב מקצועי המטפל בחולי הסרטן.

פרויקטים חדשניים לשיפור השירות והטיפול בחולי סרטן

האגודה משקיעה בפיתוח ובקידום תוכניות חדשות ופרויקטים חדשניים לשיפור השירות לחולי סרטן, תוך מתן עדיפות לפרויקטים ייחודיים הנוגעים ישירות לטיפול בחולים, מחלימים ובבני משפחותיהם, כגון הקמת שירות פליאטיבי במרכז הרפואי העמק בעפולה, קבוצת תמיכה להורים לילדים חולי סרטן מהמגזר הערבי במרכז הרפואי שניידר, יוגה למחלימים מסרטן במרכז התמיכה בית אידי-מעגן בבאר שבע ועוד.

הדרכה מקצועית ושירותי מידע

עשרות ימי עיון, כנסים והשתלמויות לאנשי מקצוע בתחומים השונים של מחלות הסרטן נערכים מדי שנה. מומחים בעלי שם עולמי מגיעים לישראל בעזרת האגודה לקיום סמינרים, מתן הרצאות וייעוץ בשטחי התמחותם. עשרות מענקי נסיעה להשתלמויות ולכנסים בחו"ל מוענקים מדי שנה לאנשי מקצוע. ספרות מקצועית נרכשת עבור מוסדות מחקר ורפואה. זה למעלה מ-30 שנה מוציאה האגודה כתב עת מקצועי לצוות הרפואי והפרה-מקצועי בשם "במה". כנסים בינלאומיים נערכים בארץ בהשתתפות האגודה.

מרכז המידע ומוקדי המידע הטלפוניים של האגודה למלחמה בסרטן

לאגודה למלחמה בסרטן מרכז מידע המאויש באנשי מקצוע להם גישה למאגרי מידע בינלאומיים ממוחשבים. מרכז המידע מספק מידע מקצועי לפונים, חולים, בני משפחה, אנשי צוות רפואי ועוד. ניתן לפנות ישירות בטל. 03-5721608 או בדואר האלקטרוני בכתובת: info@cancer.org.il

'טלמידע'® - 1-800-599-995

האגודה מפעילה שירות מידע טלפוני 24 שעות ביממה לחולים, לבני משפחותיהם ולציבור הרחב. ב'טלמידע'® ניתן לקבל תשובות על שאלות בכל הקשור למחלת הסרטן, דרכי המניעה, האבחון, הטיפול והשיקום, וכן לקבל חוברות מידע בנושאים שונים ללא תשלום. השירות והחוברות מתעדכנים על ידי מיטב המומחים ומאגרי המידע הבינלאומיים שברשות האגודה למלחמה בסרטן.

'טלמידע'® בשפה הרוסית 1-800-34-33-44

שירות מידע ותמיכה טלפוני עבור חולים, מחלימים ובני משפחותיהם דוברי השפה הרוסית, ברחבי הארץ.

'טלמידע'® בשפה הערבית 1-800-36-36-55

שירות מידע ותמיכה טלפוני עבור חולים, מחלימים ובני משפחותיהם דוברי השפה הערבית. השירות מאויש על-ידי עובדת סוציאלית ומתנדבים דוברי ערבית.

'טלתמיכה'® 1-800-200-444

שירות תמיכה טלפוני המופעל על-ידי מחלקת שיקום ורווחה של האגודה למלחמה בסרטן ומיועד לתת מענה טלפוני למצויים במצוקה נפשית מיידית וזקוקים לסיוע תמיכתי ראשוני. הפונים מקבלים מענה מאנשי מקצוע - עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, אחיות וכד' - ומופנים במידת הצורך להמשך טיפול בבית חולים או במסגרת הקהילה.

מוקד סיוע לחולי סרטן במימוש זכויות במערכת הבריאות

מוקד טלפוני שמטרתו סיוע לחולים במימוש זכויות במערכת הבריאות. כאשר חולה או בני משפחתו נתקלים בקשיים מול מערכת הבריאות, מערך המידע של האגודה מסייע (לאחר בירור הזכאות), תוך פנייה לקופת החולים הרלבנטית, ובמידת הצורך למשרד הבריאות - על מנת לממש את הזכאות.

ניתן לפנות בטל': 1-800-599-995 או בדוא"ל: help@cancer.org.il

אתר האגודה למלחמה בסרטן www.cancer.org.il

אתר האגודה למלחמה בסרטן כולל מידע מקיף בכל הקשור במחלות הסרטן לציבור הרחב, לחולים, למחלימים, לבני משפחותיהם ולאנשי מקצוע. האתר מתעדכן בכל יום וניתן למצוא בו מידע על מחלות הסרטן, גנטיקה וחיידושים בתחום, גורמי סיכון, דרכי מניעה, אבחון מוקדם, טיפול ושיקום, זכויות ושירותים לחולי סרטן, פעילויות האגודה וימי עיון. כמו-כן, באתר נמצא מאגר מחקרים קליניים המתעדכן באופן שוטף, ומערך פורומים נרחב ומגוון בניהול מיטב המומחים בנושאים שונים הקשורים במחלת הסרטן, דרכי ההתמודדות והשיקום.

עמוד 'האגודה למלחמה בסרטן - לחיים בריאים'

האגודה למלחמה בסרטן מקיימת פעילות ענפה ברשת החברתית "פייסבוק" ונכון להיום לעמוד האגודה למלחמה בסרטן למעלה מ-60,000 חברים. העמוד משמש במה למסרי האגודה למלחמה בסרטן, לקידום אירועיה, למתן מידע ולמענה על שאלות הגולשים. בנוסף, מקיימת האגודה שיתופי פעולה ומיזמים ייחודיים באינטרנט ובאפליקציות סלולר, כגון אינסטגרם ויו-טיוב, המסייעים לה בהעברת המסרים לקהל היעד המתאים.

פעילות האגודה בתחום השיקום והרווחה

מח' שיקום ורווחה של האגודה למלחמה בסרטן; טל. 03-5721678, פקס. 03-5711353

'יד להחלמה'

'יד להחלמה' של האגודה למלחמה בסרטן מורכב מנשים מתנדבות שהתמודדו עם סרטן השד, ועברו הכשרה מיוחדת, המאפשרת להן לעמוד לצד הנשים המתמודדות עם המחלה ועם סרטן שד גרורתי. המתנדבות מותאמות לחולות בגיל, בסוג הטיפול ובשפה, מסייעות להן בהתלבטויות השונות, במתן מידע ותמיכה רגשית ומעשית, מתוך ניסיון האישי. **נשים המעוניינות בתמיכה וסיוע, כמו גם נשים המעוניינות להתנדב ולהצטרף למעגל התמיכה של 'יד להחלמה' מוזמנות לפנות בטל. 07-07-36-800-1 או בלחיצה על הכפתור הוורוד באתר האגודה למלחמה בסרטן באינטרנט: www.cancer.org.il או בדוא"ל: yad@cancer.org.il.**

הכוונה בנושא תותב שד - מתנדבות 'יד להחלמה' מסייעות לנשים שמעוניינות להשתמש בתותב שד (פרוטזה) לאחר שעברו ניתוחי שד. המתנדבות עברו בעצמן ניתוח דומה, השתקמו וחזרו לתפקוד מלא, והן מעניקות תמיכה, מכוונות ומסייעות בכל הקשור בנושא. להתקשרות ולתיאום מפגש:

סניף ראשי, מח' שיקום ורווחה: טל. 03-5721615, רח' רביבים 7 גבעתיים.

סניף חיפה: 04-8511715/7, בית רוזנפלד, רח' רוזנפלד 25, בת גלים.

סניף ירושלים: 02-6256721, רח' יד חרוצים 3, תלפיות.

ארגון בעלי סטומה בישראל

ארגון בעלי סטומה פועל תחת מחלקת השיקום של האגודה למלחמה בסרטן. בארגון רשומים חברים שעברו ניתוחים להטיית השתן או הצואה (לא רק על רקע של מחלת סרטן). חברי הארגון מקבלים את הביטאון "פתחון פה", המתפרסם אחת לשנה ומכיל מאמרים בנושאים חשובים לבעלי סטומה דוגמת תזונה, טיפול בעור, מידע על זכויותיהם, החיים האינטימיים עם סטומה ועוד. רשימת אחיות סטומה, המסייעות למטופלים בדרכם חזרה לשגרת החיים הרגילה, מתפרסמת בביטאון "פתחון פה", בחוברת זו ובאתר האגודה למלחמה בסרטן.

בארגון פועלת קבוצה ייחודית לצעירים עם סטומה (בני 20 עד 40), המעניקה מידע ותמיכה, ומקיימת מפגשי מידע בנושאים הרלבנטיים לקבוצת גיל זו.

לקבלת פרטים נוספים, ייעוץ או הרשמה לארגון בעלי סטומה ניתן להתקשר לרכזת הארגון בטל. 03-5721618 או בדוא"ל: silvia_a@cancer.org.il.

סיוע ישיר לחולה

האגודה למלחמה בסרטן מגישה **סיוע חומרי ראשוני** לחולה סרטן הנמצא במצוקה כלכלית, בזמן היותו מטופל במכון האונקולוגי, בטיפולים אקטיביים, כגון כימותרפיה. הסיוע ניתן על פי קריטריונים רפואיים וכלכליים. הסיוע הינו **חד פעמי** ומוענק עד לקבלת העזרה

משירותי הרווחה הממסדיים והקהילתיים. את הבקשה ניתן להגיש אך ורק באמצעות העובדות הסוציאליות במרכזים הרפואיים השונים ברחבי הארץ. **למידע נוסף בנושא סיוע חומרי ראשוני ניתן לפנות בטל. 03-5721670.**

ייעוץ ארצי בתחום שיקום הדיבור

שירותי ייעוץ, הדרכה והכוונה של חולי סרטן ובני משפחותיהם לשירותים מקצועיים בקהילה, כמו גם ייעוץ והדרכה לאנשי מקצוע המטפלים בהם. הייעוץ ניתן בתחומים שונים, כגון: הפרעות בליעה - אבחון ושיקום, שיקום הדיבור והקול, התאמה והתנסות במכשור שיקומי. שיקום הדיבור והבליעה לאחר ניתוחי חלל הפה, הלוע והגרונ כולל כריתה שלמה וכן לאחר פיוס קנה (טרכאוסטומי).

לקבלת מידע נוסף והתייעצות ניתן לפנות לקלינאית התקשורת באגודה למלחמה בסרטן בטל. 03-5721638 או בדוא"ל: fridak@cancer.org.il.

ייעוץ מיני ארצי

האגודה למלחמה בסרטן נותנת ייעוץ בנושאי דימוי גוף ומיניות, לחולים בני כל הגילאים. השירות כולל:

- מידע אודות השלכות מחלת הסרטן על המיניות והפוריות.
- ייעוץ בנוגע לאפשרויות טיפול ושיקום התפקוד המיני.
- הכוונה למומחים מקצועיים נוספים.

השירות ניתן ללא תשלום וללא הפניית רופא, על-ידי מטפלת במיניות באגודה למלחמה בסרטן בטל. 03-5721643 או בדוא"ל: miniut@cancer.org.il.

שירות הדרכת הורים שאחד מהם חולה בסרטן

כאשר אחד מההורים (או סבים וסבתות) חולה בסרטן - כל המשפחה נכנסת לתקופת התמודדות ארוכה, ומורכבת, כולל הילדים. לעתים, מתוך רצון להגן על ילדיהם, בוחרים ההורים להסתיר מהם מידע, חרדות וקשיים. בכדי להקל על ההורים בתקופה זו ולסייע להם, במידע בתמיכה ובכלים מעשיים, מפעילה האגודה למלחמה בסרטן שירות הדרכה וסיוע בהתמודדות עם שאלות כגון כיצד לספר לילדים, כיצד להתמודד עם תקופת הטיפולים, עם מצבי משבר וחולי ועוד. השירות בהנחיית עו"ס אורית שפירא, מנהלת מח' שיקום ורווחה, ודנה רכבי-הלר עו"ס מחוז מרכז של האגודה למלחמה בסרטן. טל. 03-5721614/647, דוא"ל: orit-spira@cancer.org.il, danar@cancer.org.il.

ייעוץ מס ארצי

במחלקת שיקום ורווחה של האגודה למלחמה בסרטן ובסניפים ניתנים שירותי ייעוץ מס, בשיתוף עם לשכת יועצי המס בישראל. הייעוץ ניתן למי שכבר נקבעו לו אחוזי נכות בוועדה רפואית בביטוח לאומי ורק בענייני מס הנובעים מהמחלה. **הייעוץ ניתן בהתנדבות וללא תשלום, בפגישה אישית או טלפונית.**

מחלקת שיקום ורווחה, רח' רביבים 7, גבעתיים. טל. 03-5721670.
סניף חיפה, בית רוזנפלד, רח' רוזנפלד 25, בת גלים. טל. 04-8511715/7.

להיראות טוב - להרגיש טוב יותר[®] ע"ש פרנסין רובינסון

האגודה למלחמה בסרטן מייצגת ומפעילה בישראל את פרויקט 'להיראות טוב - להרגיש טוב יותר'. במסגרת הפרויקט קוסמטיקאיות, מאפרות, פאניות וספרים מטפלים בהתנדבות בחולי סרטן במכונים האונקולוגיים, בסניפי האגודה למלחמה בסרטן, בקהילה ובהוספיס-בית. המטופלים מקבלים טיפול קוסמטי והדרכה כיצד לטפל בפניהם ובשיערם ו/או להתאים תספורת במטרה לשפר את הרגשתם. מעבר לכך, ספרים מתנדבים מטפלים בפאות ומתאימים אותן למטופלים.

בבית מטי, בית האגודה למלחמה בסרטן בגבעתיים, ישנו חדר טיפוח להתאמה ולהשאלת פאות ללא תשלום, כמו גם בחלק מסניפי האגודה למלחמה בסרטן ברחבי הארץ. למידע נוסף ניתן לפנות בטל. 03-5721618, או בדוא"ל: lookgood@cancer.org.il.

צעדים לאיכות חיים[®]

פרויקט שנועד לחשוף את חולי הסרטן ליתרונות הבריאותיים הגלומים בפעילות הגופנית, לעודדם לשלב פעילות מתוכננת ומובנית בשגרת חייהם ולתת יעוץ וליווי מקצועי לחולים שיבחרו לאמץ ולהשתלב בתכנית. יתרונותיה הבריאותיים, הפיזיים והרגשיים של הפעילות הגופנית בקרב חולי הסרטן, נחקרה רבות בשנים האחרונות והוכח כי ביכולתה לסייע לחולי הסרטן בהתמודדות עם המחלה ותסמיניה. התוכנית מועברת בהנחיה קבוצתית על ידי פיזיותרפיסטים העובדים במרכזים הרפואיים.

הפרויקט פועל בכל המרכזים הרפואיים בארץ. למידע נוסף ולהצטרפות ניתן לפנות למחלקת שיקום ורווחה בטל. 03-5721618, או בדוא"ל: shikum@cancer.org.il.

מחלימים לחיים בריאים[®]

סדנה מיוחדת שמטרתה ליווי מחלימים מסרטן בהתמודדות לאחר המחלה, שיפור איכות חייהם, הדרכתם לחיים בריאים ועידודם לשוב לחיים אישיים וקהילתיים פעילים. **במסגרת התוכנית שמתקיימת במרכזי התמיכה של האגודה למלחמה בסרטן, בסניפי האגודה ובמרכזים הרפואיים, מתקיימת סדרת מפגשים בנושאים שונים: חזרה לשגרה ולמשפחה, אינטימיות ומיניות, שמירה על הבריאות לאחר המחלה והתמודדות עם תופעות לוואי, ביצוע פעילות גופנית מותאמת למחלימים מסרטן, תזונה, רפואה משלימה ועוד. המפגשים בהנחיית ובהדרכת אנשי מקצוע מתחום הפסיכואונקולוגיה, עובדים סוציאליים, אחיות, פיזיותרפיסטים, תזונאים ועוד. למידע והצטרפות ניתן לפנות בטל. 03-5721678, או בדוא"ל: shikum@cancer.org.il.**

ימי עיון לחולי סרטן, מחלימים ובני משפחותיהם

מחלקת שיקום ורווחה מארגנת דרך קבע ימי עיון במגוון נושאים הקשורים למחלות הסרטן ולהשלכותיהן - כגון דרכי הטיפול, תופעות הלוואי והיבטים בהתמודדות החולה ובני משפחתו עם המחלה. מידע אודות ימי העיון ניתן למצוא באתר האגודה, באינטרנט ובעיתונות הכתובה. ההרצאות מימי העיון מוקלטות ומועלות לאתר האגודה. **למידע נוסף ניתן לפנות למח' שיקום ורווחה, המארגנת את ימי העיון לאורך השנה, בטל. 03-5721678, או בדוא"ל: shikum@cancer.org.il.**

המעון ע"ש סר צ'ארלס קלור

ב-1976 הקימה האגודה למלחמה בסרטן בגבעתיים את המעון ע"ש צ'ארלס קלור, לטיפול תומך בחולי סרטן המתגוררים במקומות מרוחקים ועוברים טיפולים בבתי חולים באזור המרכז. המעון מיועד לחברי כל קופות החולים ומופעל על-ידי האגודה למלחמה בסרטן. הפנייה מבוצעת על-ידי הצוות הרפואי-סיעודי במכונים האונקולוגיים.
למידע נוסף ניתן לפנות ישירות למעון ע"ש סר צ'ארלס קלור בטל. 03-5721623/4, בפקס. 03-7313812 או בדואר אלקטרוני: maon-clore@cancer.org.il.

קבוצות תמיכה ומידע לחולים

באגודה למלחמה בסרטן מתקיימות קבוצות תמיכה לחולי סרטן ובני משפחותיהם, המתגבשות בהתאם לביקוש ולצורך, כגון קבוצת תמיכה לנשים צעירות (בנות 30-50), קבוצת תמיכה לבריאים התומכים בבני זוגם החולים, קבוצת תמיכה לזוגות, קבוצת תמיכה להורים שכולים, קבוצת תמיכה לחולות עם מחלות סרטן נשיות, קבוצת תמיכה לבני משפחה מלווים ועוד.
הקבוצות מונחות על ידי אנשי טיפול רגשי מתחום הפסיכואונקולוגיה (עובדים סוציאליים ופסיכולוגים) שהוכשרו לכך.
הקבוצות פועלות במסגרת מרכזי התמיכה 'חזקים ביחד'® של האגודה ובסניפים ברחבי הארץ, בהנחייתה של מחלקת השיקום באגודה. למידע נוסף ניתן לפנות בטל. 03-5721678 או בדוא"ל: shikum@cancer.org.il.

מרכזי הפעילות והתמיכה 'חזקים ביחד'® של האגודה למלחמה בסרטן

מרכזי התמיכה 'חזקים ביחד'® של האגודה למלחמה בסרטן פועלים כיום בגבעתיים, ירושלים, חיפה, עפולה ובאר שבע. מרכזי 'חזקים ביחד'® משמשים בית בקהילה לחולים, למחלימים מסרטן ולבני משפחותיהם. המרכזים מעניקים להם מגוון פעילויות תמיכה, מידע, העשרה ופנאי המסייעות בהתמודדות האישית והנפשית עם המחלה. המרכזים מיועדים גם לחולים שסיימו את הטיפול הפעיל, אך עדיין זקוקים לתמיכה ושיקום. כל המפגשים לחולים ולבני משפחותיהם ניתנים ללא תשלום. ליצירת קשר ולפרטים נוספים:

- **מרכז 'חזקים ביחד'® בגבעתיים:**
בית מטי, בית האגודה למלחמה בסרטן, רח' רביבים 7, גבעתיים. טל. 03-5721670, דוא"ל: hazakim-giva@cancer.org.il.
- **מרכז 'חזקים ביחד'® - מרכז הפעילות והתמיכה ע"ש ישראל וליה אלטר בירושלים:**
רח' יד חרוצים 3, תלפיות, ירושלים. טל. 02-6256721, פקס. 02-6256497, דוא"ל: hazakim.jeru@cancer.org.il.
- **מרכז 'חזקים ביחד'® - מרכז הפעילות והתמיכה ע"ש עמנואל ג' רוזנבלט בחיפה:**
בית אהרון ואולגה רוזנפלד, רח' רוזנפלד 25, בת גלים, חיפה. טל. 04-8511712/5/7, פקס. 04-8511716, דוא"ל: hazakim.haifa@cancer.org.il.

- **מרכז 'חזקים ביחד'® ע"ש רות ורובל (שניידר) עפולה:**
בית פוזנק, גבעת המורה, עפולה. טל. 04-6591004/5, 04-6424862, דוא"ל: daliaploz@gmail.com.
- **מרכז תמיכה 'בית אידי מעגן' באר שבע:**
המרכז הוקם בשיתוף ובסיוע האגודה למלחמה בסרטן, אוניברסיטת בן גוריון, עיריית באר שבע והמרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה. רח' הר בקע 13 רמות, באר שבע, טל. 08-6490802, דוא"ל: maagancenter@gmail.com.

מידע מפורט ומעודכן על פעילויות מרכזי התמיכה ניתן למצוא באתר האינטרנט של האגודה: www.cancer.org.il

'בוגרים צעירים - יוצאים לחיים'®

פרויקט תמיכה מיוחד הפונה למגזר ייחודי של בני 20-35, רווקים ורווקות, שחלו במחלת הסרטן, ומתחילים את חייהם הבוגרים מנקודת זינוק בעייתית ומורכבת. המשתתפים נפגשים בקבוצות תמיכה שבועיות ומקיימים פעילויות פנאי שונות. לפרטים והצטרפות ניתן לפנות למרכזת הפרויקט, עו"ס אורית שפירא, מנהלת מח' שיקום ורווחה בטל. 03-5721614, או בדוא"ל: orit-spira@cancer.org.il.

פעילויות האגודה למען ילדים חולי סרטן

למידע נוסף ולהצטרפות לפעילות למען ילדים חולי סרטן ניתן לפנות בטל. 03-5721678, או בדוא"ל: shikum@cancer.org.il.

- **נופש המשפחות המסורתי של האגודה למלחמה בסרטן** - מדי קיץ מקיימת האגודה נופש משפחות מהנה ומרגש בו לוקחות חלק עשרות משפחות להן ילד/ה חולה בסרטן, מכל מגזרי האוכלוסייה הישראלית. הנופש מעניק מנוחה והתרגעות לבני המשפחה כולה, ומאפשר להם הפוגה למספר ימים מהמאבק במחלה, מהחרדות ומהמתחים, ואיסוף כוחות מחודשים להמשך ההתמודדות.
- **פרויקט 'השלמת חומר נלמד' לילדים חולי סרטן** - חונכים המסייעים לילדים חולי סרטן מגיל גן ועד לבגרות, הנעדרים תכופות מבית הספר בגין מחלתם, בהשלמת החומר הנלמד. ההשקעה בעתיד הילדים מעניקה להם ולהוריהם כוח ותקווה להמשך ההתמודדות. החונכים, המקבלים הדרכה צמודה לאורך השנה, מהווים נקודת אור ותמיכה למשפחות בשעתן הקשה.
- **'תנו לילדים את העולם' פרויקט ע"ש מירי שיטרית** - האגודה מממנת את נסיעתן של משפחות לילד חולה סרטן, הנמצא בשלבי מחלה מתקדמים, לשהייה של שבוע ימים בכפר הילדים "תנו לילדים את העולם" באורלנדו, פלורידה. במהלך הנסיעה, מבקרים

הילדים בפארקים השונים ונהנים מכניסה חינם למתקנים ומאטרקציות נוספות. טיול זה הוא במקרים מסוימים הבילוי האחרון של כל המשפחה יחד. **לפרטים ניתן לפנות לרכזת הפרויקט, טל. 03-5721638, דוא"ל: fridak@cancer.org.il.**

- **מחשב לילד חולה סרטן** – האגודה למלחמה בסרטן מעניקה מחשבים לילדים חולי סרטן (מגיל 9 ומעלה) אשר בביתם אין מחשב. הפרויקט נועד לסייע לילדים חולים, המרותקים לבתיהם, בניצול שעות הפנאי באופן חיובי ומעשיר, בשמירה על הקשר עם החברים ובהשלמת חומר הלימודים.
- **פרויקט 'מעגלים שקופים של כוח'** – מתקיים בבית החולים לילדים בהדסה עין כרם ירושלים בהנחיית ארז משולם. דרך המשחק, כתיבת סיפור חיים והפעלות שונות מנסה צוות התיאטרון להקל על הילדים בזמן הטיפול ולסייע בהתמודדות ובחזרה לשגרת החיים.
- **שירות ייעוץ ארצי לשיקום נירו-פסיכו-אונקולוגי** – שירות של האגודה לילדים המתמודדים עם גידולי ראש ועם תופעות הלוואי של הטיפול. השירות נועד לילדים מחלימים ולבני המשפחה וכולל ייעוץ ראשוני והכוונה, הדרכה לגבי חזרה לבית הספר ושגרת חיים במשפחה ובקהילה. כמו כן, ניתן ליווי מקצועי והדרכה לאנשי המקצוע השונים העובדים עם הילדים ובני משפחותיהם במחלקות האונקולוגיות בבתי החולים ובקהילה. **לפרטים ניתן לפנות לד"ר מיכל שדה בטל. 03-5721619, או בדוא"ל: michelle.sadeh@cancer.org.il.**
- **ליווי חברתי-לימודי** – סטודנטים מלגאים המשובצים במערך התמיכה של האגודה למלחמה בסרטן מסייעים במחלקות האונקולוגיות השונות, או מלווים חולי סרטן: אנשים בודדים, ילדים, בריאים שאחד מהוריהם חולה, אחים בריאים לילדים חולי סרטן. בפרויקט משתתפים סטודנטים מתוכניות **אימפקט! (IMPACT), שח"ק והישג**. הפרויקט מתבצע בליווי ובהדרכה מקצועית של העו"סיות המחוזיות באגודה. **לפרטים והצטרפות ניתן לפנות לעו"ס דליה שטרן, רכזת הפרויקט, טל. 03-5721650, דוא"ל: milgot@cancer.org.il.**

כל פעילויות האגודה בפריסה ארצית וללא תשלום!

שירותי טיפול פליאטיבי ביתי והוספיס אשפוזי

שירות טיפול פליאטיבי ביתי של האגודה למלחמה בסרטן

שירות זה מופעל מאז אוגוסט 1989 על ידי האגודה למלחמה בסרטן. שירות הטיפול הפליאטיבי הביתי נותן מענה לצרכים פיזיים ופסיכו-סוציאליים המתעוררים אצל המתמודדים עם מחלת הסרטן ובני משפחותיהם. מטרת השירות לאפשר איכות חיים טובה יותר לאנשים שחלו בסרטן, הנמצאים בשלבים מתקדמים של המחלה, ומעוניינים להישאר בביתם ובחיק משפחתם. השירות זמין 24 שעות ביממה. את השירות מפעיל צוות בינתחומי מיומן, המסוגל להתמודד עם מורכבות הבעיות וההשלכות הפיזיות והפסיכו-חברתיות.

שירות טיפול פליאטיבי ביתי של האגודה למלחמה בסרטן מיועד:

- לאנשים המתמודדים עם מחלת סרטן במצב מחלה מתקדם, נמצאים בביתם ומעוניינים לקבל את השירות.
- לאנשים המתמודדים עם מחלת סרטן - מעל גיל 18 ולהם מטפל עיקרי זמין המסוגל לסייע באופן פעיל.
- לאנשים המקבלים טיפול אונקולוגי פעיל הסובלים מתסמינים קשים וזקוקים לאיזון.
- לאנשים המתמודדים עם מחלת סרטן ומתגוררים ברדיוס של עד 30 ק"מ מתל השומר.

שירות טיפול פליאטיבי ביתי של האגודה למלחמה בסרטן משמש כמרכז הדרכה ארצי לאנשי מקצוע בתחום הטיפול הפליאטיבי, ומעניק מידע עדכני על טכניקות ודרכי הטיפול בכאב ובתסמינים פיזיים אחרים ופסיכו-חברתיים.

לקבלת השירות ניתן לפנות לצוות שירות טיפול פליאטיבי ביתי:

טל. 03-5341134, 03-7369491, פקס. 03-5351375

pal.homecare@cancer.org.il

שרי כהן, מנהלת הסיעוד: 050-2099434

הוספיס אשפוזי - מחלקה לטיפול מקל (פליאטיבי) אונקולוגי

ההוספיס האשפוזי הראשון, שהוקם על ידי האגודה למלחמה בסרטן בשיתוף שירותי בריאות כללית ומשרד הבריאות, במרכז הרפואי ע"ש שיבא, נועד להעניק טיפול מקל לאנשים המתמודדים עם מחלת סרטן גרורתית מתקדמת. כיום מופעל ההוספיס על ידי המרכז הרפואי ע"ש שיבא, והוא עומד לרשות מבטחי כל הקופות. בהוספיס מטפלים בצרכים המיוחדים של אדם הנוטה למות, כגון איזון תסמינים בכלל וכאב בפרט, ודואגים למתן תמיכה נפשית לחולה ולמשפחתו. למידע נוסף ניתן לפנות לצוות ההוספיס: בית פרידמן, מרכז רפואי ע"ש שיבא, טל. 03-5303290, 03-5303258.

שירותי הוספיס אשפוזי וטיפול פליאטיבי ביתי נוספים

ירושלים - הוספיס אשפוזי

ביה"ח הדסה הר הצופים
טל. 02-5844683/1/7 רות שחל גסנר

גליל

הוספיס בית גליל עליון

ת.ד. 51 ראש פינה, טל: 04-6860317, פקס: 04-6934127
יעל בלייך: 050-4008866, ליאורה אלוני: 050-4008871
מזל ניטוקר: 050-4008868, שושי חדיד: 050-4008838
מאירה גיליק: 050-4008861

ירושלים

הוספיס בית, ביה"ח "הדסה" הר הצופים

טל. 02-5844453/61, שלומית בן אריה: 050-7874934

אשפוז בית, ביה"ח "הדסה" עין כרם

טל. 02-6752035, יונת למד: 050-6264065

בנוסף ליחידות אלו, קיים שירות ביתי מקל, אשפוזי וטיפול אשפוזי עם גוון פליאטיבי באזורים שונים בארץ במסגרת יחידות להמשך טיפול של קופות החולים (לקבלת רשימה עדכנית של אחיות אונקולוגיות בקהילה ואחיות טיפול תומך, פנה לאתר האגודה למלחמה בסרטן: www.cancer.org.il).
מידע נוסף ניתן לקבל בקופת החולים בה חבר המטופל או במח' שיקום ורווחה של האגודה למלחמה בסרטן בטל. 03-5721678.

מטפלים סיעודיים - טיפול בית

קיימות חברות פרטיות ועמותות שונות שתפקידן לספק מטפלים סיעודיים לחולה הזקוק לכך במסגרת הבית או בכל מסגרת רפואית.
פרטים על ארגונים המספקים בתשלום מטפלים למתן שירותי סיעוד וכן פרטים על ארגונים המספקים מטפלים ל-24 שעות (כולל עובדים זרים), ניתן למצוא ב'דפי זהב' של האזורים, תחת הכותרת 'סיעוד - שירותים'.
רשימות מטפלים נוספות ניתן לקבל גם מהעובדים הסוציאליים במחלקות בתי החולים, קופות החולים וביחידות להמשך טיפול.

ניתן להיעזר גם במרכז המידע 'רעות-אשל', המעניק מידע וייעוץ לדור הביניים, לאוכלוסייה המבוגרת ולאנשי מקצוע בנושאי זקנה, שיקום וסיעוד, בטל. 01-700-700-204.

המידע ניתן ללא תשלום, כשירות לציבור, על-ידי עובדים סוציאליים ואנשי מקצוע מומחים בתחום הזקנה, הרפואה הגריאטרית והשיקומית.
דוא"ל: infocenter@reuth.org.il, אתר האינטרנט: www.eshelnet.org.il

**להגשת בקשות לעובדים זרים בנושא סיעוד באמצעות רשות האוכלוסין וההגירה
(משרד הפנים), ראה עמ' 44**

פוליסת ביטוח נסיעה לחו"ל לחולי סרטן היוצאים לחופשה

חולי סרטן הנוסעים לחו"ל לחופשה במהלך טיפולים או זמן קצר לאחריהם, יכולים להיות מבוטחים בפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל בחברות ביטוח שונות. אנו ממליצים לכל נוסע לבדוק את תנאי הפוליסה בחברות שונות, על מנת להשוות מחירים וכיסוי רפואי-ביטוחי.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

על מנת להקל על חולי סרטן הנוסעים לחו"ל, יזמה האגודה למלחמה בסרטן שיתוף פעולה עם 'חידוש סוכנות לביטוח בע"מ', כדי ליצור פוליסה ייחודית המבטחת את חולי הסרטן אשר רוצים לצאת לחופשה במהלך הטיפולים ולאחריהם. יש למלא טופס רפואי המופיע באתר האגודה למלחמה בסרטן: www.cancer.org.il, בנושא: 'זכויות ושירותים לחולי סרטן'. לפרטים: הפניקס חברה לביטוח, רח' יהודה הלוי 95 תל אביב 65797, טל. 03-5608555, פקס. 03-5609815.

כתובות לפניות ובירורים - האגודה למלחמה בסרטן

מחלקת שיקום ורווחה

האגודה למלחמה בסרטן, רח' רביבים 7, גבעתיים
מנהלת המחלקה - אורית שפירא, MSW מומחית בתחום הבריאות, עובדת סוציאלית
האחות הראשית - ליויה כסלו, RNMN
אחות מומחית קלינית בטיפול תומך ומרכזת תחום הסטומה - רינה דיכל, RNMN
רכזת אדמיניסטרטיבית - לימור שרגא, טל. 03-5721678, פקס. 03-5711353,
shikum@cancer.org.il

עובדת סוציאלית מחוז דרום (מאשדוד דרומה, כולל אשדוד)

גב' מירי מור יוסף, עובדת סוציאלית
סניף האגודה למלחמה בסרטן, באר שבע. רח' בן צבי 7, באר שבע.
טל. 08-9333517, s.w-darom@cancer.org.il

עובדת סוציאלית מחוז המרכז מנתניה עד אשדוד (לא כולל אשדוד), כולל מודיעין

דנה רכבי-הלר, עובדת סוציאלית
בית מטי, בית האגודה למלחמה בסרטן. רח' רביבים 7, גבעתיים.
טל. ישיר: 03-5721647, מח' שיקום: 03-5719576, s.w-mercaz@cancer.org.il

עובדת סוציאלית ירושלים והסביבה

אחראית מרכז התמיכה "חזקים ביחד" ירושלים. רח' יד חרוצים 3, תלפיות, ירושלים.
טל. 02-6233599, hazakim.jeru@cancer.org.il

עובדת סוציאלית מחוז הצפון (מחדרה צפונה, כולל חדרה)

אריאלה ליטביץ-שרמן, עובדת סוציאלית
סניף האגודה למלחמה בסרטן בחיפה. רח' רוזנפלד 25, חיפה.
טל. 04-8511715/7, s.w-zafon@cancer.org.il

באתר האגודה למלחמה בסרטן ניתן למצוא רשימות מעודכנות של אחיות סטומה
ברחבי הארץ, אחיות אונקולוגיות בקהילה וטיפול תומך, אחיות מתאמות בריאות השד,
עובדות סוציאליות מתאמות סרטן השד ועובדות סוציאליות במחלקות האונקולוגיות
השונות: www.cancer.org.il

המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי - סניפים וערוצי שירות

טפסי פנייה לביטוח הלאומי ביוזמת
האגודה למלחמה בסרטן

נכות כללית

שירותים מיוחדים לנכים

שיקום מקצועי

מענק פטירה

ייעוץ לקשיש

קצבת סיעוד

ילד נכה

קצבת הבטחת הכנסה

ניידות

המוסד לביטוח לאומי - סניפים וערוצי שירות

מי שחלה בסרטן יכול להגיש תביעה למוסד לביטוח לאומי, לקבלת אחוזי נכות. הדיון בתביעה מתבצע בהתאם לסוג מחלת הסרטן, שלב האבחנה וסוגי הטיפולים השונים.

האגודה למלחמה בסרטן ממליצה להיעזר בשירות "מחלקה ראשונה" של הביטוח הלאומי, המאפשר למאושפזים בבתי חולים לקבל סיוע חינוך בהגשת תביעות לקצבאות נכות מבוגרים וילדים, מהמוסד לביטוח לאומי. במסגרת השירות, עובדות סוציאליות ואחיות של בית החולים עוזרות למאושפז למלא את טופס התביעה ומעבירות אותו להמשך הטיפול בביטוח הלאומי. השירות פועל במרבית המרכזים הרפואיים ברחבי הארץ.

מרכזי "יד מכוונת" של הביטוח הלאומי, מספקים ללא תשלום

ייעוץ והכנה לוועדה הרפואית. **לקביעת פגישה חייגו *2496.**

השירות במרכזי "יד מכוונת" כולל: סיוע בהגשת תביעה והכנת התיק הרפואי, הסבר על תהליך הטיפול בתביעה, מתן הדרכה אישית על ההתנהלות וההופעה בוועדה הרפואית. כמו כן, ניתן להיעזר בצוות העובדות הסוציאליות של האגודה למלחמה בסרטן לקבלת מידע והכוונה.

ספר מבחנים לנכות כללית של הביטוח הלאומי

בספר המבחנים ניתן למצוא את רשימת הליקויים (נקרא גם "ספר הליקויים"), המחלות והאחוז הרפואי הנקבע עבורם על פי החוק. ספר זה שעד לאחרונה היה חסוי, נפתח לקהל הרחב וזמין לקריאה באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.

שירותי המידע לציבור של המוסד לביטוח לאומי:

1-222-6050 | *6050

www.btl.gov.il

תביעפון *3928

שירות טלפוני חדש של ביטוח לאומי, המאפשר הגשת תביעות במהירות ובנוחות לקצבאות נכות, ילד נכה ולשירותים מיוחדים. יש להתקשר למספר הטלפון, ונציג של ביטוח לאומי ימלא את פרטי התביעה ויגיש אותה. השירות ניתן בחינם, והוא פועל בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00.

כל ההסברים המובאים להלן הינם בגדר דברי הסבר כלליים. אין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. עלונים מיוחדים בכל נושא ונושא ניתן לקבל בכל סניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ או באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.

השירותים הניתנים במוקד הטלפוני:

- מידע כללי
- בירורים - מידע אישי
- הזמנת אישורים - האישור ישלח לביתך בדואר
- תשלום חובות בדמי ביטוח באמצעות כרטיס אשראי, כולל מידע על יתרת החוב
- הזמנת שוברי תשלום
- הזמנת טפסים ריקים וחוברות הסברה

חשוב לדעת!

לקבלת שירות טלפוני, עליך להצטייד במספר תעודת זהות ובקוד הסודי. אם אין ברשותך קוד סודי, תתבקש להזדהות באמצעות מספר שאלות, זאת כדי להבטיח ככל האפשר, שמידע אודותיך לא יועבר לגורמים שאינם מוסמכים לכך. קוד סודי ניתן להזמין באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי או באמצעות פנייה למוקד הטלפוני. הקוד שהוזמן ישלח לביתך, לכתובת המופיעה ברישומי הביטוח הלאומי. אפשר לקבל קוד סודי גם בסניף.

לתשומת ליבך, בפנייה למוקד הטלפוני, אם קיים עבורך קוד סודי, המערכת במוקד הטלפוני תבקש ממך תמיד להקיש קוד סודי. אם הקוד הסודי אינו ידוע לך ואתה מעוניין לקבל אותו, התעלם מהבקשה להקשת קוד סודי והמתן להעברתך לנציג שירות, ממנו תוכל לבקש לשלוח את הקוד לכתובתך בדואר.

לא ניתן להגיש תביעות, מסמכים או לדווח על שינויים בפרטים אישיים באמצעות הטלפון.

מדור מיצוי זכויות באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, מרכז עצות שימושיות שיכולות לסייע לכם בבואכם למצות את זכויותיכם. העצות נאספו מניסיונם של עובדי הביטוח הלאומי העוסקים בתחומים השונים. למאגר ניתן להגיע מדף הבית תחת הכותרת "מיצוי זכויות".

טפסי פנייה לביטוח הלאומי ביוזמת האגודה למלחמה בסרטן

- הביטוח הלאומי נענה לפניית האגודה למלחמה בסרטן להקל על זכאותם של חולי סרטן לקבל אחוזי נכות לצורך קבלת גמלת נכות וגמלת שירותים מיוחדים. במסגרת זו, הופקו שני טפסים רפואיים עליהם מופיע לוגו האגודה למלחמה בסרטן. על טפסים אלו יש צורך להחתים את הרופא המטפל (אונקולוג/המטולוג).
- טפסים אלו מצטרפים באופן רשמי להגשת הבקשה לקצבת נכות, פטור ממס וגמלת שירותים מיוחדים.
- נכות רפואית ניתן לקבוע על סמך מסמכים רפואיים בלבד.
- את גמלת 'שירותים מיוחדים' ניתן לקבל על סמך מסמכים רפואיים בלבד (בצירוף הטופס המופיע באתר האגודה למלחמה בסרטן). במקרים דחופים וחריגים תינתן הקצבה לאחר 30 יום.
- יש לצרף לפנייה טופס 'הנדון: החלטת רופא על סמך מסמכים בלבד'. חתימה על טופס זה משחררת את החולה מהצורך להופיע בפני הוועדה. הוועדה תדון בבקשתו של החולה על סמך מסמכים רפואיים. יש לצרף טופס זה לשאר המסמכים.
- את הטפסים ניתן לקבל מהעו"ס במחלקות האונקולוגיות, המזכירות הרפואיות והעו"ס בקופות החולים השונות.
- במרבית המרכזים הרפואיים, הטופס הרפואי נמצא במערכת המחשוב של הרופא המטפל (אונקולוג/המטולוג), אך ניתן גם להורידו באתר האינטרנט של האגודה למלחמה בסרטן: www.cancer.org.il.

למרות החתימה על טופס פטור מהופעה בפני הוועדה הרפואית ייתכן והחולה יוזמן להופיע פיזית בפניה בשל שיקולי הוועדה הרפואית.

נכות כללית

קצבת נכות משולמת למי שעקב נכותו, צומצם כושרו להשתכר ב-50% לפחות, או לאישה עקרת בית שכושרה לתפקד במשק הבית צומצם ב-50%. לפרטים מעודכנים בכל הנוגע לקצבת נכות פנה לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי: www.btl.gov.il.

תנאי הזכאות לקבלת קצבת נכות

1. גיל ותושבות: תושבת/ת ישראל, מעל גיל 18, שעדיין לא הגיע לגיל פרישה.
2. הכנסות: הכנסתך כשכיר או כעצמאי נמוכה מ-60% מהשכר הממוצע.
3. נכות רפואית - רופא מטעם הביטוח הלאומי קבע לך נכות רפואית בשיעור של 60% לפחות; או בשיעור של 40% לפחות, אם לאחד הליקויים שלך נקבעה נכות רפואית בשיעור של 25% לפחות.
4. דרגת אי-כושר - נקבע שעקב נכותך אינך מסוגל לעבוד, או שיכולתך להשתכר פחתה לפחות ב-50%, ונקבעה לך דרגת אי-כושר באחד מהשיעורים: 60%, 65%, 74% או 100%.

קצבת נכות עבור עקרת בית

אישה נשואה שאינה עובדת תקופה ארוכה, תיבדק במסלול שונה לצורך קבלת קצבת נכות לעקרת בית. הבדיקה במסלול לעקרת בית תתבצע אם לא עבדת 12 חודשים רצופים או 24 חודשים לא רצופים, ב-48 החודשים שקדמו ליום הגשת התביעה, או שקדמו ליום שבו הפסקת לעבוד - אם הפסקת העבודה הייתה לאחר הגשת התביעה.

לעבוד ולקבל קצבה (חוק לרון המשופר)

הביטוח הלאומי מעודד מקבלי קצבת נכות לצאת לעבוד, ומאפשר להם להגדיל את סכום ההכנסה מעבודה שמותר להם להרוויח ולהמשיך לקבל קצבה. אם בעבר הכנסה של 2,500 ש"ח שללה זכאות לקצבה, ולא השתלם לצאת לעבוד, נכון להיום, אם תצא לעבוד ותרוויח סכום כזה, קצבתך לא תישלל. היא אמנם תופחת בהדרגה בסכומים נמוכים, אך עדיין הכנסתך הכוללת מעבודה ומקצבה תהיה תמיד גבוהה יותר מסכום הקצבה בלבד, לפיכך **משתלם לצאת לעבוד**.

תחילת הזכאות

הזכות לקצבה מתחילה בתום 90 יום ממועד תחילת אי הכושר להשתכר/לתפקד במשק הבית (התאריך קובע). כדי להקל על אנשים בעלי מוגבלות קשה, תביעותיהם יקבלו קדימות ויטופלו ב'מסלול מהיר', והביטוח הלאומי ישתדל לסיים את הטיפול בתביעותיהם בתוך 30 ימים מיום קבלת התביעה.

תעודת נכה

מי זכאי לקבל תעודת נכה?

זכאי לקבל תעודת נכה מי שמקבל מהביטוח הלאומי אחת מן הקצבאות האלה: קצבת נכות כללית, קצבה לשירותים מיוחדים, קצבה לילד נכה, קצבת נידות, פיצוי לנפגעי גזת, פיצוי לנפגעי פוליו. תוקף התעודה הוא לשבע שנים או עד סיום תקופת הזכאות לקצבה. התעודה מקנה פטור מעמידה בתורים ומתשלום עבור מלווה לאנשים מבוגרים וילדים (עם מוגבלות).

שירותים מיוחדים לנכים

לקצבה לשירותים מיוחדים זכאים גברים ונשים, מגיל 18, עד גיל פרישה, המבוטחים בביטוח הלאומי וזקוקים לעזרה רבה של אדם אחר בפעולות היום-יום (לבישה, אכילה, רחצה, נידות בבית והיגיינה אישית) במשק הבית, או שהם זקוקים להשגחה מתמדת למניעת סכנת חיים לעצמם או לאחרים.

חולה אונקולוגי שמקבל טיפול רפואי, מתוך רשימת הטיפולים המופיעים בחוזר נכות 1926 (טופס רפואי שהופק בסיוע האגודה למלחמה בסרטן).

מי שנמצא במוסד שניתנים בו שירותי רפואה, שירותי סיעוד או שירותי שיקום – אינו זכאי לקצבה.

”מסלול מהיר” לבעלי מוגבלויות קשות

כדי להקל על אנשים בעלי מוגבלות קשה, תביעותיהם יקבלו קדימות ויטופלו ב’מסלול מהיר’, והביטוח הלאומי ישתדל לסיים את הטיפול בתביעותיהם בתוך 30 ימים מיום קבלת התביעה.

לבקשה יש לצרף את הטופס הרפואי ”פנייה לנכות כללית ושירותים מיוחדים” המופיע באתר האגודה למלחמה בסרטן. הטופס נמצא במערכת המחשוב של הרופא המטפל (אונקולוג/המטולוג) במרבית מהמרכזים הרפואיים, וניתן להורידו מאתר האינטרנט של האגודה למלחמה בסרטן: www.cancer.org.il.

שינויים במבחן הזכאות לקצבת שירותים מיוחדים (מבחן ה-IADL)

הזכאות לקצבה ושיעוריה נקבעו עד כה בהתאם למידת התלות של המבוטח בעזרת הזולת בפעולות היום-יום שהן: נידות בתוך הבית, רחצה, הלבשה, אכילה והיגיינה אישית, וכן בהתאם לצורך בהשגחה למניעת סכנה לו או לזולת.

כיום הזכאות לקצבה ושיעוריה נבדקים גם בהתאם לצורך בעזרה במשק בית: הכנת מזון, הפעלת מכשירי חשמל, אחזקת הבית, טיפול תרופתי, ביצוע קניות וסידורים מוסדיים וכספיים.

גמלה מיוחדת לעולים נכים קשים

גמלה מיוחדת לעולים נכים קשים, בני 18 עד גיל פרישה, מורכבת משתי קצבאות:

- **קצבה לשירותים מיוחדים לעולה** – משולמת מהיום ה-91 לעלייה ועד תום שנה לעלייה, על פי הערכת התלות של הנכה באדם אחר, ומבלי שיידרש לבדיקת אחוז הנכות הרפואית שלו.
 - **קצבת נכות מיוחדת לעולה** – משולמת מהיום ה-181 לעלייה ועד תום השנה הראשונה לעלייה, בתנאי שנמצא זכאי קודם לכן לקצבה לשירותים מיוחדים לעולה, כפי שמוסבר בסעיף הקודם.
- לקראת השנה השנייה לעלייה תיבדק זכאותו של העולה לקצבה לשירותים מיוחדים על פי תנאי הזכאות לקצבה לשירותים מיוחדים, ולקצבת נכות כללית לפי תנאי הזכאות לקצבת נכות כללית.

מעבר מקצבאות אחרות לקצבת זקנה

מקבלי קצבת נכות כללית ומקבלי קצבת הבטחת הכנסה יקבלו את קצבת הנכות הכללית או את קצבת הבטחת הכנסה עד לגיל הפרישה. מגיל הפרישה יתחילו לקבל קצבת זקנה בלבד. מי שקיבלו קצבת נכות כללית סמוך למועד שנעשו זכאים לקצבת זקנה, לא תפחת קצבת הזקנה שלהם משיעור קצבת הנכות החודשית האחרונה ששולמה להם, והיא תעודכן בשיעורים ובמועדים שבהם מתעדכנת קצבת נכות כללית. מקבלי דמי אבטלה, גברים ונשים, יקבלו את דמי האבטלה עד גיל הפרישה שנקבע לגברים. מגיל הפרישה שנקבע לגברים יתחילו לקבל קצבת זקנה בלבד.

ערעור על החלטות המוסד לביטוח לאומי

אם הביטוח הלאומי דחה את תביעתך, אתה רשאי לפנות לוועדת התביעות של הביטוח הלאומי או לפנות לבית הדין לעבודה. לדוגמה, ערר על אחוז הנכות הרפואית, על דרגת אי-כושר, וכד'.

הפניות לערעור מופנות לבתי הדין האזוריים לעבודה. ניתן להיעזר בהגשת הבקשה באגף הסיוע המשפטי הפועל במסגרת משרד המשפטים.

שיקום מקצועי

המוסד לביטוח לאומי מציע למקבלי הקצבאות – בעלי נכות כללית, מקבלי קצבת נכות מעבודה, מקבלי תגמולים לנפגעי פעולות איבה, ואלמנות – שיקום מקצועי, המותאם בהקפדה לגילם ולמצבם הפיזי והמנטאלי. תהליך השיקום המקצועי נועד לסייע לזכאים לשיקום להשתלב בעבודה בשוק הפתוח באמצעות הכשרה מקצועית והשמה בעבודה. הזכאות לשיקום אינה מותנית בקבלת קצבה. למידע נוסף ניתן לפנות בטל. 02-6463488.

שיקום מקצועי לאנשים עם נכות

לשיקום מקצועי זכאי נכה שוועדה רפואית קבעה לו נכות רפואית משוקללת לצמיתות בשיעור של 20% לפחות, והוא עדיין לא הגיע לגיל הפרישה, ובתנאי שהוא עומד גם בכל התנאים האלה:

1. עקב הליקוי הוא אינו מסוגל לעסוק בעבודתו או בעבודה מתאימה אחרת.
2. הוא זקוק להכשרה מקצועית, כדי לחזור לעבודתו הקודמת או לעבודה התואמת את כישוריו לאחר הליקוי.
3. הוא מתאים לשיקום מקצועי, מסוגל לשתף פעולה בתהליך של שיקום מקצועי ולהשתלב כעובד רגיל בשוק העבודה הפתוח (להבדיל מעבודה מוגנת או נתמכת).

נכה שאינו מתאים לשיקום מקצועי, תיבדק האפשרות להעביר את הזכאות שלו לשיקום לבת/בן זוגו, בתנאי שבת/בן הזוג מתגורר באופן קבוע עם הנכה, ומשולמת בעדו תוספת בקצבת הנכות של הנכה, ועדיין לא הגיע לגיל הפרישה.

כדי לקבל את השיקום המקצועי, עליך להגיש תביעה על גבי טופס תביעה למתן שיקום מקצועי למחלקת השיקום בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

מענק פטירה

אם נפטר מי שקיבל מהביטוח הלאומי קצבת זקנה, קצבת שאירים, קצבת נכות כללית או קצבה לשירותים מיוחדים לנכים, ישולם מענק חד-פעמי למי שהיה בן זוגו של הנפטר בשעת פטירתו. אם אין לנפטר בן זוג, ישולם המענק לילדו של מקבל הקצבה, בתנאי שלילד לא מלאו 18 שנה, ובתנאים מסוימים לילד שלא מלאו לו 24 שנה - הכל בהתאם לפירוט בהגדרת ילד על פי חוק. ילד שיענה על הגדרת ילד בתוך שנה ממועד הפטירה - יהיה זכאי לקבל את מענק הפטירה. מענק הפטירה משולם בדרך כלל באופן אוטומטי ואין צורך להגיש תביעה. סכום המענק הוא - 8,757 ₪.

לתשומת לבכם: תעודת פטירה מונפקת על ידי משרד הפנים.

ייעוץ לקשיש

שירות הייעוץ לקשיש נועד לסייע לכם, בני הגיל השלישי, להתמודד בהצלחה עם מגוון האתגרים הניצבים בפניכם, בשלב זה של חייכם. במרכזי השירות, הממוקמים לנוחותכם בכל סניפי הביטוח הלאומי, יעמדו לרשותכם גמלאים מתנדבים, שהוכשרו בקורסים מקצועיים, וישמחו להעניק לכם ייעוץ אישי, סיוע במיצוי זכויותיכם, ביקורי בית חברתיים ועוד.

השירות מיועד לכלל אוכלוסיית הקשישים בארץ ופועל באופן בסיסי בשני אופנים:

- פנייה ישירה או עקיפה של הקשיש או בני משפחתו לקבלת מידע, עזרה, תמיכה והכוונה בתחומים הקשורים למוסד לביטוח לאומי או לשירותי הקהילה השונים.
- האגף יוזם פנייה לקשישים (על-פי נתונים הנמצאים בביטוח הלאומי, של גיל מתקדם, מצב משפחתי ומצב תפקודי) העלולים להימצא במצבי סיכון ומצוקה.

מרכז המידע והתמיכה הטלפוני פועל בימים א' עד ה' בין השעות 9:00-12:30, טל. *9696 או 02-6709857.

קצבת סיעוד

הביטוח הלאומי רואה חשיבות רבה בהישארותו של הזקן בביתו, בחיק משפחתו ובתוך הקהילה. לפיכך נותן הביטוח הלאומי גמלת סיעוד למי שהגיע לגיל הפרישה והוא גר בבית, וזקוק לעזרת אדם אחר בביצוע פעולות היום-יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, להתהלך בבית וכיו"ב), או שהוא זקוק להשגחה בבית למען בטיחותו. הזכאי לגמלה יבחר שירותים המתאימים לו מתוך סל השירותים הקיים: טיפול בזקן בביתו, ביקור של הזקן במרכז יום, אספקת מוצרי ספיגה, אספקת משדר מצוקה ושירותי כביסה. חמישה תנאים קובעים את זכאות המבוטח לגמלת סיעוד, והם מפורטים באתר הביטוח הלאומי באינטרנט.

חשוב לדעת: שירותי הסיעוד ניתנים רק למי שזקוקים לסיוע של אדם אחר בביצוע פעולות היום יום, ולא למי שזקוקים לשירותי משק בית **בלבד**. קצבת הסיעוד ניתנת לאזרחים אשר הגיעו לגיל פרישה.

החל בנובמבר 2018 נכנסה לתוקף קצבת הסיעוד המשופרת, הכוללת 6 רמות של זכאות לקצבת סיעוד, שנקבעות לפי יכולת התפקוד שלך. ככל רמה אתה יכול לשלב בין קצבה בכסף לשירותי סיעוד הכוללים: טיפול אישי בבית, ביקור במרכז יום, מוצרי ספיגה, לחצן מצוקה ושירותי כביסה.

ילד נכה

הביטוח הלאומי מכיר בעומס הטיפולי הכבד הכרוך בגידולו של ילד נכה עם ליקוי קשה, והוא משתתף בהוצאות הכספיות של המשפחה, כדי להקל על גידולו של הילד ולאפשר לו ככל הניתן לנהל אורח חיים תקין בחיק המשפחה והקהילה.

הגמלה לילד הנכה משולמת מגיל 91 ימים עד מלאת לו 18 שנים, בהתאם לליקוי שיש לו ובהתאם למידת התלות שלו בזולת. לילדים עם ליקויי שמיעה, על-פי ההגדרה בחוק, ולילדים עם תסמונת דאון משולמת הגמלה מיום לידתם.

ילד שיש לו יותר מליקוי אחד המזכה אותו בגמלה, תשולם לו הגמלה על-פי הליקוי המזכה בסכום הגבוה יותר. הזכאות לגמלה אינה לצמיתות, והיא תיבדק מעת לעת עד גיל 18, על פי תנאים ומבחני זכאות שנקבעו בתקנות, המותאמים לגיל הילד ולמחלה שהוא סובל ממנה.

ילד הזקוק לטיפול רפואי מיוחד (אונקולוגי)

החל מ-1.8.16 הורה לילד המקבל טיפול רפואי קשה וממושך עשוי להיות זכאי לקצבת ילד נכה בשיעור מוגדל, מלידה ועד גיל 18 ושלושה חודשים. הקצבה היא בשיעור 188% בסך 4,487 ש"ח.

הזכאות תינתן אם מתקיימים כל התנאים הבאים, למשך שלושה חודשים רצופים לפחות:

- לילד ניתן טיפול רפואי בבית חולים (לרבות הזנה תוך ורידית בבית וילדים עם כשל חיסוני חמור).
- בשל הטיפול הרפואי הילד לא יכול להגיע למסגרת החינוכית או הטיפולית המקובלת 3 ימים בשבוע לפחות.
- ההורה או מקבל הקצבה נוטל חלק משמעותי בטיפול הילד.
- הטיפולים הבאים מזכים בקצבה מוגדלת: טיפולים אונקולוגיים, הזנה תוך ורידית, השתלה.

שימו לב, מדובר בשינוי מתאריך 1.8.16. אם ילדכם עונה על התנאים האמורים ולא משולמת לכם קצבה בשיעור מוגדל (188%), אתם מתבקשים למלא טופס בדיקה מחדש, כדי שנבדוק את הזכאות להגדלת הקצבה.

בהמשך למהלך לו הייתה שותפה האגודה למלחמה בסרטן עם ביטוח לאומי, אישרה ועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת, תיקון בחוק "ילד נכה".
במסגרת התיקון, הוגדלה הקצבה להורים לילדים שבשל הצורך בטיפול רפואי **קבוע וממושך** בבית החולים אינם יכולים להגיע למסגרת החינוכית או הטיפולית המתאימה לבני גילם **במרבית ימות השבוע** (3 ימים בשבוע לפחות בתקופה רצופה של שלושה חודשים לפחות) ולכן נדרשים הוריהם להיעדר מעבודתם בשל הצורך לשהות עימם ולטפל בהם.
בדומה להורים לילדים התלויים לחלוטין בעזרת הזולת, קבוצה זו תהיה זכאית לקצבה בשיעור 188% (4,487 ש"ח). מדובר בילדים שהיו זכאים עד כה לקצבה בשיעור של 100% (2,561 ש"ח).

התיקון יאפשר תשלום לקבוצה זו מגיל 0 עד 18, ולא מגיל 3 כפי ששולם עד היום.
תחילתן של התקנות החדשות ביום 1/8/16 והתשלומים הראשונים על פיהן ישולמו בתום שלושה חודשים מיום התחילה, ולאחר מכן, חודש מקבלת הבקשה.
חשוב להוסיף לבקשה **המלצת רופא**.

הזכאות נקבעת בהתאם לטיפולים הניתנים לילד:

בתקופת הטיפולים - תשלום קצבה מוגדלת בשיעור 188% בשל טיפול רפואי קשה וממושך.
בתום הטיפולים - בחודש הראשון לאחר הטיפולים תשלום קצבה בשיעור 188%, ובמשך חמישה חודשים נוספים תשלום קצבה בשיעור 100%.
הזכאות בשיעור 100% תימשך גם מעבר לתקופה זו, אם הילד סובל ממחלה ממושכת, קבועה וקשה שנוצרה כתוצאה מהטיפולים.

ילד מגיל 3, שבסיום הטיפולים תפקודו ירוד והוא תלוי בעזרת הזולת בפעולות היום-יום, ניתן לבחון את זכאותו לקצבה בשיעור 188% בשל תלות בעזרת הזולת.

מידע נוסף על קצבת ילד נכה והטבות למקבלי קצבאות הביטוח הלאומי ניתן למצוא באתר הביטוח הלאומי באינטרנט.

מענק פטירה

מענק פטירה משולם להורים של ילד שנפטר, וששולמה עבורו קצבה לילד נכה. המענק מועבר באופן אוטומטי לחשבון הבנק של מקבל הקצבה. אין צורך בפנייה לביטוח לאומי לצורך קבלת המענק.

חשוב לדעת, שבנוסף למענק, הקצבה לילד שנפטר משולמת במלואה עבור חודש הפטירה.

קצבת הבטחת הכנסה

הביטוח הלאומי דואג לכל אדם ומשפחה בישראל, שאין בכוחם להבטיח לעצמם הכנסה למחיה, ומשלם להם קצבת הבטחת הכנסה. הקצבה משולמת למי שאין להם הכנסות או שהכנסתם נמוכה, והם מתייצבים בשירות התעסוקה ולא נמצאה להם עבודה, או שנמצאה להם עבודה בשכר נמוך. פטורים מלהתייצב בשירות התעסוקה מי שאינם מסוגלים לעבוד, כגון אסיר בעבודות שירות, אם לילד קטן עד גיל שנתיים, מכורים לסמים ועוד. חולה שהגיש תביעה לקצבת נכות ותביעתו עדיין לא אושרה, יכול להגיש תביעה לקצבת הבטחת הכנסה עד שתאושר לו קצבת הנכות. במקרה זה עליו לענות על אחת מעילות הזכאות לקצבה (כולל התייצבות בשירות התעסוקה). קצבת הבטחת הכנסה משולמת גם לילדים שהתייתמו משני הוריהם או שננטשו על ידם. הקצבה משולמת החל בחודש שבו הוגשה התביעה לביטוח הלאומי; אין משולם תשלום רטרואקטיבי. לכן חשוב לא להתמהמה בהגשת התביעה.

מענק פטירה

אם נפטר מי שקיבל מהביטוח הלאומי קצבת הבטחת הכנסה, ישולם מענק חד-פעמי למי שהיה בן זוגו בשעת פטירתו. באין בן זוג, ישולם המענק לילדו של מקבל הקצבה, ובלבד שהילד עונה על הגדרת ילד על פי חוק הביטוח הלאומי. מענק הפטירה משולם בדרך כלל באופן אוטומטי ואין צורך להגיש תביעה.

טיפ בנושא הבטחת הכנסה

אתה רשאי להגיש תביעה לקצבת הבטחת הכנסה בכל פעם שאתה נקלע לאחד המצבים המזכים בקצבה, גם אם כבר שולמה לך קצבה בעבר.

ניידות

הביטוח הלאומי מעניק מגוון הטבות למי שיש להם ליקויים ברגליים המגבילים אותם בניידות, כדי לסייע להם להשתלב בקהילה ולפתח חיים עצמאיים. מרבית ההטבות ניתנות לבעלי רכב, אולם ניתנות הטבות גם למי שאינם בעלי רכב. ההטבות משולמות מכספי משרד האוצר, על-פי הסכם הניידות שנחתם בין משרד האוצר לביטוח הלאומי.

חשוב לדעת,

את המוגבלות בניידות קובעות ועדות רפואיות של משרד הבריאות. לכן לפני שאתם מגישים בקשה לביטוח הלאומי לקבל את ההטבות בניידות, עליכם לפנות תחילה בבקשה להיבדק בוועדות הרפואיות של משרד הבריאות. הוועדות קובעות אם יש ליקוי ברגליים, בהתאם לרשימת ליקויים מוגדרת, ואם ישנה הזדקקות לכיסא גלגלים ושימוש בו, ואם הליקוי שנקבע עשוי להשתנות או שהוא נקבע לצמיתות.

ההטבות בניידות הן מגוונות, ולכל הטבה תנאי זכאות שונים. רוב ההטבות בניידות ניתנות למי שיש בבעלותו וברשותו רכב, או למי שעומד לרכוש רכב (ההטבות ניתנות לאחר רכישת הרכב), ובתנאי שהוא עונה על התנאים הבאים:

- למי שיש רישיון נהיגה תקף - ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה לו 40% מוגבלות בניידות לפחות.
- למי שאין רישיון נהיגה תקף - ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה לו 60% מוגבלות בניידות לפחות, ויש לו מורשה נהיגה שמסיע אותו ברכב.

אתה עשוי להיות זכאי להטבות בניידות אם אתה עונה על שני התנאים הבאים:

- ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה לך אחוזי מוגבלות בניידות, עקב ליקויים ברגלים לפי רשימת ליקויים מוגדרת.
 - על החלטת הוועדה הרפואית תוכל להגיש ערעור לוועדה הרפואית לערעורים של משרד הבריאות. על החלטת הוועדה לערעורים ניתן להגיש תובענה לביה"ד המחוזי. לתשומת לבך, לא תוכל לקבל הטבות בניידות, אם נקבעו לך אחוזי מוגבלות בניידות זמניים. לאחר שהוועדה הרפואית קבעה שיש לך ליקוי בגפיים התחתונות, בהתאם לרשימת הליקויים המוגדרת, תוכל להגיש תביעה להטבות בניידות לביטוח הלאומי.
 - אתה תושב/ת ישראל הנמצא בישראל, מגיל 3 שנים עד גיל הפרישה. (גיל הפרישה של האישה, לעניין הטבות בניידות, זהה לגיל הפרישה של הגבר).
- אם קיבלת בעבר הטבות בניידות, תוכל בתנאים מסוימים לקבל את גמלת הניידות לאחר גיל הפרישה.

מידע נוסף בנושאים אלו ואחרים - באתר הביטוח הלאומי באינטרנט. המידע באתר ידידותי למשתמש, וקיימים בו מגוון ערוצי פעילות מקוונים, כולל מחשבוני וטפסים שונים אותם ניתן למלא ולשלוח לצורך קבלת ההטבות השונות.

משרדי משלה ורשויות אחרות

משרד הבריאות

רשויות מקומיות ומועצות אזוריות

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

משרד האוצר

משרד הבינוי והשיכון

משרד המשפטים

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המשרד לשירותי דת

רשות האוכלוסין וההגירה (משרד הפנים)

משרד התקשורת

משרד העלייה והקליטה

מינהל מקרקעי ישראל

חברת החשמל

משרדי ממשלה שונים בעלי נגיעה לנושאי רווחה, נכים וחולים, מעניקים זכויות שונות לחולים קשים ולנכים.

בפרק זה יצוינו משרדים אלו והזכויות שהם מעניקים. מידע מפורט יותר ניתן לקבל במשרדי האגודה למלחמה בסרטן, המחלקה לשיקום ורווחה, בטל. 03-5721678.

חשוב לציין, כי מימוש הזכויות מותנה בהגדרה מפורשת של אחוזה נכות שנקבעו על-ידי ועדות רפואיות של הביטוח הלאומי.

מידע על הוועדות הרפואיות ניתן למצוא באתר הביטוח הלאומי: www.btl.gov.il.

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39, ירושלים, *5400, 08-6241010, www.health.gov.il

חוק ביטוח בריאות ממלכתי

מבוטחים הסבורים כי זכויותיהם על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי קופחו, רשאים לפנות לכל אחד מהגופים האלה:

- הממונה על פניות הציבור בקופת החולים
- הממונה על פניות הציבור במוסד הרפואי שבקשר אליו הוגשה התלונה
- נציב הקבילות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי - הסבר בהמשך
- בית הדין האזורי לעבודה.

חשוב: במקרה בו מבוטח סבור שזכויותיו נפגעו רצוי לפנות תחילה לממונה על פניות הציבור בקופת החולים או במוסד הרפואי הקשור לנושא תלונתו.

נציבות קבילות הציבור

נציבות קבילות הציבור היא הגוף המסייע לציבור במימוש זכויות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994:

- **הגשת קבילה (תלונה)** - על פי סעיף 45 לחוק, כל תושב מדינת ישראל רשאי להגיש תלונה נגד קופת חולים, נותן שירותים שלה, עובד מעובדיה או כל מי שפועל מטעמה, בכל הקשור למילוי תפקידיהם לפי החוק. התלונה תוגש בכתב לנציבות קבילות הציבור.

מידע מפורט להגשת קבילה מובא באתר משרד הבריאות באינטרנט.

- **מעבר בין קופות החולים** - רישום לקופת חולים או מעבר לקופת חולים אחרת מתבצע בסניפי רשות הדואר וכן באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. מעברים מתאפשרים בשישה מועדים קבועים בשנה. מי שרואה עצמו נפגע בקשר לרישומו או לרישום ילדו בקופת חולים, רשאי להגיש בקשה לביטול מעבר או להקדמתו. הבקשה תוגש בכתב לנציבות קבילות הציבור. **מידע נוסף בנושא זה באתר משרד הבריאות באינטרנט.**

- החזר כספי עבור שירותי בריאות לאדם שהוכר רטרואקטיבית כתושב - מי שרכש שירות רפואי בתקופה בה לא היה חבר בקופת חולים, ופנה למוסד לביטוח לאומי בבקשה לקבלת אישור כי הוא תושב, רשאי להגיש בקשה לצורך בדיקת זכאותו להחזר. מידע נוסף בנושא זה באתר משרד הבריאות באינטרנט.

דרכי פנייה לנציבות קבילות הציבור:

- ניתן למלא טופס מקוון באתר משרד הבריאות באינטרנט.
- כתובת: רחוב ירמיהו 39, ירושלים, 9101002. המקום נגיש לאנשים עם מוגבלויות.
- טל. 08-6241010, *5400, פקס. 02-5655969, או בדואר אלקטרוני למוקד קול הבריאות (להלן בהמשך).

"קול הבריאות" - מוקד השירות הטלפוני של משרד הבריאות:

*5400 או 08-6241010

המוקד פעיל בימי ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 18:00, ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 עד 13:00.

לנוחיותכם, לקבלת מענה מהיר ניתן לפנות גם בערוצים הבאים:

בפקס. 02-5655969, בדוא"ל: Call.Habriut@moh.health.gov.il

או בפנייה ישירה מאתר משרד הבריאות באינטרנט.

נציגי מוקד השירות נותנים מענה מהיר ומקצועי לציבור הרחב, לרבות צוותים

מקצועיים ועסקיים, במגוון תחומי העיסוק והפיקוח של משרד הבריאות.

השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, רוסית ואנגלית.

רכישת תותב שד (פרוטזה)

משרד הבריאות משתתף במימון רכישת תותב שד אחת לשנתיים, ומעניק מימון חד-פעמי לרכישת חזייה ראשונה לתותב שד.

השתתפות משרד הבריאות לזכאיות היא 100% מן המחיר שנקבע על ידי משרד הבריאות לגבי תותב שד וחזייה.

כל הזכאיות תהיינה פטורות מהשתתפות עצמית עד למחיר המרבי שאושר על ידי משרד הבריאות (ולאו דווקא מחירו המלא של התותב או החזייה).

המחיר המרבי לתותב שד הוא 800 ש"ח.

המחיר המרבי לחזייה הוא 200 ש"ח.

אישור סופי לזכאות נקבע על ידי הגורמים המקצועיים הרלוונטיים במשרד הבריאות.

*משרד הבריאות אינו משתתף במימון תותבת פטמת שד (במקרים אלו ניתן לפנות לקופת החולים).

בפנייה למשרד הבריאות, יש להציג את המסמכים הבאים:

- העתק ממכתב השחרור מבית החולים לאחר הניתוח, בו מצויין כי עברת ניתוח שד
- חשבונית מס או קבלה מקורית, המעידים על רכישת התותב
- חשבונית מס או קבלה, המעידים על רכישת החזייה
- שם הבנק, מספר הסניף וכתובתו ומספר החשבון אליו יועבר ההחזר
- תאריך לידה
- קופת החולים בה את חברה
- כתובת מלאה ומספר טלפון.

כל אישה זכאית להשתתפות ברכישת תותב, אחת לשנתיים. ההחזר לרכישת חזייה ניתן באופן חד-פעמי, בסמוך לניתוח. למידע נוסף, הכוונה ותמיכה מומלץ לפנות ל'יד החלמה' של האגודה למלחמה בסרטן בשיחת חינם לטל. 07-07-36-800-1 או בלחיצה על הכפתור הוורוד www.cancer.org.il באתר האגודה למלחמה בסרטן באינטרנט:

פטור מתשלום חניה בבתי חולים

על פי הנחיות משרד הבריאות, בתי חולים ממשלתיים לא יגבו תשלום על חניה מנכים, מטופלי כימותרפיה, קרינה ועוד, לפי המפורט בהנחיות חוזר מנהל רפואה. בחוזר נקבע כי בתי חולים ממשלתיים המפעילים מגרשי חניה, הן באופן ישיר והן באמצעות זכיינים, לא יגבו תשלום עבור חניה במקרים מיוחדים, כולל ממטופלים העוברים טיפולים אונקולוגיים (קרינה וכימותרפיה), בעלי תו חניה לנכה, בני משפחה המבקרים מטופלים המאושפזים לתקופה של מעבר ל-30 יום ועוד.

בתי החולים המצוינים בחוזר זה: המרכז הרפואי ע"ש שיבא, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, וולפסון בחולון, הלל יפה בחדרה, רמב"ם בחיפה, בני ציון, זיו בצפת, ברוך פדה (פוריה) בטבריה, גליל מערבי בנהריה, ברזילי באשקלון ואסף הרופא בצריפין.

הפטור אמור להינתן עבור רכב אחד למשפחה. בפועל, הפטורים אינם ניתנים במלואם, ומומלץ לברר מול כל בית חולים פרטים מדויקים לגבי הסדרי החניה הספציפיים. קיימים בתי חולים שאינם ממשלתיים המעניקים הקלות דומות.

לרשימת לשכות הבריאות המחוזיות ברחבי הארץ ניתן לפנות
לאתר משרד הבריאות: www.health.gov.il

רשויות מקומיות ומועצות אזוריות

הנחה במים

הטבה הניתנת למקבלי קצבת נכות כללית, גמלת ילד נכה, גמלת סיעוד, ניצולי שואה, קצבת זקנה לנכה וקצבת שירותים מיוחדים. ההטבה מתקבלת אוטומטית על פי רשימות המועברות מהביטוח הלאומי אל תאגידי המים. ההטבה תינתן רטרואקטיבית ממועד קביעת הזכאות.

הנחה בארנונה

תקנות משרד הפנים מחייבות את כל הרשויות המקומיות להפעיל "ועדת הנחות בארנונה". תפקיד הוועדה הוא לבחון את הזכאות של התושבים להנחות ולקבוע את ההנחה המדויקת על פי מצבו הספציפי של מבקש ההנחה. יודגש כי רשות מקומית רשאית לאמץ את התקנות, אך אין על הרשות חובה **בדין לכבד את התקנות החדשות**.

התקנות קובעות כי רשות מקומית רשאית לתת הנחות בתשלומי ארנונה לזכאי קצבת נכות כללית, קצבת זקנה לנכה וגמלת ילד נכה.

המועצות רשאיות לקבוע תנאים ומבחני משנה לזכאות לפי הכללים שנקבעו בתקנות ההנחה מארנונה. הרשויות המקומיות אינן מחויבות במתן ההנחות. ההנחות האמורות לעיל הן בשיקול דעת המועצה ולפי החלטתה. השיעור שנקבע הוא שיעור מרבי והרשות המקומית רשאית להחליט על שיעור הנחה פחות מהמרבי.

יש לפנות למח' הגבייה ברשות המקומית בתחומה מתגוררים, או לאתר האינטרנט של הרשות המקומית, להתעדכן בפרטים, ולמלא טופס בקשת הנחה בארנונה. שיעורי הנחות נקבעות על ידי הרשויות המקומיות ומפורסמות מדי שנה בצו המיסים.

סימון אזור חניה לנכה בסמוך לביתו

אנשים המוגבלים בניידות יכולים לפנות לרשות המקומית בבקשה להציב בקרבת ביתם תמרור ג-43 לסימון אזור חניה בלעדי לנכה.

הוועדה ברשות המקומית תשקול את נחיצות התמרור ותחליט אם לאשר את הבקשה, לדחותה, או לבקש מידע נוסף. הוועדה צריכה לנמק את החלטתה, ומומלץ לבקש את החלטתה בכתב.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

רח' קפלן 2, ירושלים, טל. 02-6752518, www.molsa.gov.il

המשרד שותף למימוש חוק הסיעוד ומעניק:

- עזרה ביתית
- השלמת ציוד ביתי בסיסי
- הבראה לחולים לאחר ניתוח
- עזרה בתזונה מיוחדת

לכירור פרטים מעודכנים ומדויקים על קבלת העזרה, יש לפנות ללשכות לשירותים חברתיים, ברשויות המקומיות.

המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ובמועצות האזוריות

למחלקות לשירותים חברתיים יכול לפנות כל חולה, בן משפחה או קרוב. בכל מחלקה ישנה עובדת אינטק (מיון והערכה), המקבלת את החולה/משפחה ומפנה לעובדת סוציאלית במחלקה, בהתאם לצרכים. המחלקות פועלות באזור כל רשות עירונית ומועצה מקומית.

ועדת ערר

בכל רשות עירונית פועלת ועדת ערר. בכל מקרה בו דנה המחלקה לשירותים חברתיים אשר נענה בשלילה, ניתן לפנות לוועדת ערר. החולה רשאי לערער על ההחלטה ולבקש את בדיקת הוועדה.

משרד האוצר

רשות המסים www.mof.gov.il

רח' כנפי נשרים 66, בית כנפי האלה, ת.ד. 34014, גבעת שאול, ירושלים. טל. 02-6545555

מוקד המידע הטלפוני של רשות המסים:

4954* או 02-5656400

דוא"ל: mokedreshut@shaam.gov.il

המוקד נותן מענה לפניות הציבור במגוון נושאים הנמצאים באחריות הרשות, כגון תיאום מס וניכויי מס, תביעות בנושאי מס ועוד. ניתן להפנות שאלות ובירורים באמצעות מערכת מקוונת (מפ"ל) הנמצאת באתר רשות המסים: www.taxes.gov.il

נציבות מס הכנסה

מידע לגבי זכויות מס הכנסה לחולים אונקולוגיים

- א. פקודת מס הכנסה מקנה פטור ממס על הכנסותיו של נכה 100%, כפי שהוסדר בביטוח הלאומי.
 - ב. אם יש לך הכנסה מכל מקור שהוא, הינך רשאי לפנות לפקיד שומה במקום מגוריך על מנת שיפנה אותך לוועדה מיוחדת לנושא זה במוסד לביטוח לאומי, בהתאם למקום מגוריך.
 - ג. בפנייתך לפקיד השומה, הינך מתבקש להמציא:
 - אישור המחלקה האונקולוגית על היותך מטופל במסגרתה.
 - אם הינך שכיר, העתק תלוש משכורת אחרון המצוי בידך. במידה והינך עצמאי - העתק שומה אחרונה.
 - ד. במסגרת הגשת הבקשה לוועדה, לקביעת אחוזי הנכות, תידרש לשלם אגרה. (הוועדה הרפואית מתקיימת בביטוח הלאומי)
 - ה. יש לוודא מילוי טופס 0-169 במסגרת פקיד השומה, על מנת לצרפו למסמכים.
 - ו. מגיש הבקשה יוזמן (בהתאם לצורך) להופיע בפני הוועדה הרפואית בביטוח הלאומי וקביעתה תועבר לפקיד השומה. כיום ניתן לבחור שלא להופיע בפני הוועדה הרפואית והוועדה תקבע החלטתה על סמך מסמכים רפואיים בלבד. את הטפסים הרפואיים החדשים ניתן לקבל מהעובדות הסוציאליות והמזכירות הרפואיות במחלקות האונקולוגיות, או במחלקת השיקום והרווחה של האגודה למלחמה בסרטן, בטל. 03-5721678.
- תקופת הנכות לצורך קבלת הפטור חולקה לשלוש קטגוריות (בהתאם לתקופת הנכות שנקבעה על-ידי הוועדה הרפואית בביטוח הלאומי):
1. על אחוזי נכות שאושרו לתקופה של 365 יום ומעלה - יקבל החולה פטור לתקופה של שנה ומעלה.
 2. על אחוזי נכות שאושרו על-ידי הביטוח הלאומי לתקופה של 185 עד 365 יום - יוענק פטור לאותה שנה, באופן יחסי.
 3. על אחוזי נכות שאושרו לתקופה של עד 184 יום - אין פטור.
- ז. באם נקבעו על-ידי הוועדה אחוזי נכות בשיעור שבין 100% ל-90%, פקיד השומה ימציא אישור על זכאותך לפטור ממס הכנסה, אותו תמציא למעביד במידה והינך שכיר, או לפקיד השומה בו מתנהל תיקך, במידה והינך עצמאי.
- ח. במידה והוועדה תאשר אחוזי נכות, כאמור למעלה, לתקופה שקדמה לשנת המס הנוכחית, עליך לפנות לפקיד השומה בבקשה להחזר מס בגין התקופה בה אושר לך פטור ממס.

לתשומת לבך, לא ניתן לתבוע החזרי מס לתקופה העולה על שש שנים.

זיכויים

לגבי ילדים

- א. על-פי סעיף 45 לפקודת מס הכנסה, יכול אחד ההורים לקבל שתי נקודות זיכוי בגין ילד נטול יכולת. ילד עד גיל 18, שחלה במחלת סרטן, מוגדר כנטול יכולת במהלך תקופת הטיפול בלבד (הגדרת ילד נטול יכולת הורחבה בפרשנות שלנו). יש להמציא לפקיד השומה אישור על גבי טופס 127 או מסמכים רפואיים אחרים ולהגיש לפקיד השומה באזור המגורים בקשה להקלה ולתיאום בחישוב המס (טופס 116). את שתי נקודות הזיכוי יקבל אחד ההורים בלבד (אב או אם).
- ב. על-פי סעיף 44 לפקודת מס הכנסה, ניתן לקבל זיכוי ממס כאשר היו הוצאות בגין אשפוז של ילד המוגדר כנטול יכולת במוסד מיוחד.
- הזיכוי המותר הוא 35% מסך הסכומים ששולמו ועולים על 12.5% מההכנסה החייבת במס של אחד ההורים.

פטור מניכוי במס במקור עבור קרנות / קופות גמל

על מנת למשוך כספי קרן או קופת גמל לפני זמן הפירעון, יש לפנות למנהל או לסגן מנהל סניף הבנק בו נפתחה הקרן או קופת הגמל. באמצעותם, יש להגיש בקשה בכתב המיועדת לפקיד השומה.

אישור יינתן בשל:

- נכות רפואית
- הוצאות רפואיות מיוחדות
- קרוב משפחה חולה

המפקח על הביטוח - אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון

www.mof.gov.il/hon

המפקח על הביטוח הפועל באגף שוק ההון, הביטוח והחסכון של משרד האוצר משמש רגולטור בתחומים אלו, שתפקידו לדאוג ליציבות מערכת הביטוח ושוק ההון, ובכדי לוודא שחברות הביטוח רבות העוצמה אינן פוגעות ומקפחות את הצרכן. המפקח מטפל בתלונות הציבור בנושאי ביטוחים, חסכונות, קרנות הפנסיה וקופות גמל.

להגשת תלונות ולמידע נוסף ניתן לפנות:

למוקד הטלפוני *3002 או 12223002 הפועל בימים א' עד ה' בין השעות 9:00-16:00, באמצעות אתר האינטרנט של המפקח על הביטוח, בדוא"ל: tapps@mof.gov.il, בפקס. 02-5695352 או בדואר לכתובת: המפקח על הביטוח, היחידה לפניות הציבור - אגף שוק ההון, הביטוח והחסכון, משרד האוצר, רח' קפלן 1, ת.ד. 13195, ירושלים 9195015.

מחלקת שומת מקרקעין

www.taxes.gov.il

חיפה: 04-8630400, ירושלים: 02-6545222, תל אביב: 03-7633333,

באר-שבע: 08-6293555

נכים המוגדרים בסעיפים הבאים פטורים מתשלום מס רכישה בעת רכישת מקרקעין או דירה בתנאי שתשמש למגורי הנכה. ברכישת מקרקעין יינתן פטור בתנאי שהבניין ייבנה תוך שנתיים.

נכה יוכל לקבל פטור כנ"ל רק פעמיים במשך חייו.

1. נכה על פי חוק הנכים (מדובר בנכי צה"ל) בעל דרגת נכות של 19% לפחות.
 2. נכה על פי חוק הביטוח הלאומי שנקבעה לו "דרגת אי כושר עבודה צמיתה" בשיעור של 75% לפחות.
 3. נכה שדרגת נכותו לצמיתות היא 100% או 90% ממספר פגיעות.
- יש להגיש בקשה לפטור למשרד מס שבח אזורי.

משרד הבינוי והשיכון

קרית הממשלה, ת.ד.18110, ירושלים, 9118002, טל. www.moch.gov.il, 02-5847211

משרד הבינוי מופקד על מתן סיוע בדיוור לזכאים. הסיוע ניתן בשלוש דרכים:

1. **משכנתאות** למימון רכישה, בנייה או הרחבה של דירת מגורים בשוק הפרטי. הסיוע ניתן לזכאי משרד הבינוי תוך כדי הדגשת עידוד התיישבות באזורי עדיפות לאומית.
2. **סיוע במימון שכר דירה** בשוק הפרטי לזכאים שאין להם כושר השתכרות, למשפחות המתקיימות מקצבות קיום או למשפחות עם הכנסה נמוכה, וכן סיוע לעולים חדשים בקליטתם בארץ.
3. **הקצאת דירות בשיכון הציבורי** לזכאים השרויים במצוקה כלכלית ותפקודית. הקצאת דירות בשיכון הציבורי לאזרחים ותיקים היא בסמכות משרד הבינוי, ואילו לעולים חדשים ההקצאה היא בסמכות המשרד לקליטת עלייה.

לקבלת סיוע בשכר דירה חמישה שלבים, המפורטים באתר משרד הבינוי והשיכון באינטרנט. את הבקשה לסיוע בשכר דירה בשוק הפרטי ניתן להגיש בכל אחד מסניפי החברות הנותנות שירותים למבקשי סיוע בשכר דירה ברחבי הארץ:

- מ.ג.ע.ר: *8583
- מילגם: 1599-563-007
- עמידר: *6266

קו מוקד טלפוני ארצי בנושאי סיוע בדיוור: *5442

המוקד פעיל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:30-12:30

משרד המשפטים

רח' צלאח א-דין 29, ירושלים. טל. 02-6466666, www.justice.gov.il

הנהלת לשכות רישום מקרקעין

רח' בן יהודה 34, ירושלים, טל. 02-5696120, פקס. 02-6246866

המשרד מעניק פטור לנכים, כמשמעותם לפי חוק ביטוח לאומי נוסח משולב 1968 לנכים, בעלי 100% נכות בלשכות רישום מקרקעין (טאבו) או בלשכות המקרקעין האזוריות לפי הפירוט הבא: פטור מאגרה בעד רישום משכנתא ושכירות.

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

רח' יפו 94, מרכז כלל, ירושלים. טל. 02-6663222, www.mot.gov.il

מרכז מידע ארצי - מענה אנושי: 78-56-222-1, *5678

המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות: 07:00-20:00.

תו (תג) חניה לנכה

במסגרת שיפור השירות לאוכלוסיית הנכים, תג הנכה המונפק במסגרת המחלקה למוגבלי נידות באגף הרישוי לא יישא על גביו את פרטי כלי הרכב, ולמעשה יהפוך לתג אישי. שינוי זה ימנע מעתה ואילך את ההמתנה לתג חדש, אשר ארכה שבועות וחודשים ארוכים בעקבות פערי דיוור עד להגעת התג לבית המבקש.

מעתה, עם החלפת כלי הרכב, יש להגיע לאחד מסניפי הרישוי ולבצע באופן מידי את ההחלפה. עם סיום הפעולה בסניף הרישוי, מערכת המחשב של אגף הרישוי תעדכן את הנתונים בזמן אמת והם יהיו זמינים לצפייה עבור רשויות האכיפה בתחום החנייה העירונית תוך יממה אחת.

החובה להציג את התג על גבי שמשות הרכב נותרה ללא שינוי.

עוד יודגש כי נכה הנותן את התג שקיבל לשימושו האישי לאדם אחר שאינו נכה, עובר עבירה פלילית וצפוי לעונשים הקבועים בחוק.

על המבקשים לקבל תג חניה לנכה או לחדש את התג שברשותם, לשלוח את המסמכים הנדרשים ליחידה לטיפול במוגבלי נידות של משרד התחבורה.

במקרה של חידוש תג חניה לנכה, מומלץ להתחיל את ההליך כ-60 יום לפני תום תוקף התג שברשותכם, כדי למנוע עיכובים.

יש למלא את טופס הבקשה לתג חניה לנכה ולצרף את המסמכים הבאים (שימו לב - יש להגיש את המסמכים והאישורים הרלוונטים למקרה הנוכחי בלבד):

- צילום תעודת זהות וספח. אם תעודת הזהות היא דיגיטלית, יש לצלם גם את הצד האחורי של התעודה.

- מכתב בחתימתו של הנכה, המציין את מספרי הרכב המבוקשים על התג, עד שני כלי רכב.
 - צילום רישיונות רכב.
 - מסמכים רפואיים עדכניים לשלושת החודשים האחרונים מרופא מקצועי (נא להשאיר בידכם העתק מכיוון שאין החזרת מסמכים).
 - במקרים של החזר אגרה יש לצרף מראש צילום צ'ק, צילום תעודת זהות וספח, צילום רישיון רכב וטופס החזר אגרה.
 - שימו לב: אם אינכם בעלי הרכב יש לצרף מסמכים נוספים כמפורט בהמשך.
- יש להגיש את המסמכים והאישורים הרלוונטיים למקרה בלבד.

חידוש תג חניה לצמיתות

בתג חניה לנכה שאושר לצמיתות מופיע תוקף ל-8 שנים. לקראת פקיעת תקופת התוקף של התג יישלח תג חדש, ללא צורך בפנייה למשרד הרישוי. השירות ניתן ללא עלות.

את הבקשות יש להעביר באמצעות הדואר ליחידה לטיפול במוגבלי ניידות במרכז פניות הציבור ת.ד. 72 חולון, 5810001. מענה טלפוני על סטטוס הטיפול בבקשה יינתן אך ורק באמצעות "רישוי קול". לכל בקשה חובה לצרף את טופס הבקשה לתג נכה בצירוף המסמכים הרלוונטיים כפי שפורט קודם לכן. פנייה ללא הטופס לא תטופל. מתן תשובה לבקשה תינתן עד 90 יום מיום הגעת החומר למשרד התחבורה. הגשת בקשה חדשה תתקבל לאחר שנה מיום הגשת הבקשה הקודמת ובכפוף למסמכים רפואיים עדכניים.

"רישוי קול" - מרכז המידע הארצי של משרד התחבורה

5678* או 1-222-56-78

המרכז נותן מענה ממוחשב 24 שעות כמו גם מענה אנושי בשפות עברית, ערבית, רוסית. המוקד האנושי פעיל בימים א' עד ה' בין השעות 7:00 עד 20:00, בימי שישי וערבי חג בין השעות 7:00 - 13:00.

הנחה בתחבורה ציבורית

- מקבלי קצבת נכות כללית זכאים להנחה בחלק מקווי התחבורה הציבורית בגובה של 33% מתעריפי הנסיעה.
- תעודת הזכאות להנחה נשלחת בדואר כחודש לאחר קבלת האישור לקצבת נכות מהביטוח הלאומי.
 - התעודה ניתנת באופן אוטומטי ומונפקת מחדש פעם בשנתיים.
 - יש להציג את התעודה בפני נהג האוטובוס, או בקופות התחבורה, כדי לרכוש כרטיסיית הנחה לזכאים.

- מי שלא קיבל את התעודה, יכול לפנות בכתב אל האגף לתחבורה ציבורית, רח' המלאכה 8, ת.ד. 57109, תל אביב 6157002, או בפקס: 03-5657281.
- לבירורים במקרה של אובדן תעודת הזכאות יש להתקשר למוקד "רישוי קול" של משרד התחבורה.

חשוב לדעת: בהגיעם לגיל פרישה, זכאים כל האזרחים להנחה בשיעור של 50% בכל סוגי הכרטיסים הקיימים, בהצגת תעודת אזרח ותיק.

הנחה ברכבת ישראל

- בעלי תעודת נכה הנוסעים בקווים הבינעירוניים של רכבת ישראל זכאים להנחה בגובה של 10% ממחיר הנסיעה המלא. ההנחה ניתנת רק לנוסעים המחזיקים בכרטיס רב-קו אישי. כרטיס זה ניתן לנפק בעמדות ההנפקה או באמצעות מילוי טופס מקוון באתר רכבת ישראל: www.ravkav.rail.co.il
- לבירור על הקווים שניתנת בהם הנחה, ניתן להתקשר למוקד השירות של רכבת ישראל בטל. 077-2324000 או *5770.

המשרד לשירותי דת

רח' כנפי נשרים 7, גבעת שאול ירושלים, 02-5311131, www.dat.gov.il

הנחה באגרת נישואין

נכה בעל אישור מרשויות הרווחה על מצבו הסוציאלי, זכאי להנחה של 40% בתשלום אגרת הנישואין. ניתן לממש זכאות זאת באמצעות פנייה למועצה הדתית באזור המגורים, בצירוף אישור משירותי הרווחה.

רשות האוכלוסין וההגירה (משרד הפנים)

מרכז שירות ומידע ארצי: טל. *3450 או 1-222-3450 מכל טלפון, www.piba.gov.il

העסקת עובד זר

מטופלים שאינם שוהים במסגרת מוסדית הזקוקים למטפל סיעודי שיועסק במשרה מלאה - זכאים לקבל היתר להעסיק עובד זר, אם הם עומדים בקריטריונים המופיעים בתנאי הזכאות של המוסד לביטוח לאומי.

ניתן להעסיק עובד זר רק באמצעות היתר העסקה מרשות האוכלוסין וההגירה, בכפוף למכסות ולתנאים הנקבעים על ידי הממשלה לכל ענף בנפרד, כולל ענף הסיעוד. את ההיתר למעסיקים פרטיים מעניק מנהל שירות למעסיקים ולעובדים זרים ברשות האוכלוסין וההגירה, ואת ההיתר ללשכות הפרטיות והתאגידים מעניק אגף לשכות ותאגידים. לאחר

קבלת ההיתר יש להסדיר לעובד אשרת עבודה. ענף הסיעוד באגף ההיתרים אחראי על הטיפול בכל הכרוך בהיתרי העסקה למעסיקי עובדים זרים בענף זה. המחלקה פרוסה בחמישה מחוזות: ירושלים, תל אביב, כפר סבא, חיפה ובאר שבע.

מענה טלפוני וקבלת קהל - אגף היתרים - ענף סיעוד:

טל. *3450, פקס: 02-6294426

מחוז ירושלים - אגריפס 42, בניין כי"ח, קומה 5, ירושלים

מחוז צפון - הרצליה 22 קומה 3, חיפה

מחוז ת"א - מנחם בגין 125 קומה 2, קריית הממשלה, תל אביב

מחוז השרון - ויצמן 140 קומה 4, כפר סבא

מחוז דרום - התקווה 4, קניון קריית הממשלה, בניין 5, קומה 5, באר שבע

הליך מקוצר להשגת רישיון העסקה לעובד זר

הרישיון להעסקת עובד זר בהליך מקוצר ניתן לשלושה חודשים בלבד והוא נעשה רק דרך בית החולים, במהלך האשפוז. טפסים להגשת בקשה להעסקת עובד זר ותשלום אגרה ("תשלום מקוון") ניתן להוריד באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה: www.piba.gov.il

לבקשה יש לצרף:

- צילום תעודת זהות
 - מכתב רפואי - מהמחלקה המאשפזת, בו יצוין כי החולה זקוק לעזרה סיעודית וכן יש לרשום תאריך שחרור צפוי.
 - לחולה המטופל במחלקת אשפוז יום אונקולוגית יש לצרף לבקשה מכתב רפואי וכן טופס תפקודי שימולא על ידי האחות.
- את הטפסים יש להעביר לאגף ההיתרים בענף סיעוד (ראה לעיל), ובמקביל להגיש טפסים לביטוח לאומי לגמלת סיעוד או שר"ם (על פי גיל החולה).

מומלץ לקרוא את ה"מדריך להעסקת עובדים זרים"
בפורטל השירותים והמידע הממשלתי באינטרנט: www.gov.il

משרד התקשורת

רח' יפו 23, ירושלים. טל. 02-6706301, www.moc.gov.il

בזק

בעל נכות רפואית של 80% לפחות, אשר מקבל קצבת נכות של ביטוח לאומי בשיעור של 75% לפחות בצמיחות, הורה לילד ברמת זכאות של 100% או חולה שמקבל טיפול דיאליזה קבוע, זכאי לקבל הנחה בהתקנת טלפון, חשבון טלפון, העתקת קו טלפון ודמי שירות קבועים או שיחות טלפון.

למימוש זכות זו יש למלא טופס בקשה, בצירוף האישורים רפואיים מתאימים, אותו ניתן להוריד מאתר החברה באינטרנט: www.bezeq.co.il

אל הטופס יש לצרף את המסמכים הבאים:

- תצלום של תעודת הזהות.
- אישורי המוסד לביטוח לאומי על נכות רפואית בשיעור של 80% ומעלה ועל קבלת קצבת נכות בשיעור של 75% ומעלה. (שני האישורים נדרשים).
- תצלום חשבון הטלפון האחרון.

את הטופס והאישורים הנדרשים יש לשלוח למשרד הרווחה והשירותים החברתיים, אגף השיקום, ת.ד. 1260, ירושלים, 9101201.

במידה ותאושר הזכאות, יישלח בדואר אישור איתו יש לפנות למשרדי חב' "בזק" במקום מגוריכם כדי לממש את ההנחה.

במקרה של נכה המתגורר בבית הוריו - יש לרשום או להוסיף את שמו בבעלות על קו הטלפון.

ההנחה תינתן מיום הפנייה של משרד הרווחה ל"בזק", ותופיע בחשבון הטלפון עצמו. מומלץ לבצע מעקב על חשבונות הטלפון החודשיים ולוודא שההנחה ניתנת וממשיכה להיות בתוקף.

משרד העלייה והקליטה

רח' קפלן 2 הקריה, ירושלים. טל. 02-6752744. מרכז מידע: 03-9733333

עולים שדרגת נכותם הקבועה 75% ומעלה אשר חולים במחלות קשות זכאים להטבות שונות, כגון קבלת דיור בשכירות ציבורית, קדימות בתור לקבלת דירות מתאימות, התאמת הדירה לצרכי בעלי נכות ועוד. לשם קבלת הסיוע עליהם לפנות לרכז העולים בלשכת משרד הקליטה.

שירות הרווחה לעולה

שירות הרווחה רואה את ייעודו בסיוע לעולים המצויים בקשיים או נקלעים למצבי מצוקה במהלך קליטתם. במסגרת הפעילות מסייעים עובדי השירות ליחידות השונות במשרד בהתאמת הפעילות לצרכי עולים נזקקים ובמצבי מצוקה שונים. פעילותו המקצועית של השירות נעשית במסגרת עולם התוכן של העבודה הסוציאלית, ומתפרסת על פני שני מישורים של רווחה חברתית: פרט ומשפחה, קבוצה וקהילה. הפעילות מתבצעת באמצעות עובדים סוציאליים ויועצי הקליטה האישיים.

מינהל מקרקעי ישראל

רח' שמאי 6, ירושלים, טל. 02-6208422. למענה אנושי: *5575 או 03-9411011
www.mmi.gov.il

המשרד מעניק פטור מ'דמי הסכמה' המשולמים למינהל על-ידי מי שמעביר קרקע ושטחי עיבוד לאדם אחר.

הזכאים לפטור הינם:

נכה בן 18 לפחות, שדרגת נכותו הרפואית נובעת מתיפקוד לקוי של גפיו התחתונות בשיעור של 75% לפחות.
הפנייה תיעשה למשרדי מינהל מקרקעי ישראל המחוזיים בסמוך למקום המגורים. במינהל פועלת ועדת חריגים שתפקידה לטפל בפניות נכים אשר אינם עומדים בכל תנאי הזכאות.

חברת החשמל

במסגרת שורת תיקונים בחוק משק החשמל נקבעו קבוצות אוכלוסייה ייחודיות, הזכאיות לקבל הנחה בחשבונות החשמל שלהן. על פי החוק, הזכאים להנחה ישלמו עקב צריכת החשמל לשימוש ביתי תשלום מופחת: עבור 400 הקוט"ש שיצרכו בכל חודש הם ישלמו 50% מהתעריף החל על צריכה לשימוש ביתי החל על כלל האוכלוסייה.
חברת החשמל אינה קובעת מי יהיה זכאי להנחה. הגופים המוסמכים אשר קובעים מי יהיו הזכאים להנחה בכל קבוצה הם: המוסד לביטוח לאומי, הרשות לזכויות ניצולי השואה שבמשרד האוצר וצה"ל. גופים אלה מעבירים לחברת החשמל מדי חודש בחודשו את רשימת הזכאים ופרטיהם, ועל פי זה בלבד מעניקה חברת החשמל את ההנחה בחשבונות החשמל לאלו הזכאים לה.
קבוצת הזכאים מחולקת לשלוש קבוצות: זכאי המוסד לביטוח לאומי (זכאי הבטחת הכנסה, קצבת זקנה לנכה, שירותים מיוחדים, ילד נכה); זכאי הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר; וזכאי צבא הגנה לישראל.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר חברת החשמל באינטרנט בכתובת: www.iec.co.il
(תחת לקוחות ביתיים/הנחה לזכאים).

חובות וזכויות בקופות החולים השונות

שירותי בריאות כללית

מכבי שירותי בריאות

קופת חולים לאומית

קופת חולים מאוחדת

על תרופות, טכנולוגיות רפואיות וסל הבריאות

החזרים והיטלים בהשתתפות חברי קופות
החולים השונות

הרחבת סל שירותי הבריאות לחולים אונקולוגיים
שעברו טיפולים בקרינה לאזור הראש והצוואר

הרפורמה בבריאות הנפש

המידע המובא בפרק זה - ניתן במלואו על ידי קופות החולים
ובאחריותן, נכון ליום הוצאת החוברת. יש לבדוק כל מקרה הקשור
לקופות החולים בקופה הנדונה.

שירותי בריאות כללית

www.clalit.co.il

הממונה על סל השירותים, הנהלה ראשית טל. 03-6923273, פקס. 03-6923584

לקוחות 'כללית' שחלו בסרטן זכאים לבחור את המוסד הרפואי הציבורי, במסגרתו יקבלו טיפול. לקבלת פרטים נוספים לגבי מימוש הזכות, יש לפנות למרפאת האם או למרכז שירות הלקוחות של 'כללית' בטל. *2700.

החזר הוצאות

על מנת לקבל החזר כספי יש להציג מסמכים רפואיים רלוונטיים כמפורט בכל סעיף, בנוסף יש לצרף חשבונית מס-קבלה מקורית/קבלה מקורית.

שהייה במלון

חולה הנזקק לטיפול הקרנות / כימותרפיה במסגרת אמבולטורית בבית חולים ציבורי, המתגורר במרחק 30 ק"מ ומעלה ממקום קבלת הטיפול, ניתנת השתתפות בהוצאות שהייה במלון, 70% מההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף ההחזר. לקבלת החזר יש להציג מכתב רפואי מהמכון האונקולוגי ואישור המנהל הרפואי במחוז. לא יינתן החזר עבור הוצאות נסיעה בימים עבורם קיבל הוצאות לינה, למעט הנסיעה לקבלת הטיפול ביום הראשון וחזרה לביתו ביום האחרון.

מלווה

מלווים זכאים להשתתפות של 'כללית' עבור הוצאות שהייה בבית מלון. ההחזר יינתן על-פי המלצת המכון האונקולוגי לנחיצות המלווה, באישור המנהל הרפואי במחוז. שיעור ההחזר הינו 50% מההוצאה בפועל שקיבל החולה ולא יותר מתעריף ההחזר.

שהייה ולינה

לחולה הנזקק לטיפול הקרנות/כימותרפיה במסגרת אמבולטורית בבית חולים ציבורי, המתגורר במרחק של 30 ק"מ ומעלה ממקום קבלת הטיפול, ניתנת השתתפות בהוצאות שהייה ולינה שאינם במלון או במעון, עד לתעריף תקרת ההחזר. לקבלת החזר כספי, יש להציג מכתב רפואי מהמכון האונקולוגי, אישור המנהל הרפואי במחוז והצהרת המבוטח. לא יינתן החזר עבור הוצאות נסיעה בימים עבורם קיבל הוצאות שהייה ולינה. למעט הנסיעה לקבלת הטיפול הנ"ל ביום הראשון וחזרה לביתו ביום האחרון.

שהייה במעון בעל הסדר עם 'כללית'

חולה הנזקק לטיפול הקרנות / כימותרפיה במסגרת בית חולים ציבורי ומתגורר במרחק 30 ק"מ ומעלה ממקום קבלת הטיפול ונמצא בקרבת מקום למעון שבהסדר עם ה'כללית', יקבל טופס התחייבות לשהייה במעון שבהסדר באישור המנהל הרפואי במחוז.

כאשר המעון סגור, החולה יקבל החזר עבור הוצאות נסיעה בסופי שבוע לביתו וחזרה, בתנאי שהמחוז לא הנפיק טופס התחייבות למעון עבור הימים בהם שהה החולה בביתו.

הסעה בתחבורה ציבורית / רכב פרטי

- חולים הנוסעים בתחבורה ציבורית או ברכב פרטי, לקבלת טיפול במסגרת אמבולטורית או אשפוזית אלקטיבית, לצורך קבלת טיפולי הקרנות/כימותרפיה (כולל ילדים עד גיל 5 הפטורים מתשלום בתחבורה ציבורית), זכאים לקבלת החזר בסך 100% על פי תעריף כרטיס תחבורה ציבורית. לקבלת החזר יש להציג אישור מכון אונקולוגי בציון מועדי הטיפול.
- מושגת מוח עצם המוסע מביתו לבית החולים לצורך טיפולים הקשורים להשתלה, ובחזרה לביתו לאחר קבלת הטיפול (כולל ילדים עד גיל 5 הפטורים מתשלום בתחבורה ציבורית), זכאי להחזר כספי עד שישה חודשים ממועד ההשתלה, בסך 100% על פי תעריף כרטיס תחבורה ציבורית. לקבלת החזר יש להציג אישור מכון אונקולוגי בציון מועדי הטיפול.
- חולים הנוסעים ברכבת לטיפולים כנ"ל יקבלו החזר בסך 100% על פי תעריף כרטיס הרכבת. לקבלת החזר יש להציג אישור מכון אונקולוגי בציון מועדי הטיפול וכרטיסי נסיעה של הרכבת כאשר תאריך הנסיעה זהה לתאריך הטיפול שבוצע.

הסעה בתחבורה ציבורית / רכב פרטי למלווה

- במקרים הבאים, וכאשר יש אישור מהמנהל הרפואי במחוז או מי מטעמו על נחיצות הליווי, יינתן החזר עבור נסיעה בתחבורה ציבורית או ברכב פרטי **למלווה** לשם קבלת טיפול במסגרת אמבולטורית או אשפוז אלקטיבי:
- מלווה לחולה המוסע מביתו לבית חולים או למכון אונקולוגי לצורך קבלת טיפולי כימותרפיה/הקרנות ובחזרה לביתו לאחר הטיפול.
 - מלווה לחולה המטופל לאחר השתלת מוח עצם, המוסע מביתו לבית החולים לצורך קבלת טיפולים הקשורים להשתלה ובחזרה לביתו לאחר הטיפול.
 - שיעור החזר **עבור המלווה** הינו 50% מההוצאה בפועל של המלווה, על פי תעריף תחבורה ציבורית. יש להציג אישור מהמכון האונקולוגי בציון מועדי הטיפול.
 - מלווה לחולה הנוסע ברכבת לטיפולים כנ"ל יקבל החזר בסך 50% מתעריף כרטיס הרכבת. יש להציג אישור מהמכון האונקולוגי בציון מועדי הטיפול וכרטיסי נסיעה של הרכבת כאשר תאריך הנסיעה זהה לתאריך הטיפול שבוצע.

א. הסעה באמבולנס

- יינתן החזר לקבלת הטיפול במסגרת אמבולטורית או אשפוזית אלקטיבית במצבים הבאים:
1. חולה אונקולוגי המוסע מביתו לבית החולים/מכון לצורך קבלת טיפולי הקרנות/כימותרפיה ובחזרה לביתו לאחר קבלת הטיפול.

2. מושגת מח עצם המוסע מביתו לבית החולים לצורך טיפולים הקשורים להשתלה, ובחזרה לביתו לאחר קבלת הטיפול – יינתן החזר עד 6 חודשים ממועד ההשתלה.
- א. החזר עבור הסעה באמבולנס (על פי תעריף מד"א) לטיפול במסגרת אשפוז אלקטיבי:
- הסעה באמבולנס מבית החולה לבית החולים יינתן החזר של 100%, **באישור מראש של המנהל הרפואי במחוז**. החזר זה הינו עבור נסיעת ההלוך בלבד.
 - הסעה באמבולנס מבית החולים חזרה מאשפוז אלקטיבי לבית החולה יינתן החזר של 50% מההוצאה על הנסיעה, **באישור מנהל המרפאה**.

ב. הסעה במונית

החזר עבור הסעה במונית לטיפול במסגרת אשפוז אלקטיבי: הסעה במונית מבית החולה לבית החולים וחזור לבית החולה יינתן החזר של 50% מההוצאה בפועל, **באישור מנהל המרפאה**.

ג. החזר עבור הסעה במונית/אמבולנס לטיפול במסגרת אמבולטורית:

יינתן החזר של 50% עבור הסעה במונית/אמבולנס לבית החולים ובחזרה לביתו.

לצורך קבלת ההחזר כמפורט בסעיפים א-ג יש לצרף בנוסף חשבונית מס קבלה מקורית / קבלה מקורית ואישור מהמכון האונקולוגי בציון מועדי הטיפול.

הסעה באמבולנס פרטי (לא במד"א) תאושר רק לגבי אמבולנסים פרטיים הפועלים באישור ופיקוח משרד הבריאות.

פאה

חולה המטופל בכימותרפיה או בטיפול קרינתי, זכאי להחזר בעבור רכישת פאה. יש לציין את שם הלקוח על חשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית. יינתן החזר בשיעור של 33% מההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף החזר.

מכשיר דיבור אלקטרוני לאחר כריתת גרון שלמה

מכשיר הדיבור האלקטרוני נקס עוזר ביצירת דיבור. המכשיר מיועד ללקוחות 'כללית' שעברו כריתת גרון מלאה, ושעל פי קביעת הרופא המטפל אינם מתאימים להשתלת תותב דיבור בשל מצבם הפיזי או בשל טיפול אונקולוגי.

יינתן החזר בשיעור של 100% מההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף החזר. ההחזר כולל את עלות המכשיר, סוללות והציוד המתכלה. לקבלת החזר יש להציג אישור של קלינאית תקשורת מחוזית. יש לציין את שם הלקוח ושם המכשיר על גבי חשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית.

התקנת מערכת תותב דיבור, כתוספת לכריתת בית הקול, לאחר כריתת גרון שלמה

לקוחות 'כללית' שעברו כריתת גרון שלמה זכאים למערכת תותב. הזכאות כוללת גם את הציוד המתכלה הנלווה (ספוגיות, מברשת וכיסוי סטומה) ואת שסתום הדיבור.

לקבלת הזכאות, נדרש אישור מראש של קלינאית תקשורת מחוזית.

ציוד נלווה לאחר כריתת גרון שלמה

הציוד הנלווה ניתן ללקוחות 'כללית' שעברו כריתת גרון שלמה, עבור הציוד הנלווה לתותב הדיבור או ציוד לחולים שאינם נעזרים בתותב דיבור. הציוד כולל:

- כיסוי למקלחת.
- קנולות מיוחדות לאחר כריתת גרון (רכה ובעלת זווית מתואמת).
- שרוכים לאחיזת קנולה.
- כיסויי סטומה.
- פילטרים לשסתום.
- בית לפילטר קבוע.
- פינצטה ביונט ארוכה.
- מברשת לניקוי קנולה.
- פנס ראש.
- גזות גדולות, עם שוליים מהודקים.
- מראה מגדילה.
- מתמרי חום ולחות.
- ססתום דיבור לדיבור ללא אחיזה.

ייתן החזר בשיעור של 100% מההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף החזר. יש להגיש אישור קלינאית תקשורת מחוזית ולוודא ששם הלקוח ופרטי הציוד מצויינים על חשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית.

אלקטרורניקס, קנולה לדיבור / נשימה - למצבים אחרים

מכשיר המיועד לחולים שלא עברו כריתת גרון שלמה, לנושמי צוואר דרך טרכאוסטומיה - חולים הסובלים ממחלות נירומוסקולריות, נירולוגיות, מחלות ריאה ומחלות צוואריות חסימתיות, מונשמים, או שאינם מונשמים באמצעות טרכאוסטומיה. לשירות זה ניתן החזר בשיעור של 50% מההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף החזר. לקבלת הזכאות נדרש אישור רופא א.א.ג מומחה, יש לציין את שם הלקוח ושם המכשיר על חשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית.

טיפול שיניים

החזר עבור טיפול שיניים לחולה אונקולוגי לפני טיפול כימותרפי / קרינה

טיפול משמר ומשקם בשרף (אקריל) הניתן לחולים אונקולוגים לפני טיפול כימותרפי או טיפול קרינתי, ניתן מתאריך גילוי המחלה האונקולוגית ועד לתחילת קבלת הטיפול הכימותרפי / קרינתי.

טיפולים משמרים כוללים:

צילומים, עקירות, סתימות, הסרת אבנית.

טיפולים משקמים כוללים:

- תותבות, כתרים משרף (אקריל-זמניים). הטיפול המשקם אינו כולל כתרי חרסינה.
- ניתן לקבל את הטיפוליים במסגרת מרפאות 'כללית סמייל' בהנחה של 50% ממחירון 'כללית סמייל' לטיפולים הכלולים בסל.
 - במידה ומבוטח מבצע טיפולי שיניים באופן פרטי, הוא זכאי להחזר של 50% מההוצאה לפי תעריפי 'כללית סמייל'.
 - במידה ומבוטח מבצע טיפולי שיניים בבית חולים ציבורי, הוא זכאי להחזר של 50% מההוצאה בפועל אשר לא תעלה על תעריף משרד הבריאות.
 - לקבלת ההחזר, יש לפנות למרפאת האם בצרוף סיכום מחלה, תוכנית טיפול שיניים, אישור רופא מוסמך של 'כללית' וחשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית.

טיפול שיניים לאחר טיפול כימותרפי / קרינתי

- טיפול משמר ומשקם בשרף (אקריל) הניתן לחולים אונקולוגיים אחרי טיפול כימותרפי או קרינתי.
- טיפולים משמרים כוללים: צילומים, עקירות, סתימות, הסרת אבנית.
- טיפולים משקמים כוללים: תותבות, כתרים משרף (אקריל-זמניים).
- הטיפול המשקם אינו כולל כתרי חרסינה.
- יינתן החזר של 100% מההוצאה לפי תעריף 'כללית סמייל'. ניתן לקבל את הטיפולים במסגרת מרפאות 'כללית סמייל' ללא תשלום, לטיפולים הכלולים בסל (אלו שאינם בסל, כרוכים בתשלום).
 - במידה והמבוטח מבצע טיפולי שיניים באופן פרטי, הוא זכאי להחזר ההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף 'כללית סמייל'.
 - במידה והמבוטח מבצע טיפולי שיניים בבית חולים ציבורי, הוא זכאי להחזר ההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף משרד הבריאות.
 - לקבלת ההחזר יש לפנות למרפאת האם בצרוף סיכום מחלה, תוכנית טיפול שיניים, אישור רופא מוסמך של 'הכללית' וחשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית.

מצבים המזכים בקבלת השירות:

- חולים לאחר טיפול כימותרפי/קרינתי זכאים לטיפול משקם ומשמר בשרף, עד שנתיים מתום הטיפולים.
- חולים לאחר טיפול קרינתי לאזור ראש צוואר זכאים לטיפול משמר ומשקם בשרף ללא הגבלת זמן מתום הטיפולים.
- חולים לאחר כריתה של גידול באזור הלסתות זכאים לטיפול משמר ומשקם.

בדיקות גנטיות ומעקב אחר אוכלוסיות בסיכון

מוטציה קיי-ראס (K-RAS) ואן-ראס (N-RAS)

בדיקה מולקולארית לזיהוי מוטציות בגן K-RAS ו-N-RAS. השירות ניתן לצורך אבחון לחולי סרטן המעי הגס המועמדים לטיפול בסיטוקסימאב (Cetuximab) או פניטומומאב (Panitumumab) וחולים המועמדים לקבל קו טיפול ראשון למחלתם הגרורתית. הגורם הממליץ על ביצוע הבדיקה הינו מנהל המרכז האונקולוגי המטפל בחולי סרטן המעי.

בדיקת אונקוטיפי מעי גס (ONCOTYPE DX COLON)

בדיקה המספקת לרופא המטפל כלי לתכנון הטיפול התרופתי בחולי מעי גס שלב שני, המצויים בסיכון נמוך להישנות מחלתם. הגורם הממליץ על ביצוע הבדיקה הינו מנהל המרכז האונקולוגי המטפל בחולי סרטן המעי. הגורם המאשר ראש אגף רפואה בחטיבת הקהילה.

קולונוסקופיה גמישה אבחנתית לאוכלוסיות בסיכון לסרטן המעי הגס

- מבוטחים בעלי קרוב משפחה מדרגה ראשונה אשר לקה בסרטן המעי הגס, זכאים לקבלת השירות אחת ל-5 שנים החל מגיל 40, או בגיל הצעיר ב-10 שנים מגיל החולה הצעיר במשפחה (לפי הקודם).
- מבוטחים לגביהם קיים חשד כי לקו בתסמונת פוליפוזיס משפחתי של המעי הגס, זכאים לקבלת השירות אחת לשנה מגיל 18 ואילך.
- מבוטחים לגביהם קיים חשד כי לקו בתסמונת משפחתית של סרטן המעי הגס (ללא פוליפוזיס) ואשר זוהתה אצלם המוטציה הגנטית, זכאים לקבלת השירות אחת ל-5 שנים.

מעקב נשאיות סרטן שד

השרות כולל:

- בדיקת כירורג שד ככל שנדרש
- בדיקת גינקולוג פעמיים בשנה לשלילת התפתחות סרטן שחלות (Peritoneal Cancer)
- ממוגרפיה ואולטרה סאונד שד פעם בשנה לפחות
- בדיקת תהודה מגנטית (MRI) פעם בשנה.
- אולטרה סאונד וגינלי פעמיים בשנה.
- בדיקת סמוני סרטן על פי שיקול דעת של הרופא המטפל העוקב אחר המטופלת.

ייעוץ אונקולוגי גנטי

המטרה: גילוי מוטציה הגורמת לתסמונת סרטן תורשתית, העשויה להשפיע בצורה מכרעת על האפשרות למנוע ו/או לגלות מוקדם מחלות סרטן העלולות להופיע בכך משפחה נבדק ובקרוביו. השירות ניתן באישור המנהל הרפואי במחוז או מי מטעמו.

שירותים וטיפולים

חמצן

מבוטחים הזקוקים לחמצן עקב מחלתם האונקולוגית ובאישור הגורמים הרלוונטיים, יהיו פטורים מתשלום השתתפות עצמית של 10% עבור השירות.

שחזור שד

ניתוח לשחזור שד, כולל שחזור פטמה לאחר כריתת שד מסיבה רפואית כלול בסל השירותים.

החזר עבור מאמן נרתיקי

המאמן הנרתיקי מיועד לנשים העוברות טיפול בקרינה באזור האגן, היכולות לגרום להידבקויות בנרתיק ונזקקות למאמן נרתיקי. יינתן החזר עבור עד שני מאמנים נרתיקיים לכל היותר, בעבור כל מבוסחת. ההחזר יינתן על פי ההוצאה בפועל, ולא יותר מתעריף תקרת ההחזר. לקבלת החזר יש להציג המלצה מרופא גניקולוג/אונקולוג מוסמך של ה'כללית' וחשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית.

שמירת ביציות

השירות ניתן לנשים, ילדות או נערות המיועדות לקבל טיפול בכימותרפיה או בהקרנות שעלול לפגוע בפוריות הטבעית העתידית, עד הולדת שני ילדים. הכללית תממן השירות עד להגעה של המבוסחת לגיל 52 ו/או עד להשגת שני ילדים. השירות ניתן באישור מראש של המנהל הרפואי במחוז או מי מטעמו.

שאיבה והקפאת ביציות

השירות ניתן לנשים, ילדות או נערות המיועדות לקבל טיפול בכימותרפיה או בהקרנות שעלול לפגוע בפוריות הטבעית העתידית, עד הולדת שני ילדים. ה'כללית' תממן השרות עד להגעה של המבוסחת לגיל 52 ו/או עד להשגת שני ילדים. השרות ניתן באישור מראש של המנהל הרפואי במחוז או מי מטעמו.

שימור והקפאת זרע

השרות ניתן לחולה כאשר יש חשש לפגיעה באיכות הזרע (טיפול כימי, הקרנות, ניתוח וכו'), בהמלצת רופא מטפל ובכפוף לשיקול דעת מנהל בנק הזרע. השרות ניתן לצורך הולדת ילד ראשון ושני. אישור להקפאת זרע הינו למשך 5 שנים. אישור לשמירת זרע לתקופה העולה על 5 שנים יינתן בכפוף לבדיקה מחודשת של איכות הזרע בחולה.

לימפה-פרס

הטיפול במכשיר לימפה-פרס ניתן לשיפור הניקוז הלימפתי לאנשים שסובלים מבעיה כרונית הפוגעת בניקוז הלימפתי. עבור מכשיר זה קיימת השתתפות חד פעמית בשיעור של 33% מההוצאה בפועל ולא יותר מתעריף ההחזר, יש לציין את שם הלקוח ושם המכשיר על חשבונית מס קבלה מקורית/קבלה מקורית, ולצרף אישור מגורם מקצועי מוסמך במחוז. לקוח שקיבל החזר עבור רכישת מכשיר זה, לא יהיה זכאי לטיפולים על ידי

ניקוז לימפתי מכל סוג שהוא, או להחזר בעבור טיפולים אלה. לקוח שקיבל טיפול בניקוז לימפתי מכל סוג שהוא, לא יהיה זכאי להשתתפות הקופה עבור רכישת המכשיר.

פיזיותרפיה בלימפאדמה

מבוצע במקרים של הפרעה קבועה בניקוז לימפתי. הזכאות הינה עד 25 טיפולים בשנה קלנדרית באישור גורם מקצועי מוסמך של ה"כללית". מבוסס שמקבל טיפול בעזרת מכשיר לימפה-פרס לא זכאי לטיפול על ידי ניקוז לימפתי בעת ובעונה אחת ולהיפך. ניתן לקבל השירות בהחזר כספי תמורת חשבונת מס קבלה מקורית/קבלה מקורית ובאישור גורם מקצועי מוסמך במחוז. ההחזר יינתן עד לתעריף תקרת ההחזרים עבור השירות.

שירותי תזונה ודיאטה

לטיפול דיאטני שמקורו בבעיה רפואית נחוצה הפניית רופא. במקרים שבהם המצב הרפואי דורש זאת, רופא המשפחה או רופא יועץ יפנה את המטופל. הטיפול הדיאטני נכלל בסל השירותים ועבור חולים אונקולוגים אינו כרוך בתשלום רבעוני. הזכאות היא עד 14 טיפולים בשנה, וניתנת במקרים הבאים:
א. במהלך טיפול כימותרפי/קרינתי אינטנסיבי.
ב. ללא טיפול כימותרפי/קרינתי BMI נמוך מ-22.

יחידה לטיפול בית

חולים אשר מפאת מצבם הרפואי מרותקים לביתם או חולים סופניים המעוניינים לקבל טיפול בביתם, זכאים לקבל טיפול בביתם ע"י צוותי היחידות לטיפול בית הכוללים: רופא, אחות ועובדת סוציאלית. ההפניה ליחידה ניתנת ע"י רופא משפחה או ע"י אחיות קשר ובקרה בבתי החולים.

הוספיס - ללא תשלום

חולים סופניים זכאים לאשפוז במוסדות שהוכרו כהוספיס, במצבים שהוכרו כדורשים טיפול תומך סופני. השירות ניתן בבתי החולים הבאים: שיבא ברמת גן, הדסה הר הצופים בירושלים, בית החולים הצרפתי בירושלים ונוף הדר בחיפה. השירות ניתן על פי הפנייה של הרופא המטפל, ללא תשלום השתתפות עצמית.

הערכה פסיכולוגית לטיפול תומך עקב מחלה גופנית

אבחון של התמודדות פסיכולוגית הנלווית למצב רפואי פיזי של המטופל, לשם בניית תוכנית לטיפול תומך עקב מחלה גופנית קשה או כרונית, כגון מחלה אונקולוגית.

טיפול נפשי תומך פרטני עקב מחלה גופנית

טיפול בתחום פסיכולוגיה רפואית לצורך התערבות במשבר המכוונים להסתגלות מעשית למצב רפואי אקוטי או לצורך עזרה בהתמודדות עם מצב רפואי מתמשך/כרוני.

ביטוחים משלימים - שירותי בריאות כללית

המידע להלן הינו כללי ומובא לידיעה בלבד. לקבלת התנאים והפרוט המלא פנה למוקד שירות הלקוחות של "כללית מושלם" בכוכבית 2700 או באמצעות אתר האינטרנט של "כללית מושלם": www.clalit.co.il. הסכומים הנקובים בשקלים חדשים הם בהתאם לתאריך מסירת המידע ומכיוון שהם צמודים למדד, הם כמוכּן מעודכנים בכל חודש בהתאם. לקוח "מושלם פלטינום" זכאי כמוכּן לכל השירותים להם זכאי לקוח "מושלם זהב".

חבילה תומכת לחולים אונקולוגיים

(השירות קיים בתוכנית "מושלם פלטינום" בלבד, תקופת האכשרה 12 חודשים): לקוח "מושלם פלטינום" שאובחן על ידי רופא מומחה כחולה במחלה גידולית ממארת, שאובחנה בבדיקה פתולוגית, יהיה זכאי להחזר מרבי בסך 75% מהוצאותיו בפועל בשל מחלתו, בהתאם לסעיפים הבאים, כאשר סכומי התקרות בסעיפים הבאים יחושבו **במצטבר**. להסרת ספק יובהר, כי כלל הסכומים שיהא לקוח זכאי לקבל בקשר עם המקרה המזכה מהתוכנית "כללית מושלם" ו"מושלם פלטינום" (לרבות על פי פרק זה), לא יעלה על 75% מההוצאה בפועל וזאת בגין כל המקרים בכל תקופות החברות בתוכנית, ועד לתקרת הסכומים המפורטים (צמודים למדד). **ההוצאה בפועל תחשב בניכוי כל החזר שקיבל העמית מכל גורם מממן שאינו תוכנית "מושלם זהב" או "מושלם פלטינום". מיצוי הזכאות תהיה לאחר מיצוי הזכאות בתכנית "כללית מושלם זהב" ו"מושלם פלטינום" ובנוסף אליה, וללא החזר בגין השתתפות עצמית באחת מתוכניות אלה או בסל הבריאות.**

הזכאות הינה לשנתיים מיום אבחון המחלה לראשונה.

1. 40,000 ₪ להשתתפות בעלות ניתוח (כהגדרת מונח זה בפרק ג' לתקנון תכנית "כללית מושלם זהב") הנדרש לטיפול במחלת הלקוח ואשר יבוצע בגבולות מדינת ישראל, 100,000 ₪ להשתתפות בעלות ניתוח ו/או טיפולים רפואיים אחרים הנדרשים לטיפול במחלתו של העמית במדינת חוץ (כהגדרת מונח זה בתקנון "מושלם פלטינום").
2. 10,000 ₪ לכיסוי הוצאות שונות לצורך אבחון וטיפול במחלה, כגון החזר עבור התייעצות רפואית עם מומחה, רכישת טיפולים פסיכולוגיים, תזונתיים או משלימים באופן פרטי, שמירה על חולה על ידי מטפל אישי שאינו בן משפחה, רכישת אביזרי עזר תומכים לבית לפי רשימה שאין זכאות לקבלם במסגרת סל הבריאות הממלכתי והחזר הוצאות נסיעה.
3. מתן שירותי הכוונה לחולה, ביחס לזכויותיו וייעוץ כללי רב מקצועי בסוגיות הקשורות לטיפול במחלה, באמצעות ספקי הסדר בכפוף להשתתפות עצמית של 500 ₪.

התייעצות עם רופא מומחה בארץ

כללית מושלם מאפשרת להתייעץ עם רופא מומחה באופן פרטי (מתוך רשימת רופאים שהוכרו כיועצים על פי תוכנית "כללית מושלם"), בקליניקה הפרטית של הרופא או בשר"פ (שרות רפואי פרטי) בבית חולים בירושלים, ובתנאי שהרופא אינו הרופא המבצע את הטיפול הרפואי הנוגע להתייעצות ולא מדובר בהתייעצות לצרכי חוות דעת משפטית.

השירות ניתן למבוטחי מושלם זהב, תקופת אכשרה 6 חודשים. הזכאות הינה לשלוש התייעצויות בשנה קלנדרית (ינואר-דצמבר) בשני המסלולים גם יחד. ניתנת התייעצות אחת נוספת בשנה קלנדרית על ידי רופא מומחה לאשה בהריון בנושא הריון ולידה. **לקוחות מעל גיל 60 זכאים ל-4 התייעצויות בשנה קלנדרית בשני המסלולים גם יחד.**

מסלול הסדר:

לקוחות כללית מושלם נהנים מרשת הרופאים היועצים של כללית מושלם. הרשת מונה כ-2,000 רופאים מומחים מהטובים בארץ. עלות הייעוץ במסגרת הרשת: 150 ש"ח, פרט ליעוץ בשר"פ הדסה בעלות של 250 ש"ח לביקור. תעריף זה חל גם על ייעוץ עם מנתחים שעמנו בהסכם.

מסלול החזר:

הלקוח יקבל החזר של 80% מההוצאות בפועל, בגין התייעצות, אך לא יותר מ- 612 ש"ח (צמוד למדד) להתייעצות (לא כולל בדיקות).

התייעצות עם רופא מומחה בחו"ל

הכיסוי ניתן למבוטחי כללית מושלם זהב שעברו תקופת אכשרה של 6 חודשים, וכולל התייעצות עם רופא מומחה מחו"ל במרכז רפואי. הלקוח יקבל החזר של 75% מההוצאות הישירות בפועל, אך לא יותר מ- 1,000\$ (פעם אחת לכל מקרה מזכה). לקבלת השירות נדרשת הפניה בכתב של רופא מומחה בישראל להתייעצות עם המומחה בחו"ל לקביעת סוג הטיפול המומלץ ואישור מראש.

פאה לחולים אונקולוגיים

השירות ניתן למבוטחי כללית מושלם זהב, שעברו תקופת אכשרה של 6 חודשים. ניתן לקבל את השירות באמצעות ספק הסדר בהשתתפות עצמית של הלקוח היא 250 ש"ח לפאה, הזכאות היא פעם אחת בשנה קלנדרית ולפאה טבעית בלבד. מתוך סכום ההשתתפות העצמית, 200 ש"ח ישמשו כפיקדון ויוחזרו ללקוח במידה ותוחזר הפאה לספק. על המבוטח להצטייד בהמלצה רפואית (היות והשירות ניתן גם בזכאות הסל הבסיסי). ניתן גם לרכוש באופן פרטי ולקבל החזר ל-85% מההוצאה בפועל עד 1,460 ש"ח. **מעבר להחזר בסל הבסיסי.**

ניתוח פרטי בארץ

לקוח כללית מושלם, לאחר תקופת אכשרה של שנה, זכאי לביצוע ניתוח בבית חולים פרטי על ידי המנתחים בהסכם. המבוטח יוכל לבחור מנתח פרטי בהסכם ולבצע ניתוח הכלול ברשימת הניתוחים בהסכם בהשתתפות עצמית נמוכה. כל הרופאים בהסכם אושרו על ידי הוועדה המקצועית של כללית מושלם והוכרו כמנתחים ויועצים מומחים לביצוע ניתוחים ללקוחות כללית מושלם.

1. כל המנתחים בהסכם "כללית מושלם" יעניקו גם שירות התייעצות רפואית במסגרת רשת הרופאים של כללית מושלם בהשתתפות עצמית נמוכה.
2. ההשתתפות העצמית לניתוח תיקבע בהתאם לרובד הביטוחי של הלקוח זהב או פלטינום, ותכלול את כל מרכיבי הניתוח: תשלום לבית החולים, תשלום למנתח, תשלום על אביזר מושטל במידה ונדרש ועוד.
3. לקוחות הפלטינום יהנו מהשתתפות עצמית נמוכה מאוד: 25% מההשתתפות העצמית הנהוגה בתכנית הזהב (אבל לא פחות מ- 300ש"ח) עד מקסימום תקרה של 2,000ש"ח, למעט ניתוחים שיפורטו באתר שביחס אליהם עשויה להיגבות השתתפות עצמית גבוהה יותר: דוגמת ניתוחי קטרקט וניתוחים משולבים רפואיים-קוסמטיים.

השתלות, ניתוחים וטיפולים בחו"ל

הכיסוי כולל השתלות, ניתוחים וטיפולים בחו"ל לטיפול מציל חיים, שלא ניתן לביצוע בארץ ואין לו טיפול חלופי. הכיסוי הינו מעבר לסכום הכיסוי המוגדר בחוק הבריאות במקרים של ניתוח/השתלה/טיפול רפואי בחו"ל. הלקוח חייב להיות זכאי במסגרת הוראות חוק הבריאות הממלכתי לטיפול במדינת חוץ (להשתלת כליה כיסוי ביטוחי נפרד). תקופת האכשרה לכיסוי היא 24 חודשים. יש צורך באישור מראש למימוש הכיסוי.

מושלם זהב: הלקוח זכאי להשלמה במידה ועלות השירות במדינת חוץ גבוה יותר מהסכום המקסימלי הקבוע בחוק הבריאות. במקרה של השתלה: סכום נוסף מעבר לסכום בחוק הבריאות של עד \$ 275,000. לניתוח וטיפול רפואי: סכום נוסף מעבר לסכום בחוק הבריאות של עד \$ 100,000.

מושלם פלטינום: הלקוח זכאי לסכום שלא יעלה על 200% מהמחירון הדיפרנציאלי של משרד הבריאות, עבור ההוצאות הרפואיות הקשורות בביצוע אותו ניתוח בבית חולים בארץ. אם אין מחיר ציבורי יקבל הלקוח 200% ממחיר יום אשפוז כפי שנקבע על ידי משרד הבריאות, אך לא יותר ממספר הימים שיאושרו על ידי המנהל הרפואי של כללית מושלם. בנוסף זכאי הלקוח להחזר על הטסה רפואית לניתוח (עד \$ 10,000), החזר עבור אביזר מושטל (עד \$ 5,000), החזר הוצאות שהייה עבור מלווה (בהתאם לתקנון), החזר עבור הטסת גופה במקרה הצורך.

שכירת אחות פרטית לאחר ניתוח

הכיסוי כולל שכירת שירותי אחות פרטית לאחר ניתוח ובמהלך האשפוז, ניתן לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים למבוטחי מושלם זהב. ההחזר הינו 85% עד 437ש"ח ליום למשך 10 ימים ראשונים שלאחר הניתוח.

שהייה במוסד החלמה לאחר ניתוח

הכיסוי כולל שהייה במוסד החלמה לאחר ניתוח, המחייב לפי החלטה רפואית אשפוז של 5 לילות לפחות לאחר הניתוח (לא כולל "אירוע לב" המכוסה במסגרת הסל הבסיסי).

הכיסוי יינתן למבוטחי מושלם זהב עד חודשיים ממועד השחרור מבית החולים, בהפניה רפואית ולאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים. ניתן לשהות במוסד החלמה שבהסדר, בהשתתפות עצמית של 180 ש"ח עד 220 ש"ח או במוסד החלמה שאינו בהסדר ולקבל החזר של 75% למשך עד 6 לילות עד 550 ש"ח ללילה.

הבראה לאחר טיפולים אונקולוגיים

עמית מעל גיל 18 הנמצא בתהליך החלמה לאחר סיום טיפולים אונקולוגיים זכאי להבראה בת שבעה ימים במכון הסדר. הזכאות מותנית בקבלת הפנייה מהאונקולוג המטפל המאשר את התאמתו של העמית לקבלת השירות, ובהשתתפות עצמית בסך 1,365 ש"ח. השירות כולל הבראה בתנאי פנסיון מלא לשני אנשים בחדר, מפגשים, סדנאות, שימוש בכל מתקני הבראה ועוד. השירות ניתן ללא תקופת אכשרה למבוטחי מושלם זהב ופלטיון.

אביזרים אורטופדיים

השירות ניתן למבוטחי מושלם זהב הנזקקים לאביזר רפואי אורטופדי בהתאם להפניית רופא המופיע ליד כל התוויה רפואית שבנספח האביזרים ללא תקופת אכשרה. באמצעות מכונים שבהסדר, תשולם השתתפות עצמית בהתאם למפורט ברשימות א' וב', עד 2 אביזרים בשנה קלנדרית מכל אחת מקבוצות האביזרים.

מעבדה עד הבית

הכיסוי כולל שירותי מעבדה עד הבית לבדיקות דם בסיסיות בפריסה ארצית חלקית, וניתן ללא תקופת אכשרה למבוטחי מושלם זהב. לקיחת בדיקות דם ושתן מבוצעות על ידי אח/אחות בביתו או במקום עבודתו של הלקוח בימים ראשון עד חמישי בין השעות 06:00-10:00. השירות מיועד לעמיתים מגיל 5 ומעלה וניתן על ידי מכונים שבהסדר, בהשתתפות עצמית של 35 ש"ח.

השתתפות בהוצאות נסיעה באמבולנס ללקוחות "מושלם פלטינום"

כללית "מושלם פלטינום" משתתפת בהוצאות פינוי דחוף של עמיתה באמבולנס לחדר מיון בבית חולים ציבורי במקרה שלא הסתיים באשפוז. השירות ניתן למימוש פעמיים בשנה קלנדרית (ינואר-דצמבר), לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים. החזר המושלם יהיה 50% מההוצאה בפועל, ולא יותר מ-303 ש"ח. הוצאה בפועל היא הוצאה שעמית הוציא מכיסו בניכוי כל השתתפות שקיבל, או זכאי לקבל, על פי חוק הבריאות או חוק הביטוח הלאומי. **ההחזר יתבצע באמצעות ניכוי סכום ההחזר ישירות מהחיוב של מד"א.**

ביטוח סיעודי באמצעות ובאחריות "הראל - חברה לביטוח בע"מ - ובהתאם לפוליסה "סיעודי מושלם פלוס". תנאי הפוליסה הם הקובעים לכל דבר ועניין.

החל מיום 1.7.2017 תנאי הזכאות לתגמולי ביטוח, סכום תגמולי הביטוח ותקופת תשלום תגמולי הביטוח, יהיו אחידים בכל הקופות בהתאם לגיל ההצטרפות של המבוטח. תשלום הגמלה יימשך עד 60 חודשים (5 שנים) בכל הקופות. להלן תקרת סכום תגמולי הביטוח ותקופת תשלום תגמולי הביטוח, אשר יחולו על מקרי ביטוח שהתרחשו לראשונה החל מיום 1 ביולי 2016:

מקום השהיה של המבוטח			גיל הצטרפות לראשונה לביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופות החולים
	עד 49	50 עד 59	60 ומעלה
תגמול ביטוח חודשי למבוטח השהיה בבית (פיצוי)	₪5,500	₪4,500	₪3,500
תגמול ביטוח חודשי למבוטח השהיה במוסד (שיפוי*)	₪10,000	₪6,500	₪4,500

*סכום תגמול הביטוח החודשי שישולם למבוטח השהיה במוסד במועד הזכאות לתגמול הביטוח החודשי, לא יעלה על שיעור של 80% מהסכום שהמבוטח שילם בפועל למוסד.

מי זכאי?

חברי מכבי שירותי בריאות, על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, בעלי קוד מחלה קשה.

קוד מחלה קשה

חוק ביטוח בריאות ממלכתי מגדיר אוכלוסיות הזכאיות להטבות מיוחדות. חולי סרטן מזהים במכבי באמצעות קוד מחלה קשה הקרוי גם קוד 1400.

מה מקנה קוד מחלה קשה?

- פטור מהשתתפות עצמית רבעונית בביקורים אצל רופא.
 - פטור מהשתתפות עצמית בעבור תרופות הכלולות בסל הבריאות. הפטור ניתן רק לתרופות הקשורות למחלה הקשה.
 - השתתפות עצמית מופחתת (תקרת השתתפות עצמית) בתרופות בסל הבריאות שאינן ייעודיות למחלה הקשה, כולל ציוד מתכלה, בתעריף המתעדכן מעת לעת.
 - פטור מתשלום השתתפות עצמית בפנייה לחדר מיון בבית חולים או למוקדים לרפואה דחופה של מכבי גם כשמגיעים בלי הפניה, אם הביקור הוא לצורך טיפול במחלה הקשה.
- כדי לקבל קוד מחלה קשה יש לשלוח למרכז הרפואי של מכבי סיכום מחלה עם פירוט האבחנה באמצעות פקס, אתר מכבי אונליין, באפליקציית מכבי או להגיש ישירות למשרד המרכז הרפואי.
- תוקף הקוד הוא ל-3 שנים, והארכתו מותנית באישור רפואי. להארכת האישור יש לפנות למרכז הרפואי.

תרופות והיטלים

פטור מתשלום השתתפות עצמית עבור תרופות לטיפול במחלה הקשה בלבד. על תרופות אחרות שאינן לטיפול במחלה הקשה, יחול תשלום של השתתפות עצמית, כפי שמופיע בתוכנית הגבייה המאושרת למכבי עבור תרופות.

כל המחלות המוגדרות כקשות הן מחלות כרוניות ולכן חולה במחלה קשה זכאי לתקרה רבעונית לחולים כרוניים בהשתתפות עצמית עבור תרופות. בחישוב ממוצע לחודש תהיה ההשתתפות העצמית עד תקרה של 311 ₪ עבור תרופות שבסל הבריאות ובסל מכבי. מבוטחים חולים כרוניים שהגיעו לגיל פרישה ומקבלים השלמת הכנסה, ישלמו תקרה מופחתת בגובה 158 ₪ בממוצע לחודש (נכון ל-5 באוקטובר 2018).

***** לתשומת לב** – הפטור או תקרת ההשתתפות העצמית מתעדכנים מעת לעת. מומלץ לוודא זכאות במרכז הרפואי במועד הרלבנטי.

1. תקרת השתתפות עצמית חודשית (המשתנה מעת לעת) לציוד מתכלה, לחולה בלבד.
2. פטור מכלל ההיטלים הרבעוניים – היטלי ביקור רופא שניוני, מרפאות חוץ, מכונים. לחולה בלבד.
3. פטור מאגרת מיון או אגרת מוקד חירום, כאשר הפניה היא בהקשר למחלה עצמה.
4. פטור מתשלום עבור בדיקה לסמיכות (צפיפות) העצם.
5. פטור מתשלום בחבילות טיפול בחולה מונשם.

נסיעות לטיפולים

ייתן מימון לנסיעות שמטרתן קבלת טיפולים רפואיים הכלולים בסל הבריאות והקשורים למחלה עצמה, כגון בדיקות רופא, בדיקות מעבדה וכו'. ייתן החזר גם עבור נסיעות לטיפולי שיניים.

חולה אונקולוגי שכתוצאה מהניתוח האונקולוגי או הטיפולים הכימיים/קרניתיים נדרש לקבל גם טיפולים בתחום הכירורגיה הפלסטית הקשורים לשחזור איבר (כגון שחזור שד בסרטן שד, השתלת עור, חבישות לחץ במלנומה ועוד) – טיפולים אלו נחשבים כטיפולים במחלה האונקולוגית ולכן יאושרו החזרי נסיעות בגינם.

החזר עבור נסיעות לטיפולים במתקני מכבי, בתי חולים, מתקני אסותא או מכונים הקשורים בהסכם למכבי – החזר לנסיעות אלה יהיה לכל טיפול רפואי **הקשור במחלה**, כגון בדיקות רופא, בדיקות מעבדה וכו', וגם לטיפולי שיניים. נסיעות לטיפולים במתקני מכבי, בתי חולים, מתקני אסותא או מכונים הקשורים בהסכם למכבי החזר לנסיעות יהיה לכל טיפול רפואי **הקשור במחלה** כגון בדיקות רופא, בדיקות מעבדה וכו'. לחולים האונקולוגים ייתן החזר גם עבור נסיעות לטיפולי שיניים החזר לנסיעות יהיה לכל טיפול רפואי **הקשור במחלה** כגון בדיקות רופא, בדיקות מעבדה וכו'. לחולים האונקולוגים ייתן החזר גם עבור נסיעות לטיפולי שיניים החזר לנסיעות יהיה לכל טיפול רפואי **הקשור במחלה** כגון בדיקות רופא, בדיקות מעבדה וכו'. לחולים האונקולוגים ייתן החזר גם עבור נסיעות לטיפולי שיניים. עבור נסיעה ברכב ציבורי או פרטי, ההחזר הוא לשני כיוונים (ציבורי – לפי כרטיסים, "חופשי חודשי", "רב קו", פרטי – לפי חישוב ק"מ). מלווה אחד יקבל החזר בגובה 50% מעלות תחבורה ציבורית.

עבור נסיעה לטיפולים במונית או באמבולנס, יאושר החזר נסיעה של 50% מההוצאה לצד אחד בלבד בכפוף להצגת קבלות.

נדרש אישור מהמקום המטפל לגבי תאריכי הטיפולים / הבדיקות. הזכאות לחולי סרטן ולמושתלי מח עצם (עד שלושה חודשים ממועד ההשתלה).

השגחה רפואית במעון לחולי סרטן הנמצאים בטיפולי קרינה

חולים המקבלים טיפולי הקרנות בתדירות גבוהה במכון אונקולוגי המרוחק מביתם או שאינם יכולים לשהות בביתם בעת הטיפול, זכאים לשירותי השגחה רפואית ולינה במעון החלמה שיש לו הסכם עם מכבי, במימון של מכבי.

חולה שזקוק לכך יפנה למרכז הרפואי של מכבי עם הפניה של המכון האונקולוגי המטפל וטופס סיכום מחלה ובו פרטי הטיפול המתוכנן.

הבקשה תיבחן על פי 2 התנאים הבאים יחד:

- קבלת טיפול קרינתי יום-יומי (5 ימים בשבוע)
- מגורים במרחק של 30 ק"מ ומעלה מהמכון / בית החולים המטפל הקרוב למקום מגוריו של החולה.

התחייבות תינתן למשך חודש ימים, אך לא יותר ממשך הטיפול הקרינתי. בתום סדרת הטיפולים, אם מצבו התפקודי של החולה, על פי קביעת רופא, אינו מאפשר לו להגיע לטיפולים בכוחות עצמו או לשרת את עצמו ולתפקד באופן עצמאי בביתו ואין לו אדם משמעותי אחר שיכול לטפל בו בעת השהייה בבית, הוא יקבל התחייבות לשהייה במעון ההחלמה גם אם לא עמד בשני התנאים הללו.

אשפוז בהוספיס

אשפוז בהוספיס יינתן לחולי סרטן במצב סופני, שהפסיקו לקבל טיפול ייעודי לדיכוי המחלה ואשר מקבלים טיפול תומך להקלה על סימפטומים בלבד. השירות יינתן ללא תשלום במוסדות שבהסכם עם מכבי ובכפוף להתחייבות. מתן אישור לשהות בהוספיס ניתן בכפוף לשיקולים רפואיים ופסיכו-סוציאליים של המטפלים במכבי ושל צוות ההוספיס.

יחידה לטיפול בית

חולים אשר מפאת מצבם הרפואי מרותקים לביתם ואינם יכולים לקבל שירות רפואי במרכז הרפואי, זכאים לקבל טיפול בביתם על ידי צוות היחידה לטיפול בית הכולל: רופא, אחות, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסט, מרפאה בעיסוק, קלינאית תקשורת ודיאטנית. ההפניה ליחידה ניתנת על ידי רופא המשפחה או על ידי אחות קשר ובקרה בבית החולים.

שירות הוספיס בית

חולים במצב סופני הבוחרים לסיים את חייהם בביתם זכאים לקבל טיפול פליאטיבי - תומך בביתם. השירות ניתן בכפוף לאישור הקופה ובהתאם למצבו הרפואי של החולה. הטיפול ניתן על ידי צוות רב מקצועי מיומן. במסגרת הטיפול הביתי אפשר לקבל את השירותים הרפואיים הבאים: טיפול באוזן סימפטומים כמו כאב, בחילות והקאות; עירוי נוזלים; מתן הזנה תוך-ורידית ומתן אנטיביוטיקה תוך-ורידית על פי הנחיית הרופא המטפל. שירותים אלו ניתנים באמצעות חברות שיש להן הסכם עם מכבי. נציגיהן מדריכים את המטופל ואת בני משפחתו במתן הטיפול הרפואי והסיעודי בבית. השירות אינו כרוך בתשלום; את ההפניה ליחידה לטיפול בית נותן רופא המשפחה בקהילה.

העבודה סוציאלית

העובדים הסוציאליים במרכזים הרפואיים של הקופה מסייעים לחולים ולבני משפחתם בהתמודדות עם ההיבטים הרגשיים, המשפחתיים והחברתיים הנלווים למצב הרפואי לרבות מתן מידע על זכויות במכבי ובקהילה.

לתיאום תור לעובד/ת סוציאלית/יש להתקשר למוקד מכבי ללא הפסקה *3555

רפואה משלימה

טיפול רפואה משלימה אינם נכללים במסגרת סל השירותים ולפיכך כרוכים בעלות כספית. על פי תקנון שירותי הבריאות הנוספים, סעיף רפואה משלימה, מבוטח "מגן זהב" זכאי להנחות בגין טיפולים הניתנים במרפאות "מכבי טבעי" אשר אושרו על ידי "מגן זהב" בתחומים המפורטים להלן, ואחרים שייקבעו ע"י "מגן זהב" מעת לעת, כגון: אקופונקטורה, ביופידבק, כירופרקטיקה, רפלקסולוגיה, שיאצו, הומיאופתיה, צמחי מרפא, טווינה, שיטת פאולה, אוסטיאופתיה, שיטת אלכסנדר. **רשימת המרפאות המאושרות ומחירון המרפאות יימצאו במרכזים הרפואיים במכבי, באתר האינטרנט של מכבי ובמוקד "מכבי ללא הפסקה".**

לתשומת לבך,

הטיפולים המשלימים הניתנים לחולי סרטן במרפאות מכבי טבעי, הינם מתוך מגוון הטיפולים הקיימים ברשת.

טיפול תזונתי

הטיפול התזונתי התומך יכול לסייע לפני, בזמן ולאחר הטיפולים האונקולוגיים, הן לשיפור המצב הרפואי והן לשיפור איכות החיים. ב"מכבי שירותי בריאות", ניתן טיפול תזונתי למטופלים אונקולוגים ללא תשלום, בהפניית רופא.

מזון ייעודי

ב"מכבי שירותי בריאות" קיים מגוון של מזונות ייעודיים לתמיכה תזונתית על פי מצבו של החולה. מספר מזונות ניתנים ללא עלות במרשם רופא/ דיאטן, וחלקם ניתנים בסבסוד על פי סל הבריאות ונהלי הקופה. למידע נוסף ניתן להתייעץ עם הרופא/ה דיאטנית.

מבוטחי "מגן כסף", "מגן זהב", "מכבי שלי" (שירותי בריאות נוספים - שב"ן)

כל מבוטחי מכבי, ללא הגבלת גיל ומצב בריאות, זכאים להצטרף לשירותי הבריאות הנוספים, בכפוף למיצוי זמני המתנה (נעים בין 0-24 חודשים) ובכפוף לתקנון השב"ן. המבוטחים יכולים ליהנות מהחזרים כספיים על שירותים כגון: התייעצות (חוות דעת נוספת) עם רופאים פרטיים בכירים עפ"י רשימה, ביצוע ניתוחים פרטיים בבי"ח פרטי, שירותי אחות פרטית להשגחה לאחר ניתוח בביה"ח, הבראה לאחר אשפוז, הנחות לטיפולים ברפואה משלימה במסגרת מרפאות מכבי טבעי והשתתפות באביזרים רפואיים.

*כל המידע הוא בגדר מידע כללי וכפוף לתקנון המעודכן של השב"ן.

ביטוח סיעודי - טיפול סיעודי ביתי

עיקרי הזכויות למבוטחים על פי תנאי הפוליסה "מכבי סיעודי"

בעת הכרה במצב סיעודי, אפשר לממש את הסיוע באחד מ-2 מסלולים (אפשר לעבור בין המסלולים):

1. **טיפול סיעודי ביתי** - פיצוי כספי חודשי קבוע
2. **אשפוז סיעודי** - השתתפות בהוצאות אשפוז סיעודי במוסד מתאים

סכום תגמולי הביטוח נקבע על פי גיל ההצטרפות לראשונה לביטוח הסיעודי (ממנו ואילך מבוטח ברצף):

גיל ההצטרפות לראשונה			
מקום שהות המבוטח	עד 49	50 עד 59	60 ומעלה
שיפוי מוסד סיעודי	80% ועד תקרה של ₪ 10,000	80% ועד תקרה של ₪ 6,500	80% ועד תקרה של ₪ 4,500
פיצוי סיעודי בבית	₪ 5,500	₪ 4,500	₪ 3,500

התעריפים בטבלה זו נכונים ליולי 2016. על סכומים אלו ייתוספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית, מהמדד שהיה ידוע ערב מועד התחילה. תקופת הזכאות לקבלת תגמולי ביטוח סיעודי: משך תקופת תשלום תגמולי הביטוח היא עד לתקרה של 60 חודשים (5 שנים).

אופן הגשת תביעה

את התביעה לחברת הביטוח הרלבנטית, יש להגיש על גבי טופס שניתן להורדה באתר האינטרנט של מכבי או באתר חברת הביטוח הרלוונטית (ראו פירוט מטה). יש למלא את הטופס בהתאם להנחיות המופיעות עליו ולצרף את המסמכים הרפואיים הנדרשים בו.

לתשומת לבכם:

החל מיום 1.1.2019 החברה המבטחת את חברי מכבי בביטוח הסיעודי הינה חברת "הפניקס", להלן פרטי ההתקשרות:

מוקד שירות הלקוחות: 88-77-22-801-1 או חיוג מקוצר *3507

פקס: 03-7337757

דוא"ל sm@fnx.co.il

ניתן להגיש תביעה מקוונת באמצעות אתר הפניקס באינטרנט.

מקרה ביטוח שאירע עד 31.12.18 יטופל במסגרת "כלל חברה לביטוח בע"מ", להלן פרטי ההתקשרות:

מוקד תביעות "מכבי סיעודי" – בטלפון 520-505-700-1 (חיוג מקוצר *8494)

או בטלפון 03-6388413

המידע המפורט כאן הוא חלקי וכפוף לתנאי הפוליסה "מכבי סיעודי". פרטים נוספים באתר

האינטרנט של מכבי שירותי בריאות בכתובת <http://www.maccabi4u.co.il>

ככל שיש סתירה בין מידע זה לבין התנאים המופיעים בחוברת הפוליסה, הוראות הפוליסה יגברו.

התקנות לפוליסה אחידה אינן כוללות מבוטחים אשר ענו על הגדרת מקרה הביטוח לפני 1.7.2016, מועד כניסתן לתוקף של התקנות.

זכאותם של מבוטחים אלו נקבעת בהתאם למועד בו ארע מקרה הביטוח ולכיסוי בו היו מבוטחים באותו מועד.

טיפול, ציוד ומכשור

השתלת פורט א-קאט

צנתר המושתל אצל חולים שמגיעים לבית חולים לאשפוז יום אונקולוגי לקבלת טיפול תוך-וריד וזקוקים להמשך טיפול כימותרפי בביתם. השתלת הצנתר נעשית בהרדמה בבתי חולים ציבוריים ובאסותא. על החולה להמציא הזמנה מבית החולים או מכתב רפואי המעיד על הצורך בטיפול. הטיפול אינו כרוך בתשלום, אך נדרשת התחייבות.

מכשירי חמצן ביתי

חולים הזקוקים לחמצן ביתי לסוגיו, כגון מחולל חמצן, גלילי חמצן או מכלי חמצן נזולי, זכאים לפטור מהשתתפות עצמית, בכפוף להמלצת רופא ריאות. הפטור ניתן באופן אוטומטי במעמד הנפקת ההתחייבות לספק. המכשיר יסופק לחבר לביתו ישירות ע"י הספק.

טיפול לימפטי

הטיפול ניתן לאחר ניתוחים אונקולוגיים ו/או לאחר הקרנות אשר גרמו להפרעה בניקוז הלימפטי, בכפוף להפניית רופא. מטרת הטיפול היא הפחתת הנפיחות ומתן כלים שבאמצעותם יכול המטופל למנוע החמרה במצבו. הטיפול ניתן על ידי פיזיותרפיסטים בעלי הכשרה ייעודית לתחום. משך ותדירות הטיפול נקבעים על פי שיקול דעת מקצועי של המטפל ובהתאם לתפקוד המטופל והתקדמותו. הטיפול ניתן במכוני הפיזיותרפיה של מכבי, או בבתי החולים/במכוני שבהסכם עם הקופה, ובכפוף לאישור מקדים מהגורם המאשר וללא השתתפות עצמית.

ניתן לקבל עד 24 טיפולים בשנה בכפוף להפניית רופא מכבי - אונקולוג/כירורג כלי דם/רופא משפחה (המלצת רופא בית חולים תוסב להפניית רופא מטפל במכבי). מותנה

באישור מקדים של הפיזיותרפיסט המטפל, יש להביא הפניה מרופא מכבי: אונקולוג/ כירורג כלי דם / רופא משפחה (המלצת רופא בית חולים תוסב להפניית רופא מטפל במכבי) וכן 12 טיפולים נוספים – מותנה באישור מקדים של הפיזיותרפיסט המחוזי או מי מטעמו.

תחבובת לחץ לחולים לימפטיים

חולים לימפטיים זכאים לתחבובות לחץ לצורך טיפול בבצקות על רקע הפרעה בניקוז לימפתי. החבר משלם כהשתתפות עצמית רק 40% מעלות התחבובות כשהוא רוכש אותן אצל ספק שיש לו הסכם עם מכבי. לצורך זה נדרשת הפניה של כירורג כלי דם או או טופס פרטי חבישה של פיזיותרפיסט.

חולים לימפטיים שיש להם "מגן זהב" משלמים פחות על תחבובות לחץ, משום שבנוסף על הזכאות שיש להם מתוקף סל הבריאות מכבי מממנת 23% מההפרש בין עלות התחבובות לבין מה שהחבר משלם במסגרת סל הבריאות. החבר משלם ישירות לספק את ההשתתפות העצמית שעליו לשלם. יש להגיע אל הספק עם כרטיס מגנטי ותעודת זהות.

פרוטת שד

פרוטת חיצונית לאחר כריתת שד על רקע אונקולוגי מאושרת לחברות מכבי בעלות זכויות בשב"ן. הזכאות היא להחזר על ההפרש בין התשלום ששולם לבין החזר משרד הבריאות. החזר הינו בהתאם לרובד הביטוחי בשב"ן – 33% או 83% מההוצאה ועד לתקרה המשתנה מעת לעת. הזכאות היא לפרוטת אחת לכל שד לשנת חברות. לקבלת החזר יש להגיש למשרד המרכז הרפואי קבלה וחשבונות מס מקוריות.

שחזור שד

שחזור שד, מלא או חלקי, מאושר לנשים שעברן כריתת שד על רקע אונקולוגי או כטיפול שהוא המשך ישיר לניתוח השחזור המקורי, כגון שחזור פטמה או החלפת תותב זמני במשתל קבוע.

ניתוח לשחזור שד כלול בסל השירותים של מכבי. הזכאות ניתנת בלא השתתפות עצמית, בכפוף לאישור מקדים מהמרכז הרפואי.

פאה

פאה נכרית מיועדת לחולים הסובלים מהתקרחות בעקבות טיפולי כימותרפיה וקריונה. **הזכאות הינה לנשים וגברים כאחד.** חברי מכבי בעלי זכויות בשב"ן זכאים להחזר בגין רכישת פאה. החזר הינו בהתאם לרובד הביטוחי בשב"ן – 33% או 83% מההוצאה ועד לתקרה המשתנה מעת לעת. הזכאות היא לפאה אחת לשנת חברות. את הפאה ניתן לרכוש בכל חנות המוכרת פאות נוכריות. לקבלת החזר במשרד המרכז הרפואי יש להגיש קבלה וחשבונות מס מקוריות.

החזר בגין שימור והקפאת זרע

לגברים חולי סרטן העומדים בפני קבלת טיפול כימי או קרינתי. הזכאות ניתנת לילד ראשון ושני בלבד, מזוגיות נוכחית גם אם יש לחבר ילדים מבת זוג קודמת, לצורך הקפאת 5 מנות זרע בשנה, למשך 5 שנים, ללא השתתפות עצמית ובכפוף לאישור מכבי. בקשה להקפאת זרע ושמירתו מעבר ל-5 שנים או במקרים של חזרת המחלה לאחר מספר שנים או במקרים של חולה צעיר, יש לקבל אישור מקדים של מכבי. בכל שנת שמירה חדשה, על החבר לגשת למשרד המרכז הרפואי לקבלת התחייבות חדשה לשנה נוספת, עבור כל מנה שהוקפאה, ועד 4 שנות שמירה נוספות מעבר לשנה הראשונה. לקיחת דגימת זרע והקפאתה מתבצעות בבנקי הזרע בבתי חולים ציבוריים ללא השתתפות עצמית, אך לצורך קבלת התחייבות ממכבי נדרשת הפניה מהרופא המטפל או מכתב מבית החולים.

הקפאת ביציות לצורך שימור פוריות

לנשים חולות סרטן, העומדות בפני טיפולי כימותרפיה או הקרנות שעלולים לפגוע בפוריות, או לחברות המועמדות לכריתת שחלות מניעתית עקב הימצאות גן BRCA, לצורך הולדת ילד ראשון או שני בזוגיות הנוכחית, גם אם יש לאותה אישה ילדים מבני זוג קודמים, מאושרת שאיבת ביציות והקפאתן למשך תקופה מקסימלית של 10 שנים מיום ביצוע ההקפאה. נדרשת הפניית אונקולוג, ובה פירוט המחלה הנוכחית והטיפולים שהחברה עומדת לעבור. מותנה באישור מקדים של מכבי. ניתן בהתחייבות לבתי חולים ציבוריים, ללא השתתפות עצמית.

תותב דיבור

ניתן לחולים שעברו כריתת גרון מלאה ואשר איבדו את יכולת הדיבור. הזכאות הינה לתותב הדיבור ולכל הציוד ההיקפי לו זקוק החולה (תותבי דיבור, קנולות, כיסויי סטומה למקלחת ולנשימה). למימוש הזכאות נדרשת הפניית רופא אף אוזן גרון והמלצת קלינאית תקשורת מטפלת. ללא השתתפות עצמית. לקבלת החזר יש לפנות למשרד המרכז הרפואי עם קבלת וחשבונית מס מקוריות.

מכשיר דיבור אלקטרוני

המכשיר ניתן לחולים לאחר כריתת גרון שלמה אשר עקב מצב פיזי או טיפול אונקולוגי אינם יכולים להשתמש בתותב דיבור. למימוש הזכאות נדרשת הפניית רופא אף אוזן גרון הכוללת אבחנה רפואית והמלצת קלינאית התקשורת המטפלת. את האביזר ניתן לרכוש אצל ספקים של מכבי. לקבלת החזר יש לפנות למשרד המרכז הרפואי עם קבלה וחשבונית מס מקוריות.

קלינאית תקשורת - אבחון וטיפול בבעיות שמיעה ודיבור

מצבים של שינוי בשמיעה או קשיי דיבור, צרידות או חוסר יכולת מוחלט להפיק קול, בעיות בליעה או אכילה הם כמה מתופעות הלוואי כתוצאה מניתוחים טיפולי כימותרפיה או הקרנות.

מצבים שבהם מומלץ לפנות לקלינאית תקשורת לבדיקה ולקביעת תכנית טיפול על פי

הצורך:

צרידות

במקרים של צרידות כתוצאה מניתוח להסרת גידול במיתרי הקול יש לפנות לבדיקה אצל רופא אף אוזן גרון. עם הפניה מהרופא ניתן לפנות לקלינאית תקשורת. הטיפול כולל סדרת מפגשים על פי הצורך המקצועי.

הפרעות בליעה

אצל חולים שיש להם גידולי ראש או צוואר יכולים לעלות קשיים הבאים לידי ביטוי בשלבים שונים של הבליעה. כדי לאבחן קשיים אלו ולבנות תכנית טיפול יש לפנות לקלינאית תקשורת המתמחה בתחום.

ירידה בשמיעה

תופעת לוואי אפשרית במהלך טיפול כימותרפי היא ירידה ביכולת השמיעה. במקרה כזה חשוב לדווח לצוות המטפל, ולעבור בדיקת שמיעה על מנת לאבחן את הבעיה במועד ולטפל בהתאם.

ליקויי שפה ודיבור

במקרים שיש קושי בהבנת השפה או קושי בדיבור כתוצאה מניתוח או טיפול בהקרנות, יש לפנות לקלינאית תקשורת לצורך אבחון, ובמידת הצורך לקבל טיפול שיקומי. שירות קלינאי התקשורת מופיע במדריך השירותים של מכבי (בקטגוריות "שמיעה" ו"דיבור"). ככל שאלה ובירור אפשר לפנות למרכז רפואי של מכבי ולהפנות את השאלה לקלינאית התקשורת המחוזית. הפנייה לקלינאית תקשורת כרוכה בהפניית רופא, והתשלום בעבור הטיפולים הוא בעלות שלהשתתפות עצמית רבעונית, כמקובל במכבי.

מאמנים (מרחיבים) נרתיקיים

המאמן הנרתיקי מיועד למניעת הידבקות או היצרויות לאחר טיפול קרינה מקומי בנשים חולות סרטן. השירות ניתן בסל מכבי ואינו כלול בסל הבריאות הממלכתי. את המאמן הנרתיקי ניתן לרכוש ישירות מן הספק על סמך הפניה של גינקולוג, אונקולוג או גינקו-אונקולוג. יינתן החזר עד לתקרה, המתעדכנת מעת לעת, ולא יותר משני מאמנים נרתיקיים למבוטחת לכל החיים. ההחזר יינתן במשרד במרכז הרפואי כנגד הצגת קבלה וחשבונית מס מקוריות.

חולים אונקולוגיים באשפוז סיעודי - מורכב

חבר "מגן כסף" או "מגן זהב" שאושפז בבית חולים ואשפוזו מוגדר "סיעודי מורכב" יהיה פטור מהשתתפות עצמית במשך 60 הימים הראשונים לאשפוז. תקופת המתנה - 3 חודשים. מהיום ה-61 לאשפוז יחויב החבר בהשתתפות עצמית יומית, בכפוף להוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי. גובה ההשתתפות העצמית משתנה מעת לעת.

טיפול שיניים

חולי סרטן חברי מכבי המקבלים טיפול כימותרפי, קרינתי או טיפול כירורגי באזור הלסתות, זכאים להשתתפות מכבי בטיפול שיניים במסגרת סל הבריאות ובאישור מראש של הקופה. במרפאות 'מכבידנט' ומרפאות שבהסכם:

- בבתי חולים ציבוריים בכפוף להפקת התחייבות מראש במרכז הרפואי.
- במרפאות פרטיות החזר במרכז הרפואי לפי מחירון הקופה, בכפוף להגשת תכנית טיפול לאישור וכנגד חשבונית/קבלה מקורית.

לכל הטיפולים נדרשת הפניה או מכתב רפואי עם פירוט האבחנה הרפואית, מועד קבלת/סיום טיפולי כימותרפיה/הקרנות, מועד ניתוח.

1. טיפול שיניים לפני טיפול כימי/קרינתי - הקופה תשתתף ב-50% מעלות טיפול משמר וטיפול משקם משרף לפי תעריף הקופה.
2. טיפול שיניים לאחר טיפול כימי/קרינתי - הקופה תשתתף ב-100% עלות טיפול משמר וטיפול משקם לפי תעריף הקופה. מועד קובע: ביצוע טיפול משמר/משקם משרף מסיום הטיפול הכימותרפי/קרינתי.
3. טיפול שיניים לאחר קרינתי לאזור ראש-צוואר - הקופה תשתתף ב-100% עלות טיפול תומך בפה, טיפול משמר וטיפול משקם משרף, לתקופה של 60 חודשים, לאחר סיום הטיפול, לפי תעריף הקופה.
4. טיפול שיניים לפני כריתה כירורגית של גידול באזור הלסתות - הקופה תשתתף ב-100% טיפול משמר וטיפול משקם משרף הנדרש, לפי תעריף הקופה.
5. טיפול שיניים לאחר כריתה כירורגית של גידול באזור הלסתות - הקופה תשתתף ב-100% טיפול משמר וטיפול משקם (לרבות שתלים), לפי תעריף הקופה.
6. טיפול שיניים משקם משרף ומשמר לאחר הקרנות בגיל הילדות לאזור ראש/ צוואר - יינתן למטופל בהתקיים התנאים הבאים:
 - חולה שקיבל הקרנות לאזור ראש/צוואר בגיל הילדות המוקדמת בשל מחלה ממארת, לפני ובמהלך התפתחות המשנן הקבוע.
 - בעקבות הטיפול הקרינתי נפגעה באופן בלתי הפיך התפתחות המשנן הזמני והקבוע.
 - למטופל טרם מלאו 30 שנה.

ייעוץ גנטי במרפאות ייעודיות

במרפאות נאו"ת (נשים, אונקולוגיה ותורשה) של מכבי ניתנים ייעוץ גנטי ובדיקה גנטית לגילוי נשאות של סרטן השד (גם סרטן שד אצל גברים) וסרטן השחלות. הייעוץ ניתן בידי יועץ גנטי ומותנה בהפניית רופא מטפל.

חברי מכבי - נשים וגברים בכל גיל העומדים בקריטריונים של משרד הבריאות - זכאים לעבור בדיקות גנטיות שמטרתן גילוי נשאות או שלילתה.

מרפאות נאו"ת פועלות במכוני בריאות האישה ברעננה, בתל אביב ובראשון לציון.

כחיפה - במרפאתו של ד"ר צבי בורוכוביץ.

לחברי מכבי שיש להם המלצה של יועץ אונקו-גנטי ממרפאת נאו"ת של מכבי אך אינם זכאים לבדיקה הגנטית במסגרת הסל הבסיסי - הבדיקה תתבצע רק במרפאות נאו"ת של מכבי. הבדיקה כרוכה בתשלום השתתפות עצמית. גובה הסכום מעודכן באתר מכבי. לא יינתנו החזרים על בדיקות שבוצעו בבתי חולים ציבוריים וששולם בעבורן מחיר מלא.

בדיקת אונקוטייפ

בדיקה המיועדת לסייע לרופא המטפל בבחירת הטיפול המתאים ביותר לחולות בסרטן שד בשלבים מוקדמים.

הבדיקה מנבאת את מידת האלימות של הגידול ואת הסיכוי להישנות המחלה. אצל חולות שיש להן סיכוי גבוה להישנות של המחלה, תוצאות הבדיקה מסייעות לרופא המטפל להחליט אם יש צורך בטיפול כימותרפי מונע בנוסף על הטיפול ההורמונלי.

הבדיקה מומלצת לנשים עם גידולים בשד שאובחנו בשלב מוקדם של המחלה, כל עוד הגידול לא התפשט לקשרי הלימפה.

הבדיקה אינה כלולה בסל הבריאות, אך היא ניתנת לחברות מכבי בלי השתתפות עצמית, בכפוף להפניית אונקולוג מטפל ואישור מקדים ממטה מכבי.

מרפאת "מתחילים מחדש" של "עזר מציון" בפתח תקווה

במרפאה ניתן ייעוץ רב תחומי, תמיכה והכוונה לחברי מכבי המחלימים מסרטן. הייעוץ כולל חמישה מפגשים פרטניים עם מומחים מ-5 תחומים שונים: רפואה כללית, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, ייעוץ מיני ותזונה. בסיום המפגשים יינתן סיכום רפואי והמלצות להמשך טיפול. יש לתאם מראש הגעה למכון. נדרשת התחייבות, ללא השתתפות עצמית.

"מכבי ללא הפסקה"

במכבי פועל מוקד מידע טלפוני ארצי הפועל 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים. באמצעות המוקד המאויש על ידי נציגי שירות ניתן לקבל מידע, ייעוץ, הכוונה והדרכה בנושאים מנהליים. באמצעות מוקד אחיות, המאויש על ידי אחיות מוסמכות, ובגיבוי רופאים ניתן לקבל מידע וייעוץ רפואי ו/או סיעודי: 053-53-50-700-1 או 3555*.

מוקד מומה (MOMA) לחולים אונקולוגיים

מוקד רב-תחומי מתקדם לתמיכה ולטיפול בחולים אונקולוגיים. שירותי המוקד כוללים טיפול ומעקב באמצעות שיחת טלפון, שיחת וידאו, ובאמצעות טכנולוגיות מתקדמות נוספות. המוקד פועל בשיתוף פעולה מלא עם רופא המשפחה, רופאים מומחים ועם מטפלים מתחומים שונים כמו אחיות, עובדים סוציאליים, יעוצי תזונה ורוקחים קליניים. השירות במוקד האונקולוגי ניתן למטופלים אונקולוגים בני 25 ומעלה הנמצאים בטיפולים כימותרפיים, קרינתיים או ביולוגיים.

השירות במוקד ללא עלות. המוקד זמין 24 שעות ביממה. הפנייה לקבלת השירות באמצעות המלצת רופא המשפחה. לאחר קבלת ההמלצה מרופא המשפחה צוות המוקד ייצור קשר עם המבוטח להמשך תהליך הקליטה.

מחלקות לעבודה סוציאלית ויחסי חבר במחוזות

03-7333267	מחוז המרכז:
08-8618811	מחוז ירושלים והשפלה:
08-6867325	מחוז הדרום:
03-5484609	מחוז השרון:
04-8808529	מחוז הצפון:

לאומית שירותי בריאות

כתובת המרכז: רח' שפרינצק 23, תל אביב, טל. 03-6970303

www.leumit.co.il

פטור מהשתתפויות

פטור מהשתתפויות עצמית עבור ביקור במרפאות חוץ ומכונים, ופטור מהשתתפויות עצמית עבור התרופות הייעודיות לטיפול במחלה. בכל מקרה חולים כרוניים כהגדרתם בחוק, זכאים לתקרת השתתפויות בתרופות הסל שבמרשם של 945 ₪ לרבעון.

דמי נסיעה והסעות

חולים אונקולוגיים יקבלו החזר כספי מלא של הוצאות נסיעה לטיפולים (כגון: טיפולים כימותרפיים, הקרנות, סימולציה לצורך הקרנות, הגעה להדרכה, עירוי דם במסגרת הטיפול האונקולוגי) מביתם לבית החולים וחזרה בגובה דמי תחבורה ציבורית. אם מדובר באמבולנס או מונית, יוחזרו 50% מההוצאות (מותנה במכתב רפואי המעיד שהחולה אינו מסוגל לנסוע בתחבורה ציבורית). מלווה - יינתן החזר של 50% מעלות הנסיעה בתחבורה ציבורית.

שהייה במעון

חולים המקבלים טיפולי הקרנות או כימותרפיה וגרים במרחק מבית החולים, כגון תושב אילת המקבל טיפולים בבית חולים בירושלים, לאומית תשתתף במימון הוצאות לינה בבית החלמה הסמוך למקום הטיפול במעונות בהם יש ללאומית הסכם.

טיפולים, ציוד ומכשור

שיעור השתתפויות מצד לאומית הוא בהתאם להגדרות החוק המתעדכנות מעת לעת.

פאה

השתתפויות במימון פאה: אחוז ההחזר - עד 33% מעלות הפאה. במסגרת השב"ן (שירותי בריאות נוספים) קיימות השתתפויות נוספות: עמית לאומית כסף: החזר בשיעור 80% מההוצאה ועד 611 ₪ (תקרת החזר בשב"ן כוללת בתוכה את זכאות הסל). עמית לאומית זהב: החזר בשיעור של 80% מההוצאה ועד 1,555 ₪ (תקרת החזר בשב"ן כוללת בתוכה את זכאות הסל).

פרוטזת שד

ההחזרים באחריות משרד הבריאות.

תותב דיבור לאחר כריתת גרון שלמה

לאומית תישא במלוא ההוצאה בגין השתלת/ החלפת תותב דיבור לחולים שעברו כריתת גרון שלמה עקב מחלת הסרטן. הזכאות כוללת ציוד נלווה כגון: כיסוי למקלחת, קנולה, כיסוי סטומה דיבור, מברשת ניקוי.

מכשירי דיבור אלקטרוניים לכרותי גרון

מכשירי דיבור אלקטרוניים מסוגים שונים העוזרים למבוטחים לאחר ניתוח לכריתת גרון להפיק קול ולדבר תוך השקעת מאמץ מינימלית.

מאמן נרתיקי

מרחיב נרתיק לנשים אשר עוברות טיפולי ברכיתרפיה גינקולוגית לטיפול בממאירות צוואר הרחם אשר עלול לגרום להיצרות של הנרתיק ופיברוזיס (הצטלקות וחוסר גמישות של הרקמה). הזכאות הינה למאמן נרתיקי אחד לשנה. המבוטחת רוכשת את המאמן עצמאית על סמך הפניית רופא גינקולוג ומקבלת החזר חלקי בהתאם לזכאות בשב"ן.

מחולל המצן

חולים הזקוקים לחמצן יקבלו את השירות על ידי ספקי הקופה בהשתתפות עצמית של 10%.

הקפאת זרע לחולים אונקולוגים

מבוטחים שמיועדים לעבור טיפולים כימותרפיים זכאים להקפאת 5 מנות זרע ללא הגבלת זמן.

שימור פוריות לנשים

שימור פוריות לילדות, לנערות ולנשים המיועדות לקבל טיפול בכימותרפיה או בהקרנות שעלול לפגוע בפוריותן.

יחידת Home Care

חולים המרותקים לביתם עקב מצבם הרפואי ואינם יכולים לקבל שירות המרכז הרפואי זכאים לקבלת טיפול בביתם על ידי צוות Home Care הכולל: רופא, אחות, עובד סוציאלי ובנוסף צוות רב מקצועי נוסף שכולל: פיזיותרפיסט, דיאטן, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת ועוד בהתאם לצורך. תדירות הביקורים בביתו של החולה המרותק, תיעשה על פי צרכיו הרפואיים.

שירות הוספיס בית

חולים במצב סופני הבוחרים לסיים את חייהם בביתם זכאים לקבלת טיפול פליאטיבי בביתם, הטיפול מתמקד במניעה והקלה על סבל. הטיפול ניתן על ידי "צבר רפואה - מערך אישפוז בית" וכפוף לאישור לאומית ובהתאם למצבו הרפואי של החולה.

השתלת פורט א-קאט

מבוצע על חשבון לאומית בבתי חולים ציבוריים ופרטיים לחולים אשר אמורים לקבל טיפול כימותרפי תוך ורידי לתקופה ממושכת.

טיפול שיניים

1. חולים אונקולוגים לפני טיפול כימי/ קרינתי - הזכאות הינה בהשתתפות עצמית של 50% מעלות הטיפול שאושר באישור מוקדם ע"י לאומית, לפי מחירון לאומית זהב.
2. חולים אונקולוגים אחרי טיפול כימי/ קרינתי - הזכאות לטיפול משמר ומשקם שאושר באישור מוקדם ע"י לאומית למבטח שעבר טיפולים אונקולוגים וטרם חלפו 24 חודשים מסיום הטיפול הכימותרפי/ קרינתי.
3. חולים אונקולוגים לאחר טיפול כימי/ קרינתי לאזור הראש והצוואר הזכאות בכפוף לאישור מוקדם של לאומית לטיפול תומך פה, טיפול משמר וטיפול משקם הינם ללא הגבלת זמן.
4. חולה שעבר כריתה כירורגית של גידול באזור הלסת או רקמות סמוכות יהיה זכאי בכפוף לאישור מוקדם של לאומית לכלל טיפולי השיניים המשמרים והמשקמים, תתלים ותותבת מסוג אובטורטור - ללא הגבלת זמן.

הגדרות טיפול משמר וטיפול משקם:

טיפול שיניים משמר: בדיקה ותוכנית טיפול, סתימות, טיפולי שורש, עקירות (ובלבד שמבוצע שיקום לאחר העקירה), הסרת אבנית, פלואורוזציה והדרכה בהיגיינה אוראלית. אין זכאות לביצוע טיפול משמר המכין לטיפול פרוטטי וכן פעולות פריודנטליות כירורגיות (ניתוחי חניכיים).

טיפול שיניים משקם: מבנים מידיים, תותבות משרף אקריל (חלקיות ושלמות), כתרי אקריל זמניים, או גשר אקריל כשיקום זמני. אין זכאות לתותב חלקי קבוע מחרסינה או ויניר.

אופן קבלת טיפול שיניים:

1. לרשות המבטח כ-291 מרפאות שיניים בהסכם עם לאומית בפריסה ארצית.
2. המבטח יפנה לקבלת תוכנית טיפול במרפאת הסכם ויצרף את האישורים המעידים על מצבו הרפואי.
3. המרפאה תעביר את המידע ללאומית אשר תשיב תוך מספר ימים למרפאה על זכאות המבטח לכל טיפול שיניים בנפרד, בציון סכום ההשתתפות העצמית (במידה יש) בטיפול השיניים שאושר (ראה התניות לעיל).
4. משבוצע בפועל טיפול השיניים - תישא לאומית בתשלום למרפאה בהתאם לאישור המוקדם, למעט השתתפות עצמית באם חלה על הטיפול.
5. חולים אונקולוגים, אשר קיבלו אישור מוקדם לטיפול השיניים, ובחרו לבצע את הטיפול שלא באמצעות מרפאות ההסכם של לאומית, יהיו זכאים להחזר בגין הטיפול שאושר עד תקרת החבות של לאומית (מקסימום מחירון לאומית זהב) כנגד המצאת תיעוד רפואי מלא של טיפולי השיניים שבוצעו בהתאם בצירוף חשבוניות המקור.

אשפוז סיעודי וסיעודי מורכב

אשפוז סיעודי מורכב

ניתן למבוטחי לאומית בכפוף להשתתפות עצמית העומדת על 120 ₪ ליום למעט חולים הסובלים ממחלת סרטן מפושטת המחייבת טיפול שוטף בתרופות נרקוטיות - מקרים אלו פטורים מהשתתפות עצמית.

אשפוז סיעודי שאינו מורכב

משרד הבריאות מכסה את הוצאות הטיפול הנדרשות. יש לפנות ללשכות הבריאות המחוזיות על מנת להסדיר את המימון לטיפול.

רפואה משולבת

בלאומית קיימים טיפולי רפואה משלימה שתומכים במחלת הסרטן: רפואה סינית, נטורופתיה, שיאצו, רפלקסולוגיה, עיסוי, פרחי באך, יוגה, טאי-צ'י ועוד. שיטות הטיפול הנ"ל משלימות ומשולבות עם הרפואה הקונבנציונאלית ואינן מחליפות אותה. בסקרים שונים שנעשו בארץ ובעולם נמצא כי בממוצע שניים מכל שלושה חולי סרטן מטופלים ברפואה המשלימה.

דיקור סיני: הוכח מחקרית שהטיפול בדיקור תומך ביעילות בכמה בעיות: בחילות, הקאות, כאבים ועייפות. טיפולים במגע: התמודדות עם לחץ וחרדה. הוכח שגם טיפולים כגון שיאצו, רפלקסולוגיה ועיסוי מסייעים להתמודדות עם תופעות הלוואי של סרטן, בהן כאבים, בחילות, עייפות, הפרעות בריכוז ובזיכרון והפרעות בפעולת המעיין, ובעיקר, התמודדות עם מתח וחרדה.

הטיפולים ניתנים במסגרת השב"ן (שירותי בריאות נוספים) במחיר משתלם במיוחד ללא הגבלה בכמות הטיפולים.

שירותי רווחה

חולים אונקולוגים ובני משפחתם יכולים להיעזר בשירותי העבודה הסוציאלית לסיוע בהתמודדות עם החולי והשלכותיו, סיוע במיצוי זכויות וארגון המשאבים הנדרשים לטיפול בחולה.

לקביעת תור עם עובדת סוציאלית באזור המגורים יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון: 1-700-507-507.

קופת חולים "מאוחדת"

רח' אבן גבירול 124, תל אביב. טל': 03-5202323

www.meuhedet.co.il

דברי פתיחה

גילוי מחלה אונקולוגית יוצר מציאות חדשה המשנה באחת את מעגל חייו של הפרט ושל בני משפחתו. בעקבות הגילוי, באופן טבעי נכנסים החולה ומשפחתו לתקופה של חוסר וודאות ושינויים דרסטיים במישורי החיים השונים.

מציאות זו מצריכה גיוס יכולות התמודדות והסתגלות של החולה והמערכות הסובבות אותו.

לאור זאת, נערכנו כמיטב יכולתנו להביא לידיעתכם את המידע הרלוונטי על השירותים הקיימים במאוחדת ובקהילה לחולים האונקולוגיים.

כמו כן, חשוב לציין כי צוותי המרפאות במאוחדת ערוכים לסייע לכם ולהעמיד לרשותכם מערך של אנשי צוות ממקצועות שונים) רופאים, אחיות, עובדות סוציאליות ועוד) בעלי ניסיון ורצון להעניק טיפול רפואי ושל מקצועות הבריאות, הכולל גם העברת מידע על זכויות ושירותים, ליווי ותמיכה רגשית בתקופת ההתמודדות עם המחלה.

זכויות במסגרת מאוחדת

שירותי הבריאות הניתנים על ידי "מאוחדת" לכלל מבוטחיה, הינם במסגרת חוק בריאות ממלכתית. לחברי "מאוחדת" המבוטחים גם בביטוחים המשלימים ניתנים שירותי רפואה, שירותים פרא-רפואיים והטבות נוספות במספר תחומים שיפורטו בהמשך. לקבלת מידע מפורט מומלץ לפנות למזכירות הרפואית, לרופא המנהל או לעובדת סוציאלית במרפאה.

רופא ראשוני - רופא המשפחה

מאוחדת רואה ברופא המשפחה גורם שמרכז את כל המידע המצטבר על מצבם הרפואי של המבוטחים. לאחר שחרור מבית החולים חשוב להגיע עם סיכום האשפוז אל רופא המשפחה כדי להבטיח את רציפות הטיפול. בנוסף לתפקידו כמרפא, יכול הרופא לייעץ ולתווך בתקשורת שבין מטופליו לבין גורמי טיפול במאוחדת ומחוצה לה. מומלץ ליידע אותו במצב הרפואי העדכני ולשתפו בהתלבטויות.

מערך הסיעוד

מערך הסיעוד במאוחדת ערוך לליווי המטופל החולה במחלה אונקולוגית ובבני משפחתו. האחיות נותנות מענה כוללני לצרכי המטופלים ומערכות מקצועות בריאות אחרים. הן מטפלות בגישה הוליסטית ורואות את המטופל כבעל צרכים - פיזיים, נפשיים, חברתיים ורוחניים. האחיות מעצימות את החולה באמצעות ידע, הדרכה, הכוונה וייעוץ, מסבירות על תופעות הלוואי של הטיפול והמחלה (איזון כאב וכדומה). מערך הסיעוד דואג לשפר ולקדם את הטיפול בחולה תוך יצירת סביבה טיפולית מקצועית ומכבדת.

התנהגות במקרים דחופים

ביקור בית

ביקור רופא בבית המבוטח בשעות הלילה ובשבתות:

מבוטח הזקוק לשירותי רופא בדחיפות בשעות שבהן מרפאות מאוחדת סגורות, רשאי להזמין רופא באמצעות מוקד "ביקורופא" בטלפון 6101*, חברת "נטלי" בטלפון 9101* המוקד פועל בשעות 19:00 עד 07:00 בבוקר, והביקור מתבצע בתוך שעותיים ממועד ההזמנה. המטופל מחויב בהשתתפות עצמית של 140 שקלים.

ביקור רופא בבית המבוטח בשעות שבהן מרפאות מאוחדת פתוחות: מבוטח הזקוק בדחיפות לביקור רופא, ונבצר ממנו להגיע למרפאת מאוחדת, רשאי להזמין ביקור של רופא מטעמה. השירות יינתן תמורת תשלום של 88 שקלים. מבוטחי "מאוחדת שיא" זכאים להזמין ביקור רופא בשעות הלילה, בשבתות ובחגים במהלכם מרפאות מאוחדת סגורות, גם אם מצבם מאפשר להם להגיע למוקד החירום. ביקור רופא ייעשה תמורת השתתפות של 34 שקלים.

רפואה דחופה

בלילות, בשבתות, בערבי חג ובחגים, יש אפשרות לפנות במקרים דחופים אל המוקד הרפואי, הפועל במרפאה או באזור מגוריך. הביקור כרוך בתשלום. לברור המוקד הרפואי הקרוב לאזור מגורכם, ניתן לפנות למוקד שירות: 3833*, 222-3833-1.

נסיעות באמבולנס

הסעה באמבולנס המסתיימת באשפוז הינה על חשבון מאוחדת. הסעה באמבולנס שאינה מסתיימת באשפוז הינה על חשבון המבוטח.

להלן עיקרי הנחיות משרד הבריאות

1. לאחר הפינוי המבוטח יקבל הודעת SMS.
 2. יפנה למרפאה עד 60 יום ממועד הפינוי (להצגת ההודעה ולבדיקת זכאותו לפטור מלא/חלקי - ולביצוע תשלום בכפוף לזכאות).
 3. מאוחדת תיתן למבוטח אישור לפיו היא מקבלת על עצמה לשאת בתשלום החשבון בציון הסכום שהיא תשלם. על המבוטח לשמור את האישור לתקופה של שנתיים.
 4. חברת האמבולנסים לא תוכל לנקוט בהליכים משפטיים ולהמשיכם כלפי המבוטח אם יציג בפניהם אישור כאמור בסעיף ג' ובכל מקרה לא תוכל לנקוט הליכים כאלו כלפיו בחלוף שנתיים ממתן השירות.
- נדגיש שמימוש זכאות המבוטח כאמור לעיל מותנת בכך שהמבוטח פנה לקופה תוך 60 ימים ממועד הפינוי.
- מבוטח שלא פנה לקופה תוך 60 ימים ממועד הפינוי ייאלץ לשלם את דמי הפינוי ישירות לחברת האמבולנסים ולפנות לקופה בבקשת החזר.

אשפוז בית

חולים אונקולוגיים המרותקים לביתם זכאים לשירותים במסגרת צוות אשפוז בית הכולל: רופא, אחות, עובדת סוציאלית, דיאטנית קלינית ופיזיותרפיסט. השירות כולל טיפול ומעקב רפואי ושל מקצועות הבריאות בהתאם למצבו של החולה ועל פי סל השירותים הרפואיים הקבוע בחוק. לקבלת טיפול על ידי צוות היחידה ניתן לפנות לרופא משפחה.

שירותי רפואה פליאטיבית

חולים סופניים המצויים בבית וזקוקים לשירותי רופא/אחות/עו"ס/פסיכולוג קליני, זכאים לקבל שירות זה באמצעות יחידות לאשפוז בית.

שירותי עירוי ביתי

מאוחדת מציעה למבוטחיה את האפשרות לקבל טיפול תרופתי תוך-ורידי בבית ובקהילה. הטיפול הביתי מאפשר את חזרתו של המטופל לסביבתו הטבעית, ובכך תורם לתהליך ההחלמה שלו. החברות שעמן עובדת מאוחדת מדריכות את המטופל ואת בני משפחתו במתן הטיפול בבית - אנטיביוטיקה תוך-ורידי, כימותרפיה, שיכוך כאב, PCA וטיפולים תרופתיים נוספים. לצורך קבלת טיפולי עירוי ביתי יש לקבל אישור מהגורם המקצועי בקופה.

פנייה למיון

חולה אונקולוגי שפונה במקרה דחוף לחדר המיון בהקשר למחלתו, אינו נושא בתשלום אגרת מיון. הסדר התשלום מתבצע באמצעות המרפאה המטפל.

אשפוזים

כאשר קיים צורך באשפוז באחד מבתי החולים בישראל, מונפק טופס התחייבות כספית מטעם מאוחדת לכיסוי כל ההוצאות הרפואיות הנדרשות בגין האשפוז (בכפוף להוראות חוק ביטוח בריאות ממלכתי). חשוב לזכור שלצד הטיפול הרפואי ניתן להיעזר באנשי הצוות הרב מקצועי בבית החולים. אנשי מאוחדת נמצאים בקשרי עבודה עם צוות הסיעוד ושירותי עבודה סוציאלית, לצורך הבטחת רצף הטיפול מבית החולים לקהילה. סוגי הטיפולים שניתן לקבל הם: עיסוי רפואי, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, כירופרקטיקה, נטורופתיה, טווינה, שיאצו. המגוון המלא של הטיפולים מופיע בתקנון השב"ן ומתעדכן מעת לעת.

השירות לעבודה סוציאלית

העובדות הסוציאליות במאחדת נכונות לסייע למבוטחים ובני משפחותיהם, בכל שלבי המחלה. הן מסייעות בתמיכה נפשית, ליווי והכוונה, תוך הקשבה והתייחסות אישית, למצוקות ולקשיים.

לתיאום פגישה עם עו"ס, יש לפנות למרפאה הסמוכה למקום המגורים או באמצעות המוקד לזימון תורים במאחדת.

בריאות הנפש

טיפול פרטני במרפאות בריאות הנפש

- אבחון וטיפול בתחום פסיכולוגיה רפואית לצורך בניית תכנית לטיפול תומך עקב מחלה גופנית קשה/כרונית כגון: מחלה אונקולוגית.
- אבחון וטיפול לצורך התערבות קלינית במשבר הנובע ממצב רפואי אקוטי, או לצורך עזרה בהתמודדות עם מצב רפואי מתמשך/כרוני כגון מחלה אונקולוגית

טיפול קבוצתי במרפאות בריאות הנפש

בכל אחד מהמחוזות פועלות קבוצות טיפוליות בתחומים הבאים:

- **קבוצת מיינדפולנס** - מיועדת למבוטחים הסובלים מכאב כרוני, מחלות כרוניות, דיכאון וחרדה
 - **קבוצת התמודדות עם כאב** - מיועדת למבוטחים המתמודדים עם קושי נפשי הנלווה לכאב או קושי פיזי משמעותי
 - **קבוצת ניהול סטרס** - מיועדת למבוטחים המתמודדים עם מחלות כרוניות ומבוטחים הסובלים מכפל תחלואה: מחלה כרונית ולחץ
- ניתן לפנות ישירות למזכירות בריאות הנפש ולברר על אפשרות הצטרפות לקבוצה.

רפואה משלימה

חולים אונקולוגיים במאחדת זכאים ל-50% הנחה על תעריפי הטיפולים במרפאות מאוחדת משלימה. ההנחה בגובה 50% היא **בנוסף** על ההנחה הניתנת להם דרך השב"ן. ההנחה **אינה מותנית** בחברות בשב"ן וניתנת גם ללקוחות שאינם מחזיקים בביטוח פעיל וזאת מהמחיר המלא לטיפול. הנחה זו חלה על סל הטיפולים המורחב של מאוחדת: 36 טיפולים בעדיף ותוספת של 18 טיפולים בשיא.

מכשור רפואי, אביזרים וטיפולים רפואיים ושל מקצועות הבריאות

טיפול פיזיותרפיה לניקוז לימפתי

מיועד למצבים של נפיחות ובצקת במערכת הלימפה עקב אי ספיקה/תפקוד לקוי של המערכת הלימפטית.

הטיפול כולל טכניקות שונות על פי צורך רפואי:

- **עיסוי לימפתי** לאזור להעברת הגודש שנוצר בכלי הלימפה באזור הבצקת למרכזים לימפטיים גדולים ומשם לניקוז הנוזלים מהגוף

- **חבישת לחץ** לצמצום הנפיחות ושמירת תוצאות הטיפול
- **התאמת ציוד לחבישה** קבועה **לאיבר המטופל**
- **הדרכה והנחייה** לפעילות יומיומית ותרגילים לביצוע עצמי והגינה אישית

מטרות השירות:

- **טיפול בנפיחות** הקיימת
- **מניעת התפתחות** הנפיחות בהמשך
- **שמירה** על שלמות העור ו**מניעת זיהומים** באיבר הרלוונטי

מכסה לשירות:

30 טיפולים ל 12 חודשים בשנה הראשונה
12 טיפולים החל מהשנה השנייה

חבישות לימפתיות: חבישות קצרות לטיפול אקוטי ניתנות למטופל בעת טיפול במכון מאוחדת ללא עלות.

חבישות בטיפולים אצל ספקים בהסדר ניתנות על פי הזכאות של סל משרד הבריאות וביטוחי השב"ן שברשות המבוטח, החזרים על חבישות ותחבושות ניתנים במרפאות מאוחדת לאחר אישור גורם מקצועי מחוזי.

רכישת שרוול לחץ ותחבושות ייעודיות תעשה בהשתתפות עצמית בהתאם לחלוקה הבאה:

ע"פ הסל - החזר בגובה 60%.

במסגרת ביטוח עדיף - החזר בגובה 85% עד 3,000 ₪ לשנה.

במקרים בהם המבוטח ניצל תקרת שב"ן לאותה שנה, המשך זכאות ע"פ סל 60% החזר. לביצוע החזר יש לפנות למזכירות המרפאה.

תותב דיבור וציוד נלווה

מבוטח שעבר כריתת גרון שלמה זכאי למלוא השתתפות מאוחדת בעבור התותב והציוד המתכלה הנלווה. יינתן החזר מלא באישור קלינאית תקשורת מחוזית.

מכשיר דיבור אלקטרוני

מכשיר המיועד למי שעבר כריתת גרון שלמה ולא יכול להשתמש בתותב עקב מצבו הפיזי, או הטיפול האונקולוגי. יינתן החזר מלא באישור קלינאית תקשורת מחוזית.

יעוץ בהפרעות בליעה ניתן לכל פונה

יש לפנות לשם כך לרופא המחוזי לקבלת אישור.

שקיות סטומה

ללא השתתפות עצמית.

ניתן ליצור קשר עם אחיות הסטומה של מאוחדת:

מחוז מרכז - יעל גוטמן - 050-6617158

מחוז דרום - ליאת אריה - 050-6830224

מחוז ירושלים - פבל מוטר - 050-6617577

מחוז צפון - זיוית אזר - 050-6136598

פנרוז וציוד מתכלה אחר

גובה השתתפות מאוחדת - 85% מההוצאה.

יש לרכוש את הציוד בבית המרקחת של מאוחדת. הסכום כלול בתקרה החודשית של החולים הכרוניים (318ש לחודש).

פורט א-קאט (התקן תוך ורידי המיועד להזלפת תרופה לוריד)

כאשר הפעולה הניתוחית מבוצעת בבית חולים ציבורי - הצנתר במימון "מאוחדת". מבוטחי "מאוחדת עדיף" זכאים לצנתר על חשבון "מאוחדת" גם כאשר הפעולה הניתוחית מבוצעת בבית חולים פרטי, אך נדרש אישור מקדים של חטיבת הרפואה.

שירותי תזונה ודיאטה

תחליפי מזון

חולים אונקולוגיים זכאים להנחה עד 25% ברכישת מזון רפואי ייעודי. חולים אונקולוגיים המועמדים לניתוח במערכת העיכול או ראש וצוואר זכאים לרכוש את הפורמולה Impact בהשתתפות עצמית בגובה של 25% מהמחיר לצרכן ל-7 ימים טרום הניתוח.

תרופות

- פטור מאגרה: חולים אונקולוגיים פטורים מתשלום ההשתתפות העצמית בבתי מרקחת של הקופה בעת רכישת תרופות ייעודיות לטיפול במחלת הסרטן הכלולות בסל התרופות שבחוק ביטוח בריאות ממלכתי, אשר נרשמו להם על ידי רופאי הקופה המוסמכים לצורך טיפול במחלה האונקולוגית.
- הנחה על תרופות אחרות: התרופות הכלולות בסל הבריאות ניתנות לרכישה תמורת אגרת תרופות. תרופות שמחירן המרבי לצרכן עד 128ש או שמחיר התרופה המרבי לצרכן עד 17ש, הנמוך מבניהם. תרופות שמחירן המרבי לצרכן מעל 128ש למנה - 15% ממחירה המרבי לצרכן או 17ש, הגבוה מבניהם.
- פטור מאגרות עבור טיפולים תרופתיים הקשורים למחלה האונקולוגית: באחרונה הורחב במאוחדת סל התרופות הניתן לחולים האונקולוגיים בפטור מלא. הזכאות היא עבור תרופות נוגדות כאב ונוגדות הקאות. על מנת לקבל הטבה זו יש לפנות לרופא המטפל או לצוות המרפאה (והוא ניתן בכפוף להזנת קוד אבחנה במערכת).

- תקרת התשלום החודשית: עבור תרופות מרשם שבסל הבריאות לחולים כרוניים הינה 318ש. במקרה של חולים כרוניים שהגיעו לגיל פרישה וזכאים להשלמת הכנסה, התקרה לתשלום הינה 159ש.

נסיעות לטיפולים

- מאוחדת מחזירה לחולים אונקולוגיים הוצאות נסיעה מהבית וחזרה לטיפולים בבתי חולים או במכונים (טיפול כימותרפיה ו/או הקרנות), לפי הפירוט הבא:
- תחבורה ציבורית ורכב: החזר של 100% על פי תעריפי תחבורה ציבורית.
 - מונית: החזר של 50% ללא עלות המתנה.
 - אמבולנס: החזר של 50% על פי תעריף מד"א.

הוצאות מלווה

כאשר החולה המטופל הינו קטין או כאשר החולה אינו קטין, אך קיים צורך רפואי במלווה (מחייב מכתב רפואי ואישור של רופא מנהל) שיעור ההחזר יהיה 50% מתעריף הנסיעה בתחבורה ציבורית.

לינה

מאוחדת משתתפת בהוצאות שהייה/לינה של חולה אונקולוגי המתגורר מחוץ לאזור בו נמצא בית החולים או המכון האונקולוגי שבו הוא מטופל. בנוסף, משתתפת מאחדת ב-50% מהוצאות שהייה/לינה של מלווה, אשר נחיצות שהייתו אושרה מראש על ידי הקופה, כאשר המטופל קטין. הזכאות מותנית בשחיית החולה באחת מהמסגרות הבאות: "בנווה עמית", "מעון הרופא" בירושלים או במעון ע"ש צ'ארלס קלור של האגודה למלחמה בסרטן בגבעתיים. מקומות נוספים מתווספים/משתנים מעת לעת. יש להתעדכן במרפאת האם.

שימור פריון

שימור פוריות לילדות, לנערות ולנשים המיועדות לקבל טיפול בכימותרפיה או בהקרנות שעלול לפגוע בפוריותן. זכאות לאחד מהשירותים הבאים:

- שימור עוברים
- שימור ביציות
- שימור רקמת שחלה

הטיפול ניתן לצורך הולדת ילד ראשון ושני לבני זוג שלהם אין ילדים בנישואיהם הנוכחיים וכן לאישה, נערה או ילדה, בלא ילדים, למטרת שימור פוריות. השרות הוא ללא השתתפות עצמית עד להשגת שני ילדים. השרות ניתן באשור מראש מדור פריון.

בדיקות אונקו-גנטיות

- **בדיקת EGFR:** לצורך אבחון חולי סרטן ריאה המועמדים לטיפול בגפטיניב (Gefitinib) או בארלוטיניב (Erlotinib).
- **בדיקת מוטציה מסוג ALK:** לצורך בדיקת התאמת הטיפול בקריזוטיניב (Crizotinib) לחולי אדנוקרצינומה של הריאה מסוג תאים לא קטנים (NSCLC) שהינם EGFR שלילי.
- **בדיקת מוטציה מסוג BRAF:** לצורך בדיקת התאמת הטיפול בומוורפניב (Vemurafenib) לחולי מלנומה מתקדמת (גרורתית או שאינה נתיחה).
- **בדיקת K-RAS:** לצורך אבחון חולי סרטן מעי גס המועמדים לטיפול בסטוקסימאב (Cetuximab) או פניטומומאב (Panitumumab), הרחבת מסגרת ההכללה בסל.
- **בדיקת N-RAS:** בדיקה לנוכחות מוטציה מסוג N-RAS לצורך בחינת התאמה טיפולית של חולי סרטן מעי גס לטיפול תרופתי.

בדיקות אונקו-גנטיות במסגרת ביטוח שיא

מבוטח יהיה זכאי לבצע באופן חד פעמי ועל פי המלצת רופא גנטיקאי בדיקה לגילוי גנים סרטניים של סרטן השד, סרטן מעי הגס ו/או סרטן השחלות שאינם כלולים בסל השירותים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי. הבדיקה תבוצע בבית חולים ציבוריים או במכון הקשור עם הקופה בהסכם ובתנאי שקיימת המלצה לכך מטעם הרופא המטפל במבוטח מטעם הקופה. הבדיקה תבוצע בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 243 ש"ח לכל בדיקה.

טד

נשים אשר אובחנו כחולות במחלת סרטן השד, זכאיות במסגרת סל הבריאות לפרוצדורות הבאות:

- ביופסיית שד
 - כריתת שד בעקבות גידול או למפקטומיה
 - שחזור שד לאחר כריתה בשל ממאירות
- מבוטחות "מאוחדת עדיף" זכאיות להחזר של 50% (עד תקרה של \$750) עבור תותב שד חיצוני, הזכאות הינה ל-50% ליתרת ההוצאה לאחר ההחזר של משרד הבריאות.

טיפול שיניים לחולים אונקולוגים

חולים אונקולוגיים שעברו כימותרפיה או הקרנות או כריתה של שאת באזור הלסתות, זכאים להשתתפות הקופה בטיפול שיניים במסגרת סל שירותי הבריאות. הטיפולים לזכאים ניתנים במרפאות השיניים של קופת חולים מאוחדת. מי שבוחר לקבל את הטיפול שלא במסגרת הקופה, יקבל החזר בעבור טיפולי השיניים, בכפוף לאישור מראש שתיתן מאוחדת לתכנית הטיפול ולפי תעריף מחירון הקופה. מומלץ לחברי מאוחדת לפנות בכל מקרה לסניפי הקופה לקבל מידע נוסף ועדכני על זכויותיהם בתחום רפואת הפה, הלסת והשיניים.

מבוטח חולה אונקולוגי, זכאי להשתתפות הקופה בעלות טיפולי שיניים על-פי תעריף הקופה כמפורט להלן:

- לפני טיפול כימותרפי/קרינתי 50% מהעלות
- אחרי הטיפול כימותרפי/קרינתי 100% מהעלות.

טיפול שיניים משמרים

- א. סילוק עששת
- ב. בדיקה ותוכנית טיפול, כולל צילומים
- ג. סתימות
- ד. טיפולי שורש, כולל חידוש
- ה. עקירות
- ו. סילוק אבנית, שטיפות פה והדרכה להיגיינת הפה

טיפול שיניים משקמים

- א. מבנים מיידיים.
 - ב. תותבות חלקיות מאקריל/שלמות מאקריל/גשרים זמניים
- מבוטח, חולה אונקולוגי, זכאי למימון על-פי תעריף הקופה, בגין טיפולי שיניים משמרים ומשקמים, המתבצעים עד שנתיים מתום הטיפול הכימותרפי/הקרינתי.
 - מבוטח, חולה אונקולוגי, אשר עבר הקרנות באזור הראש והצוואר, זכאי למימון ע"פ תעריף הקופה כנ"ל, לטיפול שיניים המתבצעים ללא הגבלת זמן מתום טיפול הכימותרפי/קרינתי.
 - מבוטח, אשר עבר כריתת לסתות (כריתה כירורגית), יהיה זכאי למימון על-פי תעריף הקופה כנ"ל (כלל טיפולי השיניים כולל שתלים בלסת שבה בוצעה הכריתה) ללא הגבלת זמן
 - חולים אונקולוגים המטופלים בביפוספונטים או Denosumab בשל מיאלומה נפוצה או גרורות לעצמות זכאים לסל טיפולי שיניים בסיסי

זכויות המתאימות לחולים אונקולוגיים לקוחות "מאוחדת עדיף" ו"מאוחדת שיא" במאוחדת

לקוחות "מאוחדת עדיף" ו"מאוחדת שיא" זכאים למעטפת ייעוץ וחוות דעת, טיפולים, ציוד ושירותים שאינם במסגרת סל הבריאות בעלות מסובסדת או במימון מלא של הקופה.

ייעוץ חוות דעת בארץ

תקופת המתנה: 6 חודשים

מבוטחי מאוחדת זכאים לפגישות ייעוץ חוות דעת עם רופא בהסדר/בהחזר מתוך רשימת רופאים שהוכרו ע"י מאוחדת המופיעים ברשימה המתעדכנת מעת לעת באתר הקופה. מבוטחי "מאוחדת עדיף" - זכאות לעד 3 ייעוצים בשנה קלנדרית

מבוטחי "מאוחדת שיא" - זכאות לעד 4 ייעוצים בשנה קלנדרית (ייעוץ אחד נוסף מעבר לזכאות במאוחדת "עדיף")
רופא בהסדר - עלות השתתפות עצמית לייעוץ בגובה 200 או 250 ₪.
רופא בהחזר - מבוטחי עדיף - החזר של 85% מההוצאה בפועל שהוציא המבוטח ועד לתקרה של 619 ₪.
מבוטחי שיא - החזר של 85% מההוצאה בפועל שהותיא המבוטח ועד לתקרה של 676 ₪.

טיפולים/ ניתוחים בבתי חולים פרטיים

תקופת המתנה: 12 חודשים

מבוטחים ב"מאוחדת עדיף" ו"מאוחדת שיא" זכאים לבחירת מנתח ולביצוע ניתוח פרטי בבית חולים פרטי, על ידי מנתחים אשר קיים להם הסכם עם מאוחדת לביצוע הניתוח המבוקש. רשימת המנתחים, הניתוחים, וההשתתפות העצמית ביחס לכל ניתוח מופיעה באתר האינטרנט של מאוחדת.
ביצוע הניתוח מותנה בתשלום ההשתתפות עצמית בהתאם לסוג הביטוח וסוג הניתוח.
מבוטח מאוחדת "שיא" זכאי להשתתפות עצמית נמוכה מההשתתפות ב"עדיף".

טיפולים רפואיים בחו"ל

קבלת ייעוץ

תקופת המתנה: ללא

מבוטח שב"ן זכאי להתייעץ עם מומחה בכיר בחו"ל, בכפוף להתייעצות מקדימה עם מומחה אונקולוגי מטעם הקופה ובאישור מראש של הסמכות המאשרת בקופה.
מבוטחי "מאוחדת עדיף" - זכאות לחוות דעת אחת בשנה, בהשתתפות עצמית עד \$50.
במידה ולא ניתן לקבל חוות דעת ע"י רופא המצוי בהסדר עם הקופה תהא קיימת זכאות להחזר של 75% מההוצאה בפועל שהוציא המבוטח ועד תקרה של 800 דולר.
מבוטחי "מאוחדת שיא" - זכאות נוספת לעד 3 חוות דעת בחו"ל לכל תקופת החברות, במרכזים רפואיים או רופאים בחו"ל עימם הקופה קשורה בהסכם, בהשתתפות עצמית של 130 ₪ לייעוץ.
במידה ולא ניתן לקבל את השירות ע"י רופא המצוי בהסדר עם הקופה, תהא קיימת זכאות להחזר של 85% מסכום ההוצאה בפועל שהוציא המבוטח ועד לתקרה של 6,758 ₪.

ניתוחים בחו"ל על פי בחירת המבוטח

תקופת המתנה: 24 חודש

מבוטחי "מאוחדת עדיף" - זכאות לרכישת שירותי בריאות בחו"ל לביצוע השתלות וניתוחים להצלת חיים שלא ניתן לבצע בישראל, ואינם שירותים שעומדים בתנאי תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (שירותי בריאות במדינות חוץ), התשנ"ה - 1995.
מבוטחי "מאוחדת שיא" - זכאות לבצע ניתוחים אשר מבוצעים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי המבוצעים דרך שגרה בישראל, באחד המרכזים בהסכם עם הקופה בחו"ל, ללא

השתתפות עצמית. לחילופין, אפשרות לבחור מרכז שאינו בהסכם בהשתתפות העצמית של עד 150% מתעריף ניתוח זהה המבוצע בישראל.

בדיקות אונקו-גנטיות

תקופת המתנה: 3 חודשים

מבוטחי "מאוחדת שיא" - זכאות לבצע באופן חד פעמי ועל פי המלצת רופא גנטיקאי, בדיקה לגילוי גנים סרטניים של סרטן השד, סרטן מעי הגס ו/או סרטן השחלות שאינם כלולים בסל השירותים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי. הבדיקה תבוצע בבתי חולים ציבוריים או במכון הקשור עם הקופה בהסכם ובתנאי שקיימת המלצה לכך מטעם הרופא המטפל במבוטח מטעם הקופה. השתתפות עצמית בסך 243 ₪ לכל בדיקה.

אביזרים רפואיים

תקופת המתנה: 3 חודשים

פרוטזות שד - במקרה שאין כיסוי ע"י משרד הבריאות. מבוטחי "מאוחדת עדיף" - השתתפות עצמית בגובה 50%.

מגביר קול לנפגעי לרינקס

תקופת המתנה: 3 חודשים

מבוטחי "מאוחדת עדיף" - השתתפות עצמית בגובה 50% ועד \$750.

פאה נוכרית

תקופת המתנה: 3 חודשים

מבוטחי "מאוחדת עדיף" - השתתפות עצמית בגובה 50% ועד 1,650 ₪.

שירותים נוספים

שימור זרע

תקופת המתנה: 24 חודשים

מבוטחי "מאוחדת שיא" - זכאות לשמירת זרע לתקופה של חמש שנים באמצעות בתי חולים ציבוריים.

שירותי בדיקות מעבדה בבית המבוטח

תקופת המתנה: ללא

מבוטחי "מאוחדת שיא" - זכאות לבצע את בדיקת הדם באמצעות רופא או אחות מטעם הקופה, אשר יגיעו לביתו או למקום עבודתו של המבוטח (בהתאם לבחירתו) על פי הזמנה טלפונית.

השתתפות עצמית בגובה 59 ש"ח לבדיקה במעמד לקיחת דגימת דם.

החלמה לאחר ניתוח מורכב

תקופת המתנה: 3 חודשים

מבוטחי "מאוחדת עדיף" – מבוטח אשר בוצע בו ניתוח מוח, ניתוח בטן, השתלת לב או ניתוח אחר (למעט ניתוחים פלסטיים קוסמטיים וניתוחים בתחום המיילדות), המחייב אשפוז של למעלה מ-10 ימים רצופים, יהיה זכאי לשיפוי מלוא ההוצאה ועד תקרה של 429\$ לכל יום החלמה במוסד שייעודו לכך, לתקופה שלא תעלה על 7 ימים רצופים לאחר הניתוח.

שכירת אחות פרטית לאחר ניתוח

תקופת המתנה: 6 חודש

מבוטחי "מאוחדת עדיף" – זכאות להחזר עבור טיפול של אחות פרטית לאחר ניתוח שהומלץ ע"י הרופא המטפל בביה"ח. הזכאות הינה להחזר עד 75% מההוצאה ועד לתקרה של 100\$ ליום לתקופה שלא תעלה על 8 ימים לאחר הניתוח. השרות יינתן לחולה במהלך אשפוזו.

השתתפות בהוצאות נסיעה באמבולנס

תקופת המתנה: לא נדרשת

מבוטחי "מאוחדת עדיף" – זכאות להשתתפות בשיעור של 50% מתעריף מד"א במקרה וההסעה לא הסתיימה באשפוז. בנוסף, זכאות להשתתפות של 75% מעלות ההסעה דחופה בנט"ן אשר לא הסתיימה באשפוז.

רפואה משלימה

"מאוחדת עדיף" – תקופת המתנה: ללא

הנחה של 40%-25% מהתעריף המקובל של המרפאות בקופה על טיפולי רפואה משלימה: עיסוי רפואי, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, כירופרקטיקה, נטורופתיה, טווינה, שיאצו ועוד, הניתנים במרפאות מאוחדת משלימה.

"מאוחדת שיא" – תקופת המתנה: 12 חודשים

זכאות ל- 18 טיפולים נוספים מעבר למכסת הטיפולים השנתית בעדיף בהנחה של 40% מהמחירון.

הנתונים המובאים במסמך זה נכונים למועד פרסומם (תקנון מאוחדת עדיף נובמבר 2017, ומאוחדת שיא מיום נובמבר 2017) וצפויים להשתנות. יש להיכנס לאתר מאוחדת על מנת לוודא את המידע העדכני ביותר ו/או לפנות למוקד שירות הלקוחות 3833*.

על תרופות, טכנולוגיות רפואיות וסל הבריאות

האגודה פעלה להקמת ועדת סל הבריאות הפועלת כוועדה מייעצת לשר הבריאות לקביעת תרופות וטכנולוגיות רפואיות שייכללו מדי שנה בסל התרופות. האגודה פועלת לחקיקת חוק שיקבע עדכון סל תרופות בשיעור קבוע, מדי שנה.

מידע כללי

- תרופות הרשומות בישראל ונמצאות בסל הבריאות - נכללות בסל על פי התוויה הרשומה לכל תרופה ותרופה. על הקופה לשלם עבור תרופות אלו במידה וההתוויה הנדרשת זהה להתוויה הרשומה בסל הבריאות.
- תרופות הנמצאות בתהליכי רישום בישראל, או התוויות חדשות לתרופות קיימות, הנמצאות בתהליכי רישום - אינן נכללות בסל ועד שלא נרשמו לא ניתן לפעול להכללתן בסל.
- במקרים מיוחדים רשאי הרופא המטפל, בעזרת טופס מיוחד המוגש למשרד הבריאות, לבקש מתן תרופה שאינה רשומה בישראל או מתן תרופה בהתוויה שאינה רשומה עדיין בישראל. הקופה אינה חייבת לממן תרופות אלו.
- טיפולים שאינם ניתנים בישראל - הרופא המטפל יכול להמליץ עליהם כעל טיפול מציל חיים לוועדה מיוחדת במשרד הבריאות.

תרופות שלא בסל

- אם הקופה סירבה לממן תרופה או טכנולוגיה רפואית על בסיס היותה מחוץ לסל, או שההתוויה המבוקשת אינה זהה להתוויה הרשומה בסל, ניתן לפנות ל'ועדת חריגים' הפועלת בכל קופה.
- הפניה באמצעות רופא המשפחה בצרוף מכתבים תומכים מהאונקולוג/המטולוג המטפל.
- במקביל ניתן לפנות ל'נציבת קבילות הציבור' (לחוק ביטוח בריאות ממלכתי) במשרד הבריאות (ראה עמ' 34, תחת משרד הבריאות). לקבילה יש לצרף העתקים מכל המסמכים הרלוונטיים, כולל מכתב סירוב קופת החולים. פרטים נוספים באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il - פניות הציבור.

החזרים והיטלים בהשתתפות חברי קופות החולים השונות

כללי

1. חולים אונקולוגיים פטורים מהיטל ביקור רופא והיטלי ביקור במכונים ובמרפאות חוץ. לקבלת הפטור, יש לפנות לסניף הקופ"ח ולהציג אישור מרופא המשפחה או רופא בית החולים. יש לוודא כי החולה רשום במחשבי הקופה כחולה אונקולוגי.
2. תרופות ייעודיות, המשמשות לטיפול במחלה האונקולוגית, פטורות מתשלום.
3. תרופות שאינן ייעודיות (נלוות), הנמצאות בסל התרופות ומשמשות לטיפול בתופעות לוואי, אינן פטורות מתשלום. על המטופל לשלם השתתפות עצמית, עד גובה התקרה הנהוגה לחולה כרוני, בקופ"ח בה הוא חבר (בין 850 ש"ח ל-921 ש"ח לרבעון).
4. חולים אונקולוגיים אשר רכשו תרופות שאינן ייעודיות ושילמו השתתפות עצמית, ישמרו את הקבלות המקוריות כדי שיוכלו לדרוש החזר בהתאם לקופ"ח הספציפית, על-פי התקרה הנהוגה לחולה כרוני (לרוב בסוף כל חודש, או בסוף כל רבעון / מחצית שנה).
5. תקרת התשלום עבור חולים כרוניים המקבלים תוספת השלמת הכנסה לקצבת זקנה נמוכה ב-50% מהתקרה עבור כלל החולים הכרוניים.

למידע נוסף והכוונה בנושא, ניתן לפנות למרכז המידע של האגודה למלחמה בסרטן.
בטל. 03-5721608 או בדואר אלקטרוני info@cancer.org.il

הרחבת סל שירותי הבריאות לחולים אונקולוגיים שעברו טיפולים בקרינה לאזור הראש והצוואר

במסגרת עדכון סל הבריאות לשנת 2013 הורחב סל הבריאות לחולים אונקולוגיים העוברים טיפולים בקרינה לאזור הראש והצוואר, והחל מ-9 בינואר 2013 יינתן כיסוי מלא של טיפול תומך בפה, טיפול משמר וטיפול משקם, ללא הגבלת זמן.

הרפורמה בבריאות הנפש

החל מה-1.7.2015 נכנסה לתוקפה הרפורמה בבריאות הנפש, המעבירה את האחריות הביטוחית לנושא זה ממשרד הבריאות לקופות החולים. מטרת הרפורמה בבריאות הנפש היא להגדיל את איכות, זמינות ונגישות שירותי בריאות הנפש בישראל. עשרות מרפאות לבריאות נפש ייפתחו ברחבי הארץ, אפשרויות הטיפול ע"י אנשי מקצוע שונים יגדלו, שעות פתיחת המרפאות יתרחבו, וזמני ההמתנה לטיפול יתקצרו. **מאחר והזכאות לטיפול נפשי כלולה בסל הבריאות, הרי שהטיפול הנפשי יינתן לכלל האזרחים בעלות מינימלית של השתתפות עצמית (כבשאר תחומי הרפואה הכללית).** כל תושב, בכל גיל - זכאי לקבל שירותי בריאות נפש, אותם יספקו עבורו מרפאות בריאות נפש של קופות החולים, של משרד הבריאות ושל ארגונים נוספים.

עמותות וארגונים

האגודה לזכויות החולה
אגודת 'יד שרה'
הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל
מרכז המידע 'רעות אשל'
קרן דולב לצדק רפואי
ארגון 'חברים לרפואה'
עמותת הלימפאדמה בישראל
העמותה למאבק בכאב
מכון פוע"ה - פוריות ורפואה על פי ההלכה
'כל זכות'
עמותת 'רפא נא'
'אשל'
'שכר מצווה' - לשכת עורכי הדין
מרכז עזרה למרפא
עמותת 'דיד'
עמותת 'דרכי מרים'

האגודה לזכויות החולה

www.patients-rights.org

האגודה מסייעת לחולים ובני משפחה לממש את זכויותיהם המפורטות בחוק זכויות החולה לקבלת השירות מגורמים שונים במערכת הבריאות ומהווה מסגרת ארגונית לכל מי שנושא זכויות החולה חשוב לו. האגודה מפתחת את מודעות הציבור לזכויות החברתיות של מקבלי טיפול רפואי ומקנה ידע למטפלים ולמטופלים בסוגיות השונות.
טל: 03-6022934.

אגודת 'יד שרה'

www.yadsarah.org.il

ארגון מתנדבים המעניק מגוון שירותים לטיפול בית, לסיפוק צרכים המיוחדים של הפרט המתמודד עם קשיים תפקודיים. מערך השירותים של הארגון עונה על דרישותיה המשתנות של אוכלוסייה רב-גילית בעלת צרכים מיוחדים, ומושתת על חידושים טכנולוגיים וחמימות אנושית. לאגודה סניפים רבים ברחבי הארץ. סניף ראשי ירושלים.
טלפון: 02-6444455, מוקד מידע טלפוני: 02-6444444.

הקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל

www.k-shoa.org

ניצולי השואה סובלים מבעיות ייחודיות, תולדה ישירה של השואה, המקשות עליהם ומחמירות עם השנים. הקרן מעניקה סיוע ותמיכה לאוכלוסייה זו ושמה לה למטרה להעלות את מצבם לסדר היום הציבורי. במקביל, מפעילה הקרן מספר פרויקטים ייחודיים ופעילות התנדבותיות באזורים שונים בארץ, כולם עוסקים בניסיון וברצון לשפר את רווחתם של ניצולי השואה. טל. 03-6090866.

מרכז המידע 'רעות אשל'

www.reutheshel.org.il

המרכז מספק מידע לבני משפחה המטפלים בזקן, בנושאי בריאות, דיור, שירותים, זכויות וחוקים, מיומנויות טיפול ועוד. מרכז מידע 'רעות-אשל', מרכז רפואי רעות, שדרות החי"ל 2, יד אליהו, תל-אביב, טל. 01-700-700-204.

קרן דולב לצדק רפואי

www.dolevfoundation.org

עמותה הפועלת לקידום ותיקון מערכת הבריאות בישראל על ידי סיוע משפטי לפרט אשר זכותו על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי נפגעה או קופחה, הגשת עתירות ציבוריות בעניינים עקרוניים, ייזום חקיקה בתחום הבריאות, מימון מחקרים רפואיים ומתן מלגות לקידום הידע והטיפול בארץ. טל. 054-6665442.

ארגון 'חברים לרפואה'

www.haverim.org.il

ארגון הפועל לשירותם של הסובלים ממצוקה בריאותית - שיש בה סכנת חיים - על מנת לסייע להם ישירות, ביד תומכת ומכוונת, להשיג מימון לטיפולים יקרים ולתרופות נדירות. שירותי הארגון כוללים סיוע משפטי ופרוייקטים שונים. הארגון אף מקשר ישירות בין חולים הזקוקים לתרופות מצילות חיים ובין המחזיקים בתרופות כאלה שלא לצורך (עקב הבראת החולה או פטירתו), ומפעיל מאגר תרופות חיוניות עבור מי שנזקק להן. טל. 03-5792220.

עמותת הלימפאדמה בישראל

www.ial.org.il

עמותה אשר הוקמה במטרה לקדם ולהעמיק את הידע בנושא לימפאדמה בקרב החולים והצוות הרפואי באמצעות הפצת חומר מקצועי, קבוצות תמיכה לחולים, קידום זכויות החולים, קיום כנסים ותמיכה במחקרים, הפצת רשימת מטפלים ברחבי הארץ, מידע על כנסים וחידושים.

העמותה למאבק בכאב (ע"ר)

העמותה למאבק בכאב קמה במטרה לסייע, לתמוך ולספק מידע לאנשים הסובלים מכאב כרוני ובני משפחותיהם. בנוסף, העמותה פועלת להביא להכרה בכאב כרוני כמחלה בפני עצמה וכן לשיפור הנגישות ואיכות הטיפול בכאב כרוני מכל סוג שהוא, כולל כאב ממקור סרטני. העמותה מספקת ייעוץ, מידע ותמיכה דרך טלפון לפניות הציבור ומייל העמותה. טלפון למקרים דחופים: 054-7233073, פקס. 02-6724689, כתובת: קורא הדורות 20, דירה 1, ירושלים 93387. דוא"ל: Nandy01373@gmail.com.

מכון פוע"ה - פוריות ורפואה על פי ההלכה

www.puah.org.il

מכון המסייע ליהודים בארץ ובכל רחבי העולם לנהל את אורח חייהם על פי ההלכה היהודית בשילוב הרפואה המודרנית. המכון מעניק סיוע לזוגות חשוכי ילדים בתהליך טיפולי הפוריות, ייעוץ רבני חינם בתחומים שונים ומגוונים, כגון שידוכים, טהרת המשפחה לסוגיה, סוגיות גנטיות ויחסי אישות בשפות שונות. כמו כן, למכון כ-50 משגיחות המבצעות פיקוח הלכתי על טיפולי פוריות בכל בתי החולים בארץ. האגודה למלחמה בסרטן מקיימת שיתוף פעולה עם צוות המכון בנושא התאמת המידע והתכנים למגזר הדתי והחרדי בכל הקשור במחלת הסרטן והשלכותיה. לפנייה למכון פוע"ה: טל. 02-6515050, פקס. 02-6517501, info@puah.org.il. רח' עזריאל 19, גבעת שאול, ירושלים.

'כל זכות'

www.kolzhut.org.il

כל-זכות הוא מאגר מידע אינטרנטי מקיף ואמין שהוקם במטרה לשפר את מיצוי הזכויות על-ידי הציבור בישראל, המאגד בתוכו את כלל הזכויות והזכאויות השונות בישראל. המערכת ידידותית למשתמש ומשרתת את הציבור הרחב בישראל, כמו גם את עובדי הממשל הבאים במגע עם צרכני הזכויות (רווחה, חינוך, בריאות וכו'), עובדי ומתנדבי המגזר השלישי, ארגוני בריאות ועוד.

עמותת 'רפא נא'

<http://refanah.org>

עמותה המסייעת למתמודדים עם מחלת הסרטן לקחת פסק זמן חוויתי ולצאת לנופש, יחד עם בני משפחה או חברים שתמכו בהם, כדי ליהנות ולהתחזק פיזית ונפשית. הנופשים אותם מעניקה העמותה ניתנים בתרומה על ידי בעלי יחידות נופש ברחבי הארץ והציבור הרחב. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר העמותה באינטרנט, בדוא"ל: office@refanah.org, בטל. 053-6226393, או בפקס. 153-53-6226393.

'אשל' - האגודה לפיתוח ולתכנון שירותים למען הזקן בישראל

www.eshelnet.org.il

'אשל' פועלת לשינוי תנאי החיים של אזרחים קשישים. היא מקימה בתי אבות, מרכזי יום ודיור מוגן, סיוע בייסוד עמותות מקומיות למען הזקן ברחבי הארץ, פיתוח, הכשרת עובדים

מקצועיים ובלתי מקצועיים במערכת השירותים לזקן, ייזום פעולות לקידום הבריאות של הזקנים ופעולות התנדבות. באתר האגודה ניתן למצוא מאגרי מידע נרחבים.
טל. 02-6557111, דרך רופין 9, ירושלים 9103401, דוא"ל: jdc-info@jdc.org.il.

'שכר מצווה' - לשכת עורכי הדין

www.israelbar.org.il

(קישור ל"שכר מצווה" מדף הבית של אתר לשכת עורכי הדין בישראל)
תוכנית המרחיבה את הנגישות למערכת המשפטית ומגנה על זכותם של מי שאין בידם האמצעים לשכור שירותים משפטיים. בתכנית, הפרושה על פני חמשת המחוזות של לשכת עורכי הדין - צפון, חיפה, מרכז, ירושלים ודרום, מערך של עורכי דין מתנדבים הנותנים ייעוץ משפטי ראשוני וייצוג משפטי. התוכנית מפעילה קו טלפוני כלל-ארצי לטיפול בפונים, המאויש על ידי סטודנטים למשפטים: 1-700-505-500.

עמותת 'ידיד'

www.yedid.org.il

עמותת 'ידיד' הוקמה בשנת 1997 לסיוע לכל החיים בישראל לממש את הזכויות המגיעות להם, כולל סיוע פרטני - משפטי וסוציאלי; פעילות קהילתית רחבת היקף ופעילויות לשינוי מדיניות, הניתנות חינוך לכל דורש/ת.
מודל 'מרכזי הזכויות בקהילה' של העמותה פועל כיום בכ-20 ערים ברחבי הארץ. במרכזי הזכויות של 'ידיד', מוענק ייעוץ וסיוע משפטי חינוך לכל דורש, בתחומי דיור, עבודה, בריאות, חינוך, ביטוח לאומי וייצוג משפטי בהליכי הוצאה לפועל ובבתי המשפט.
טל. 02-6790710, 1-700-500-313. משרד ראשי: רח' פייר קניג 28, ירושלים, טל. 02-6790710, פקס. 02-6790340. דוא"ל: yedid@yedid.org.il.

מרכז עזרה למרפא

www.ezra-lemarpe.org

אגודה המקלה על סבלם של החולים ובני משפחותיהם במגוון רחב של שירותים, ללא עלות, כולל השאלת ציוד רפואי, הטסת חולים, שירותי אמבולנסים ברחבי הארץ, ייבוא תרופות נדירות מחו"ל, ביקורי חולים ותמיכה נפשית, תרומות דם במקרי חרום, ייעוץ והכוונה לרופאים מקצועיים, מרפאת רופאים מומחים לחוות דעת מקצועית נוספת, מעון יום שיקומי, 'ארוחית' - טיפול בילדים בריאים שהוריהם מאושפזים.
סניף ראשי: בני ברק, רח' חיד"א 24. טל. 03-5777000, פקס. 03-6161177.

עמותת 'דרכי מרים'

www.darkeimiriam.org

עמותה המסייעת למתמודדים עם מחלת הסרטן באזור ירושלים, אשר אין ברשותם רכב, וחולים מדי מכדי להיטלטל בתחבורה הציבורית בכדי להגיע לטיפול בבתי החולים בירושלים. עבור חולים אלו מספקת העמותה הסעה מביתם לבית החולים וחזרה. הפנייה לעמותה מבוצעת דרך העו"ס במחלקות בבתי החולים. רח' הרטום 9 הר חוצבים, ת.ד. 58067, ירושלים. טל. 077-4147777, פקס. 02-5325639.

נספחים

חוק דמי מחלה תשל"ו (1976)

חוק זכויות החולה תשנ"ו (1996)

מדריך זכויות חולה סרטן במקום העבודה

מסמכים חוקיים

'עם הפנים אל חולי הסרטן'

זכויות החולה על-פי ההסתדרות הרפואית בישראל

הנחיות רפואיות מקדימות לטיפול רפואי עתידי
בחולה הנוטה למות

חוק דמי מחלה תשל"ו (1976)

דיני עבודה (תמצית)

1. הגדרות

- 'עובד' - עובד שעניין תשלום לתקופת מחלה אינו מוסדר לגביו על-פי הסכם קיבוצי.
- 'עובד במשכורת' - עובד שעיקר גמול עבודתו משתלם על בסיס של חודש או של תקופה ארוכה יותר.
- 'עובד בשכר' - עובד שאינו עובד במשכורת.
- 'מחלה' - אי כשרו הזמני או הקבוע של העובד לבצע עבודתו, הנובע, על-פי ממצאים רפואיים, ממצב בריאות לקוי.
- 'קופת גמל' - כמשמעותה בסעיף 47 לפקודת מס הכנסה.

2. הזכות לדמי מחלה

עובד שנעדר מעבודתו עקב מחלה יהיה זכאי לקבל ממעבידו, בכפיפות לתקופת הזכאות המקסימלית, כאמור להלן:
החל מהיום הרביעי להיעדרו כאמור - תשלום על-פי חוק זה בעד תקופת מחלתו. בעד הימים השני והשלישי להיעדרו כאמור - מחצית דמי מחלה.
2.1 'תקופת מחלה' תחושב לפי הוראות אלה:

2.1.1 לגבי עובד במשכורת - תהא תקופת המחלה כל ימי מחלתו, לרבות ימי מנוחה שבועיים וחגים.

2.1.2 לגבי עובד בשכר שעבד עבודה מלאה אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה - תהא תקופת המחלה כל ימי מחלתו, למעט ימי מנוחה שבועיים וחגים.

2.1.3 לגבי עובד בשכר שלא עבד עבודה מלאה אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה (להלן - עובד לסירוגין) - תהא תקופת המחלה כל ימי מחלתו, למעט ימי מנוחה שבועיים וחגים, כפול היחס שבין הימים שעבד העובד ברבע השנה של העבודה המלאה ביותר שבשנים-עשר החודשים שקדמו למחלה לבין ימי העבודה באותו רבע שנה.

2.1.4 לגבי עובד לסירוגין שטרם עבד אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה תקופה של שלושה חדשים - תהא תקופת המחלה כל ימי מחלתו - למעט ימי מנוחה שבועיים וחגים, כפול היחס שבין הממוצע השבועי של ימי עבודתו בתקופת עבודתו שקדמה למחלה לבין שש.

2.1.5 עובד בשכר או עובד לסירוגין שנהגו לעבוד בימי מנוחה שבועיים וחגים שלפי היתר לפי 'חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951', יובאו הימים האמורים בחשבון תקופת המחלה. לגבי עובד לסירוגין כאמור לעיל יבוא 'תשעים' במקום 'ימי עבודה באותו רבע שנה'. לגבי עובד לסירוגין כאמור לעיל יבוא 'שבע' במקום 'שש'.

3. עבודה מתאימה אחרת או עבודה חלקית

קבע רופא על-פי ממצאים רפואיים שמחמת מגבלות רפואיות אין העובד מסוגל, בפרק זמן מסויים, לבצע עבודה מסוג פלוני או בתנאים מסויימים וכתוצאה מכך באופן חלקי, והמעביד הציע לו עבודה מתאימה אחרת, מלאה או חלקית, באותו מקום עבודה – לא יהיה העובד זכאי לדמי מחלה. לא הציע המעביד עבודה מתאימה כאמור לעיל יהיה העובד זכאי לדמי המחלה שהיו מגיעים לו אילו לא הוראות סעיף זה. 'עבודה מתאימה' – עבודה שלא חלות לגביה המגבלות הרפואיות כאמור.

4. תקופת הזכאות המקסימלית לדמי מחלה

לא תעלה על תקופה מצטברת של יום וחצי לכל חודש עבודה מלא שהעובד עבד ולא יותר מתשעים יום בניכוי התקופה שבעדה קיבל דמי מחלה על-פי חוק זה. עובד שבחודש פלוני לא עבד אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה בכל ימי העבודה שבאותו חודש יראו 25 ימי עבודה כחודש עבודה מלאה.

4.1 שיעור דמי המחלה יהיה כמפורט בטבלה להלן:

זכאות דמי מחלה

יום היעדרות	דמי מחלה	שיעור התשלום
ראשון	אין תשלום	
שני	תשלום מחצית דמי מחלה	37.5% משכר יום רגיל
שלישי	תשלום מחצית דמי מחלה	37.5% משכר יום רגיל
רביעי	תשלום מלא דמי מחלה	75% משכר יום רגיל

5. מרכיבי השכר לענין דמי המחלה

שכר היסוד: תוספת הותק, תוספת יוקר או פיצוי בעבור התייקרות, תוספת משפחה, תוספת מחלקתית או מקצועית.

6. דמי מחלה

דין דמי מחלה המשתלמים מאת מעביד כדין שכר עבודה לכל דבר.

7. ביטוח דמי מחלה

מעביד יהיה פטור מחובתו לשלם דמי מחלה לעובדיו אם ביטח את העובד בביטוח דמי בקופת גמל, בתנאים שפורטו בחוק.

8. הסכמה

ניתנה הסכמה בכתב על-ידי רוב העובדים, יראו בכך כאילו ניתנה הסכמתם של כל העובדים באותו מקום עבודה.

9. שלילת הזכות לדמי מחלה

עובד שבתקופת מחלתו עבד למעשה בשכר או בתמורה אחרת לא יהיה זכאי לדמי מחלה עקב אותה מחלה, ואם כבר שולמו, רשאי המעביד או קופת הגמל, לפי הענין, לתבוע החזרתם או לנכותם מכל סכום שהם חבים לעובד.

10. תחולת דינים אחרים

עובד הזכאי לתשלום על-פי כל חיקוק בעד תקופת אי-כושר לעבודה מטעמי בריאות, לא יהיה זכאי לדמי מחלה לגבי התקופה שבעדה זכאי לתשלום כאמור ולגבי כל תקופה שנקבע במפורש באותו חיקוק שאין העובד זכאי לתשלום בעדה עקב המחלה.

11. שמירת זכויות

חוק זה אינו בא לגרוע מזכויות עובדים על-פי הסכמים קיבוציים, בין אם חל על העובדים חוק זה ובין אם לאו.

12. היעדרות בשל מחלת ילד ו/או הורה

12.1 עובד או בן זוגו זכאים לזקוף עד 8 ימים בשנה, עקב היעדרות מהעבודה בשל מחלת ילדו, על חשבון תקופת המחלה הצבורה שלו. היה הילד חולה במחלה ממארת והעובד או בן זוגו, עבד אצל אותו מעביד שנה אחת לפחות - יהיה זכאי לזקוף עד 60 יום בשנה בשל היעדרות כאמור. הזקיפה, כאמור, תיעשה רק לאחר שהעובד ימסור למעבידו הצהרה חתומה על ידו ועל-ידי בן זוגו לפי הטופס שנקבע בתקנות ויצרף ועדה רפואית בדבר ממחלת ילדו*.

* ילד פירושו קטין עד גיל 18.

על-פי חוק ההסדרים 2009 - עובד המועסק אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה שנה אחת לפחות ושילדו חלה במחלה ממארת, יהא זכאי לזקוף עד 90 ימי היעדרות בשנה על חשבון ימי המחלה שנצברו לו או על חשבון ימי החופשה המגיעים לו. באם בן זוגו של העובד הוא עובד או עובד עצמאי ולא נעדר מעבודתו, או אם העובד הוא הורה יחיד או שהילד נמצא בהחזקתו הבלעדית, יהא זכאי לזקוף כאמור עד 110 ימי היעדרות בשנה.

12.2 היעדרות בשל מחלת הורה

12.2.1 עובד שלו הורה חולה, זכאי לזקוף עד 6 ימים בשנה, עקב היעדרות מהעבודה בשל מחלת הורהו, על חשבון תקופת המחלה הצבורה שלו. עובד שהורהו נמצא במוסד סיעודי, אינו זכאי לזקוף לתקופת המחלה

הצבורה שלו. היעדרות לשם טיפול בהורה כאמור, הזקיפה כאמור תיעשה רק לאחר שהעובד ימסור למעבידו הצהרה ומסמכים רפואיים כמפורט בתקנות.

12.2.2 אין שני זכאים בעד אותו פרק זמן

עובד שאחד מאחיו נעדר מעבודתו בשל מחלת הורה ומימש את זכאותו כאמור בפסקה 12.2.1 לעיל אינו זכאי להיעדר מעבודתו שלו באותו ענין, באותו פרק זמן. לענין זה, אח, בן או בת נוספים של ההורה, שבשל הטיפול בו, מתבקשת זקיפת היעדרות, לתקופת המחלה הצבורה, לרבות בן או בת מאומצים.

על-פי חוק ההסדרים 2009 ועדת הרווחה של הכנסת אישרה תקנות לפיהן מעסיק לא יוכל לפטר עובד בתקופת ימי המחלה שלו ושל בני זוגו וילדיו.

13. היעדרות בשל מחלת בן/בת זוג

עובד בעל וותק של שנה ומעלה זכאי לזקוף עד 60 יום בשנה של היעדרות בשל מחלה ממארת של בן/בת זוגו על חשבון תקופת המחלה הצבורה שלו או על חשבון ימי החופשה המגיעים לו, לפי בחירת העובד.

14. פיטורין בזמן ימי מחלה

מעביד לא יפטר עובד, שנעדר מעבודתו עקב מחלה כל עוד העובד זכאי לנצל את התקופה הצבורה לו לדמי מחלה, וזאת עד לתקופת הזכאות המקסימלית. הכלל האמור לא יחול כאשר מקום העבודה של העובד פסק מלפעול או אם המעביד פשט את הרגל ואם הוא תאגיד, ניתן בעניינו צו פירוק. כמו כן, הכלל לא יחול במצבים שבהם המעביד הודיע על כוונתו לפטר את העובד, בהודעה מוקדמת בטרם נעדר העובד מעבודתו עקב מחלתו.

15. חופשת מחלה להורים לילד בוגר חולה סרטן

אדם שילדו הבגיר חולה במחלה ממארת ובתנאי שהינו נמצא במצב של **מוגבלות**, כפי שמוגדר בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, להלן:
'אדם עם מוגבלות' – אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים (חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998). על הפונה לקבלת דמי מחלה כהורה לבגיר יהיה להוכיח את המוגבלות.

חוק זכויות החולה תשנ"ו (1996)

(להלן תמצית מתוך חוק זכויות החולה שהתקבל בכנסת ביום י"ב באייר התשנ"ו, 1 במאי 1996)

מטרת החוק

חוק זה מטרתו לקבוע את זכויות האדם המבקש טיפול רפואי או המקבל טיפול רפואי ולהגן על כבודו ועל פרטיותו.

פרק ג' - הזכות לטיפול רפואי

3. הזכות לטיפול רפואי

כל הנזקק לטיפול רפואי זכאי לקבלו בהתאם לכל דין ובהתאם לתנאים ולהסדרים הנוהגים, מעת לעת, במערכת הבריאות בישראל.
במצב חירום רפואי זכאי אדם לקבל טיפול רפואי דחוף ללא התניה.

4. איסור הפליה

מטפל או מוסד רפואי לא יפלו בין מטופל למטופל מטעמי דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטיה מינית או מטעם אחר כיוצא באלה.

5. טיפול רפואי נאות

מטופל זכאי לקבל טיפול רפואי נאות, הן מבחינת הרמה המקצועית והאיכות הרפואית, והן מבחינת יחסי האנוש.

6. מידע בדבר זהות המטפל

מטופל זכאי למידע בדבר זהותו ותפקידו של כל אדם שמטפל בו.
המנהל הכללי יקבע הוראות בדבר דרכי הזיהוי של מטפל ושל עובד המוסד הרפואי.

7. דעה נוספת

מטופל זכאי להשיג מיוזמתו דעה נוספת לענין הטיפול בו; המטפל והמוסד הרפואי יסייעו למטופל בכל הדרוש למימוש זכות זו.

8. הבטחת המשך טיפול נאות

עבר מטופל ממטפל אחד לאחר או ממוסד רפואי אחד לאחר, יהיה המטופל זכאי, לפי בקשתו, לשיתוף פעולה של המטפלים והמוסדות הרפואיים הקשורים לטיפול הרפואי בו, לשם הבטחת המשך הנאות של הטיפול.

9. קבלת מבקרים

מטופל המאושפז במוסד רפואי רשאי לקבל מבקרים בזמנים ועל-פי הסדרים שקבע מנהל המוסד הרפואי.

10. שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מטפל, כל מי שעובד בפיקוחו של המטפל וכן כל עובד אחר של המוסד הרפואי ישמרו על כבודו ועל פרטיותו של המטופל בכל שלבי הטיפול הרפואי. מנהל מוסד רפואי יקבע הוראות בדבר שמירה על כבודו ועל פרטיותו של המטופל הנמצא במוסד הרפואי.

11. טיפול רפואי במצב חירום רפואי או סכנה חמורה

בנסיבות שיש בהן לכאורה מצב חירום רפואי או סכנה חמורה, והתבקש מטפל או מוסד רפואי לתת טיפול רפואי לאדם, יבדוק אותו המטפל ויטפל בו ככל יכולתו. לא היתה למטפל או למוסד הרפואי היכולת לטפל המטופל, יפנו אותו במידת יכולתם, למקום שבו יוכל המטופל לקבל את הטיפול המתאים.

פרק ד' - הסכמה מדעת לטיפול רפואי

13. הסכמה מדעת לטיפול רפואי

- לא יינתן טיפול רפואי למטופל אלא אם כן נתן לכך המטופל הסכמה מדעת לפי הוראות פרק זה.
- לשם קבלת הסכמה מדעת, ימסור המטפל למטופל מידע רפואי הדרוש לו, באורח סביר, כדי לאפשר לו להחליט אם להסכים לטיפול המוצע; לענין זה, 'מידע רפואי', לרבות -
 - (1) האבחנה (הדיאגנוזה) והסיכום (הפרוגנוזה) של מצבו הרפואי של המטופל;
 - (2) תיאור המהות, ההליך, המטרה, התועלת הצפויה והסיכויים של הטיפול המוצע;
 - (3) הסיכונים הכרוכים בטיפול המוצע, לרבות תופעות לוואי, כאב ואי נוחות;
 - (4) סיכויים וסיכונים של טיפולים חלופיים או של העדר טיפול רפואי;
 - (5) עובדת היות הטיפול בעל אופי חדשני.
- המטפל ימסור למטופל את המידע הרפואי, בשלב מוקדם ככל האפשר, ובאופן שיאפשר למטופל מידה מרבית של הבנת המידע לשם קבלת החלטה בדרך של בחירה מרצון ואי תלות.
- על אף הוראות סעיף קטן (ב), רשאי המטפל להימנע ממסירת מידע רפואי מסויים למטופל, הנוגע למצבו הרפואי, אם אישרה ועדת האתיקה כי מסירתו עלולה לגרום נזק חמור לבריאותו הגופנית או הנפשית של המטופל.

14. אופן מתן הסכמה מדעת

- הסכמה מדעת ייתכן שתהיה בכתב, בעל פה או בדרך של התנהגות.
- הסכמה מדעת לטיפול רפואי המנוי בתוספת תינתן במסמך בכתב, שיכלול את תמצית ההסבר שניתן למטופל.

- נזקק מטופל לטיפול רפואי המנוי בתוספת ונמנע ממנו לתת את הסכמתו מדעת בכתב, תינתן ההסכמה בפני שני עדים, ובלבד שדבר ההסכמה והעדות יתועדו בכתב סמוך ככל האפשר לאחר מכן.
- בדבר חרום רפואי, הסכמה מדעת לטיפול רפואי המנוי בתוספת יכול שתינתן בעל פה ובלבד שדבר ההסכמה יתועד בכתב סמוך ככל האפשר לאחר מכן.

כטיפול רפואי המנוי בתוספת נחשבים:

- טיפול בקרינה מייננת (רדיותרפיה)
- כימותרפיה לטיפול בתהליכים ממאירים
- דיאליזה
- טיפולי הפריה חוץ - גופית
- צינתורים של כלי דם
- ניתוחים, למעט כירורגיה זעירה

מסמכים חוקיים

שני סוגים של מסמכים בעלי תוקף משפטי מאפשרים למחלימים מסרטן לקבוע מראש מהו סוג הטיפול שבו הם רוצים ומי יהיה האדם שיקבל החלטות במצב בו החולה אינו יכול לקחתן בעצמו:

- 'צוואה בחיים' מאפשרת לאנשים לדעת מה סוג הטיפול הרפואי שהחולים רוצים בו במידה והם לא מסוגלים לדבר בעד עצמם.
- 'יפוי כוח' מאושר על-ידי עורך דין, המנחה מי האדם שיקבל החלטות על הטיפול הרפואי עבור חולה אם הוא או היא לא יכולים לקבל אותן. אדם זה, שנבחר על-ידי החולה, נקרא 'בא כוח לטיפול הרפואי' (אפוטרופוס).

מסמכים והגדרות חוקיות אחרות

- צוואה מתארת כיצד אדם רוצה לחלק את כספו ורכושו בין יורשיו.
- נאמן הוא אדם שהחולה בחר לנהל עבורו את ענייניו הכספיים.
- יפוי כח מאושר על-ידי עורך דין מסמיק אדם לקבל החלטות פיננסיות עבור החולה כאשר הוא/היא אינו/ה מסוגלת לקבל אותן.

עורך-דין אינו חייב להיות נוכח כאשר אתה ממלא את המסמכים הללו. בדוק עם עורך-דין או עם עו"ס לגבי חוקים ושאלות נוספות בנושאים אלו.

הנחיות רפואיות מקדימות וייפוי כוח לטיפול רפואי עתידי בחולה הנוטה למות

תקציר חוזר מנהל רפואה בנושא זה שפורסם ב-4 במאי 2015

מבוא - בירור העדפות טיפול

ככלל, מתן טיפול רפואי תלוי בהסכמתו של המטופל. עם זאת, לעיתים אדם, עקב מחלתו, אינו יכול לקבל החלטות לגבי הטיפול הרפואי בו (למשל עקב חוסר הכרה או פגיעה מוחית וכדומה). במקרים כאלו, ובהיעדר הנחיה אחרת, הצוות הרפואי נדרש בדרך כלל לעשות ככל שביכולתו כדי לתת את מירב הטיפול על מנת להאריך ככל שניתן את חייו של המטופל.

הנחיות רפואיות מקדימות מאפשרות לאדם לקבוע מראש אילו טיפולים רפואיים הוא מבקש לקבל, או להימנע מלקבל, באם לא יהיה כשיר לקבל החלטות. דרך נוספת להשיג מטרה זו היא על ידי מינוי מיופה כוח שיוכל לקבל החלטות במקום החולה כאשר הוא לא יהיה כשיר לקבל החלטות.

חוק החולה הנוטה למות, שנחקק ב-2005 מאפשר לכל אדם מגיל 17, בריא או חולה, למלא טופסי הנחיות רפואיות מקדימות או למנות מיופה כוח. הנחיות רפואיות מקדימות או מינוי מיופה כוח לפי חוק זה מאפשרים הימנעות מטיפול רפואי במצבים של "סוף החיים" (במגבלות החוק), אם אדם יהיה בלתי כשיר.

ניתן לתת הנחיות רפואיות מקדימות במגוון דרכים, אך רק טופסי ההנחיות המקדימות או מינוי מיופה כוח שמולאו בהתאם לחוק, מחייבים את הצוות הרפואי ומקלים על תהליך קבלת ההחלטות. עם זאת, כל שאר הדרכים יכולות להוות אינדיקציה לרצונו של המטופל, והרופא רשאי לעיין בהן בבואו לקבל החלטה.

להלן פירוט לגבי 3 החלופות הקיימות למתן הנחיות רפואיות מקדימות או למינוי מיופה כוח על פי החוק:

הנחיות רפואיות מקדימות

בהנחיות הרפואיות המקדימות החולה רשאי לפרט את רצונו לגבי טיפולים רפואיים עתידיים בו:

- החולה רשאי להחליט מראש מאיזה טיפולים ברצונו להימנע ומאיזה לא להימנע.
- מותר לחולה לבקש להפסיק טיפול מחזורי במידה ואינו מעוניין להמשיך בו.
- ניתן ההנחיות יקבל הסבר מרופא או מאחות מוסמכת, על המונחים הרפואיים הכלולים בטופס ההנחיות הרפואיות, זאת ע"מ לחתום עליו מדעת. אם ניתן ההנחיות כבר הוגדר כחולה נוטה למות עליו לקבל הסברים אלה מרופא מומחה בלבד שיוכל להתמקד במאפיינים של מחלתו ובטיפולים הצפויים בעתיד.

- להלן קישור לטופס הנחיות רפואיות מקדימות עפ"י החוק:

www.health.gov.il/DocLib/doa_1_0708.pdf

ייפוי כוח

- מאפשר לאדם להעניק סמכויות למיופה כוחו, עליו הוא סומך, לשמש לו לפה כאשר לא יהיה מסוגל להביע את רצונו.
- מאפשר למיופה הכוח לבטא את רצונותיו והחלטותיו של החולה לגבי קבלת טיפולים רפואיים או הימנעות מהם במצבים של "סוף החיים".
- מונע חילוקי דעות בין בני משפחה ובין הצוות המטפל בדבר בחירותיו של נותן ייפוי הכוח, ומונע את הצורך במינוי אפוטרופוס לענייני גוף.
- להלן קישור לטופס ייפוי כוח עפ"י החוק:
http://www.health.gov.il/DocLib/doa_b08.pdf

נהלים המתייחסים לכל סוגי הטפסים הנ"ל

- תוקפם של הנחיות רפואיות מקדימות וייפוי הכוח הוא ל-5 שנים. ניתן להאריך תוקפם בתום כל חמש שנים באמצעות טופס מקוצר שישלח ע"י המרכז להנחיות רפואיות מקדימות.
- ניתן לשנות או לבטל הן את ההנחיות הרפואיות והן את מינוי מיופה הכוח בכל עת.
- כל עוד אדם צלול ובהכרה מלאה, רצונו הוא הקובע! ההנחיות הרפואיות המקדימות או ייפוי הכוח ייכנסו לתוקף רק במידה ואינו כשיר לקבל החלטות.
- אדם רשאי למלא הנחיות רפואיות מקדימות, או ייפוי כוח, או שניהם, הכל לפי בחירתו.

מומלץ להיוועץ בצוות המטפל בבית החולים: רופא, עובדת סוציאלית או אחות, היכולים לסייע לכם בתהליך קבלת ההחלטות ומילוי הטפסים.

לאחר מילוי טפסים אלו - מומלץ להפקידם במאגר של המרכז להנחיות רפואיות מקדימות של משרד הבריאות - טפסים שיופקדו במאגר של משרד הבריאות:

- יהיו נגישים, באמצעות המערכת הממוחשבת, למטפלים בבתי החולים.
- 90 יום לפני שיפוג תוקפם של ההנחיות הרפואיות המקדימות/ייפוי הכוח, תישלח תזכורת למפקיד הטפסים.

מדריך זכויות חולי סרטן במקום העבודה

(פורסם באתר YNET, 7.4.13)

מדריך שאלות ותשובות לחולים במקום העבודה

האם עובד שאובחן כחולה בסרטן מחויב לגלות זאת למעסיק?

חולה סרטן אינו מחויב לגלות למעבידו כי הוא חלה בסרטן, אך עליו להגיש למעביד, בדומה לעובדים אחרים, אישורים רפואיים המעידים על הצורך בהיעדרותו מהעבודה. אישורים אלה אינם חייבים לכלול פירוט של המחלה, מפאת הצורך בהגנה על הפרטיות.

כמה זמן רשאי עובד שחלה בסרטן להיעדר לצורך טיפולים?

חוק דמי מחלה אינו מבדיל בין מחלה ממארת לכל מחלה אחרת ולכן לחולה סרטן אין "הטבות" נוספות בחוק מעבר לאלה הניתנות לחולה במחלה אחרת. החוק מאפשר לעובד חולה להיעדר במשך כמות הימים שהצליח לצבור עד אותו מועד לפי זכאות של יום וחצי על כל חודש עבודה, עד למכסה מקסימאלית של 90 יום. כלומר, עובד יכול להיעדר עד 90 יום מהעבודה, אם צבר מספיק ימים ובתנאי שיש לו אישור מחלה המעיד על הצורך בהיעדרות.

בהסכמים קיבוציים מסוימים נקבע, כי אין מכסה לצבירת ימי המחלה, וכך גם עבור עובדים בשירות המדינה. כלומר במקרים אלה, העובדים רשאים להיעדר לצורך טיפולים כמספר ימי המחלה שנצברה להם, ללא הגבלה של מכסה.

אם העובד מיצה את יתרת ימי המחלה העומדת לרשותו על פי חוק או על פי ההסכם הקיבוצי הקיים במקום עבודתו - הוא רשאי לפנות לקרן הפנסיה או לביטוח המנהלים בהם הוא מבטח בבקשה לקבל פנסיית נכות. בקשה זו מופנית לרופא הקרן, הבוחן את הנכות או אובדן כושר העבודה של העובד וקובע האם הוא זכאי לפנסיית נכות מלאה או חלקית.

אם נקבעה לעובד פנסיית נכות מלאה, הוא יהיה זכאי לקצבת נכות ולהיעדר ממקום עבודתו עד לתום תקופת הנכות שנקבעה לו. אם נקבעה לו פנסיית נכות חלקית הוא ייאלץ לעבוד בחלקיות משרה במקום עבודתו, ואת השלמת שכרו יקבל מקרן הפנסיה או ביטוח המנהלים יכולה להיעשות לאחר מיצוי ימי המחלה של העובד.

עובד מדינה המבוטח בפנסיה תקציבית זכאי לפנות לוועדה רפואית של שירות המדינה במשרתו ובכל משרה אחרת. פנייה אינה מותנית במיצוי ימי המחלה שלו. מרבית תעודות המחלה היום מציינות את מספר ימי המחלה בהם ייעדר העובד מעבודתו וכן כי האבחנה הרפואית "מתועדת בתיק הרפואי" בכדי לשמור על פרטיות העובד.

האם המעסיק חייב להתאים ולשפר את תנאי העבודה כך שיתאימו לחולה?

הפסיקה קובעת כי על המעסיק לעשות זאת כל עוד הדבר אינו מטיל עליו נטל כלכלי כבד מדי. במצב כזה בית הדין יבחון כל מקרה לגופו.

לאילו הטבות זכאי עובד זה?

עובד חולה סרטן זכאי לנצל את יתרת ימי המחלה העומדת לרשותו על פי חוק או על פי ההסכם הקיבוצי הקיים במקום עבודתו. בנוסף, הוא יכול להשתמש בפנסיית הנכות בקרן בה הוא מבוטח, וכן לפנות למוד לביטוח לאומי בבקשה לנכות כללית ובמידת הצורך גם לקבל גמלת שירותים מיוחדים (שר"מ). מומלץ לעיין בקפידה בחוברת זו המתעדכנת מדי שנה ומכילה את כל המידע החיוני לחולים ולמחלימים מסרטן.

האם מותר לפטר חולה סרטן?

בדומה לכל חולה אחר - חל איסור לפטר עובד שחלה בסרטן בתקופת היעדרותו מפאת מחלה או בתקופת הזכאות לדמי מחלה. מאידך, אם עובד חולה מיצה את ימי המחלה או שאינו שווה בחופשת מחלה - ניתן לפטרו כל עוד יש לכך נימוקים עניינים. חשוב לציין כי מעסיק אינו רשאי לפטר עובד בשל מחלתו בהתאם לחוק שיוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלות, שחל על כל מעביד שמעסיק למעלה מ-25 עובדים. גם במקום עבודה שמועסקים בו פחות עובדים אסור לפטר עובד רק בשל מחלתו, אולם ההגנה על עובד זה לא תהא מכוח חוק זה.

מה דינו של עובד שחלה בסרטן והחליט להתפטר?

החוק קובע, כי עובד רשאי להתפטר בשל מצב בריאותו ולקבל פיצויי פיטורים - אם הממצאים הרפואיים, תנאי העבודה ושאר הנסיבות, מהווים סיבה מספקת להתפטרותו. הפסיקה קובעת, כי על העובד להציג בפני המעביד את מוגבלותו הנובעת ממצבו הרפואי ולאפשר למעביד להתאים את תנאי עבודתו למוגבלותו, בטרם יהיה זכאי להתפטר בדיון מפוטר.

'עם הפנים אל חולי הסרטן'

נוסח זה מתבסס על תרגום מתוך פרסום של ארגון Cancerlink באנגלית ואינו מחייב מבחינה חוקית.

- יש להקדיש לכל חולה תשומת לב שווה, ללא הבדל מין, גזע, מעמד, תרבות, דת, גיל, מין, אורח חיים ודרגת התפתחות המחלה.
- יש להתייחס בכבוד, בהבנה וברצינות לצרכיו הפיזיים והנפשיים של החולה, לצרכיו התרבותיים והפסיכולוגיים, לאורך כל מהלך מחלתו, ללא קשר לסוג המחלה.
- יש ליידע את החולה במתן מידע אמיתי, בצורה אינושית, אמינה וברגישות רבה, על האבחנה וסוג המחלה. כמו כן, יש לשתף את החולה באופציות הטיפול ולמסור לו את כל המידע לגבי הסיכונים, היתרונות ותופעות הלוואי של הטיפול.
- יש לכבד את רצונו של החולה לפרטיות בכל הקשור במחלתו ואם הוא מעדיף שלא לדבר על כך עם משפחתו וחבריו, אין לדחוק בו לעשות זאת.

5. יש לבקש את הסכמת החולה להשתתף בטיפולים ניסיוניים ולהסביר לו את המשמעויות הכרוכות בכך.
6. יש לכבד את רצונו של החולה (אם אינו קטין) לקבלת דעה רפואית נוספת או לסרב לקבל טיפול מסויים, או טיפולים משלימים תומכים אחרים.
7. יש לסייע לחולה לקבל כל מידע מתאים שיעזור לו להבין את מחלתו ולהתמודד איתה וכך לעזור לו גם לקבל תמיכה מהמשפחה ומהחברים.
8. יש להכיר בצורכי רווחה מיוחדים של חולה סרטן ומשפחתו ולפעול בהתאם לצרכים אלה. יש לדאוג שהחולה יזכה לקבל את השירותים והזכויות המתאימים.
9. חשוב ליידע את החולה על כל השירותים הכלליים והקהילתיים, קבוצות תמיכה, קבוצות תמיכה עצמית ועובדי בריאות שיכולים לסייע לו במהלך מחלתו.
10. על המעסיקים במקומות העבודה לקבל חזרה לעבודה את חולה הסרטן, להעסיקו ולקדמו על-פי כישוריו, יכולתו והניסיון שלו, ולא לדחותו בגלל מחלתו.

זכויות החולה על-פי ההסתדרות הרפואית בישראל

ייעודו של הרופא הוא לשמור על בריאותו הגופנית והנפשית של האדם ולהקל על סבלו, תוך כיבוד החיים וערך האדם, ללא הבדל גיל, מין, גזע, דת, לאום, מעמד חברתי, מעמד כלכלי, אידיאולוגיה פוליטית או כל סיבה אחרת, בעת שלום כבעת מלחמה.

1. החולה הוא אדם הזקוק לעזרה ותלוי ברופא. הרופא יעניק לו מלוא תשומת הלב וישתמש בכל הידע שברשותו לקביעת אבחנה וטיפול. טובת החולה בטיפולו של הרופא קודמת לכל עניין אחר.
2. בעת מתן הוראותיו ופעולותיו הרפואיות, לא תהיה על הרופא מרות, זולת מצפונו הרפואי.
3. החולה זכאי לבחור את רופאו. הרופא חייב להגיש עזרה רפואית במקרים דחופים, או כאשר מדובר בהצללת נפשות. בכל מקרה אחר, רשאי הרופא שלא לקבל לטיפולו חולה מסיבות אישיות או מקצועיות.
- הסכים הרופא לטפל בחולה, ימשיך בטיפול כל עוד קיים אמון ושיתוף פעולה בינו לבין החולה.
- והיה ואם הופסק הקשר, חייב הרופא להעביר את כל המידע הנוגע להמשך הטיפול לרופא הבא במקומו.
4. הרופא רשאי לבקש התייעצות עם רופא נוסף ולעמוד על זכותו זו.
5. החולה זכאי לקבל מהרופא הסבר על מחלתו על-פי כושרו להבין את המוסבר. על הרופא לשקול בתבונה את הסבריו. החולה רשאי לסרב לקבל טיפול או בדיקה אם הדבר נוגד את רצונו, דעתו או אמונתו ובלבד שהוא מודע לסיכונים שהוא נוטל על עצמו.

אם, לפי הערכת הרופא ומצפוננו, עלול המידע להזיק לחולה, יימסר המידע לקרוב משפחה או לאדם אחר מטעם החולה. אם החולה קטין או לא כשיר על-פי דין לדאוג לענייניו, יימסר המידע אודותיו לנציגו החוקי.

6. החולה ימסור לרופא כל מידע הנחוץ לאבחנה ולטיפול מתוך ביטחון שהרופא ישמור בסודיות כל שנמסר לו וכל שיתגלה תוך כדי הטיפול.

הסכמת החולה להעביר מידע לגוף או לאדם אחר תינתן רק לאחר שהבין את משמעות העניין. הרופא יעביר מידע לרשויות, ללא אישור החולה, רק באותם מקרים שהחוק מחייב והרופא יודיע על כך לחולה.

7. מאגרי מידע ממוחשבים הפועלים במערכת הבריאות מסייעים להשלים פרטים על עברו הרפואי של החולה ומצב בריאותו בעת פנייתו לטיפול מחדש. אין להשתמש במאגרים אלה למטרות אחרות ואין לאפשר הצלבת מידע עם מאגרים אחרים. מאגרי המידע יכולים לשמש את המחקר והסטיטיסטיקה ובלבד שיושמטו פרטים אישיים מזיהם.

8. במסגרת טיפול ציבורי כמסגרת פרטית, יש לשמור על הפרטיות של החולה ולהבטיח קשר ישיר בין החולה לרופא ללא התערבות של גורם זר וללא שיקולים ואילוצים זרים.

9. החולה זכאי לדעת אם הוא נוטל חלק בניסוי רפואי. החולה רשאי, לאחר שקיבל הסבר על הסיכויים והסיכונים, לסרב לקחת חלק במחקר. החולה זכאי לדעת אם המטפל בו אינו רופא מורשה, אלא סטודנט לרפואה או מתמחה.

10. בעת מחלה סופנית, יש לכבד את עצמאותו ורצונו של החולה, כל עוד הוא מסוגל לבטא את דעתו. על הרופא לסעוד אותו, להקל את סבלו הגופני והרוחני ולשמור על כבודו של הנוטה למות.

חשוב לדעת ולזכור:

- אין סיבה לפחד ולשאול שאלות, כמו גם לבקש חוות דעת נוספת. זוהי זכותך!
- עליך לוודא כי ברורים ומובנים לך היתרונות שבטיפול ו/או בבדיקות שעליך לעבור, כמו גם תופעות הלוואי או הסיכונים שעלולים לנבוע מהם.
- זכותך לקבל מידע להקלה על תופעות הלוואי כתוצאה מהטיפול, או כתוצאה מתופעות הנובעות מהמחלה, כגון מידע עדכני ביחס לדרכי הטיפול בכאב, בבחילות ובהקאות.
- חשוב לקבוע פגישה עם הרופא למטרה זו ולרשום את השאלות המטרידות אותך לפי סדר חשיבות יורד, כך שבכל מקרה, השאלות החשובות תישאלנה והשאר תועברנה למפגש הבא.

לקבלת מידע נוסף וחומר הסברה על מחלות הסרטן

ודרכי מניעתן, ללא תשלום:

'טלמידע': 1-800-599-995

'טלמידע' בשפה הרוסית: 1-800-34-33-44

'טלמידע' בשפה הערבית: 1-800-36-36-55

לשירותי מידע מתקדמים:

מרכז מידע: 03-5721608

info@cancer.org.il

לתמיכה נפשית ראשונית:

'טלתמיכה': 1-800-200-444

בקרו אותנו באתר האינטרנט:

www.cancer.org.il

האגודה למלחמה בסרטן - לחיים בריאים 

לתרומות*: 1-800-35-46-46



בית מטי, לזכרה של מטילדה רקנאטי

רח' רביבים 7 גבעתיים, ת.ד. 437 מיקוד 5310302

© כל הזכויות שמורות, ינואר 2019

פעילות האגודה מתאפשרת הודות לתרומות הציבור, ללא מימון מתקציב משרד ממשלתי כלשהו * תרומות לאגודה למלחמה בסרטן מוכרות לצרכי זיכוי במס, על פי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה